



Bring Parcels

Standardvillkor för paket och pallar

Gäller från 1 februari 2023

Avsnitt A Generella villkor

Brings Parcels standardvillkor för paket och pallar gäller för tjänster som Bring Parcels AB, org.nr 556546-4939 ("Bring"), tillhandahåller för kund ("Kunden"), tillsammans "Parterna". Villkoren gäller för försändelser inom Sverige, från Sverige till utlandet, samt för returförsändelser.

Alla uppdrag utförs av Bring enligt:

- Kundavtalet
- Brings Standardvillkor för paket och pallar, avsnitt B Tjänstevillkor ("Tjänstevillkoren")
- Brings Standardvillkor för paket och pallar, avsnitt A Generella villkor ("Generella villkoren")
- Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, f.n. NSAB 2015 ("NSAB")

I följande benämns Tjänstevillkoren och Generella villkoren tillsammans som "Villkoren".

Om bestämmelserna ovan innehåller motstridigheter ska de ha företräde i ovan nämnd ordning. Villkoren gäller om inte annat skriftligen avtalats.

Med "Mybring" avses Brings självbetjäningssystem för att skapa och överföra EDI, skriva ut transportetiketter, samt spåra och följa upp leveranser.

Med "bulksändning" avses sändning med flera paket till flera mottagare som, från upphämtning till sorterande terminal i mottagarlandet, transporteras samlad på pall. Volymkrav för bulksändning är minimum 20 paket per sändningstillfälle och mottagande terminal.

Senaste versionen av detta dokument gäller alltid och finns tillgänglig på bring.se/villkor.

1. Priser och avgifter

Kunden ska betala priser och avgifter enligt vad som avtalats. Om särskilt avtalade priser saknas, gäller Brings vid var tidpunkt gällande ordinarie prislister, se bring.se/priser. Samtliga priser anges exklusive moms.

Bring har rätt att, utöver fraktpriiset, fakturera avgift för drivmedelstillägg och svaveltillägg. Förutsatt att inget annat skriftligen avtalats har Bring rätt att justera dessa tillägg kontinuerligt, utan föregående meddelande till Kunden.

2. Betalningsvillkor

Kunden faktureras enligt vad som avtalats. Om särskilt avtalade betalningsvillkor saknas, har Bring rätt att fakturera veckovis i efterskott, samt att tillämpa förfallodag 10 dagar från fakturadatum.

Om betalning inte har inkommit på förfallodagen förbehåller sig Bring rätten att vägra tillhandahålla ytterligare tjänster samt att fakturera påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt vad som, från tid till annan, anges på fakturan. Om Bring bedömer att Kundens kreditvärdighet har försämrats har Bring genom skriftligt meddelande till Kunden rätt att minska antalet kreditdagar eller kräva förskotts betalning.

3. Vikt- och volymberäkning

Om inget annat framgår av Tjänstevillkoren, beräknas frakt för paketjänster utifrån fraktdragande vikt, dvs. det högsta värdet av vägd vikt och volymberäknad vikt. Den volymberäknade vikten fås fram genom att multiplicera paketets volym, uttryckt i kubikmeter, med omräkningsfaktor 280 (volymfaktor 280 kg per m³).

4. EDI

Varje paket och pall, ska förviseras till Bring via EDI-överföring (Electronic Data Interchange). Fullständig EDI-information, enligt Brings krav och specifikationer, se developer.bring.com, ska vara Bring tillhanda innan avhämtning eller överlämning av försändelserna. Vid försenad, felaktig eller utebliven EDI-information har Bring rätt att fakturera tillägsavgifter.

Komplett och korrekt leveransadress, samt mottagaradress i de fall denna skiljer sig från leveransadressen, enligt mottagarlandets standard och

format, ska anges. Försändelser får inte adresseras till boxadresser eller boxpostnummer.

EDI och transportetikett kan skapas via:

- a) Mybring (Booking API eller webbgrenssnitt)
- b) TA-leverantör, som är godkänd av Bring
- c) Annat system, efter överenskommelse med Bring

5. Märkning och sändningshandlingar

Märkning av försändelser ska följa Brings krav och specifikationer, se developer.bring.com.

5.1 Transportetikett och streckkod

Transportetikett ska fästas väl synligt på varje paket och pall, och vara läsbar både maskinellt och manuellt. Utskrift ska ske via termisk skrivare eller laserskrivare, på icke reflekterande vitt papper.

- Etiketten ska fästas utan veck, på plant underlag och får inte fästas så att streckkoden hamnar över en skarv, runt en kant eller runt ett hörn.
- Etiketten får inte döljas helt eller delvis av till exempel band, tejp, annan etikett, plastficka etc.
- Etiketten får inte täckas av plastfilm, om denna inte ligger helt slätt och dikt an etiketten.

5.2 Routing label och CMR

Alla bulksändningar, samt utrikes pallsändningar ska, i tillägg till ordinarie transportetikett, kompletteras med routing label och CMR/waybill.

5.3 Tullhandlingar

Försändelser till/från land eller område utanför EU:s skatteområde ska kompletteras med fullständiga tullhandlingar. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintryg, t.ex. EUR 1 eller fakturadeklaration och tulldeklaration.

6. Förpackning och emballage

Kunden ansvarar för att förpacka försändelser korrekt. Godset ska förpackas för att tåla normal transporthantering, vilket kan innebära flera omlastningar och sorteringar under transporten.

Försändelsens yttre samt inre emballage ska vara väl anpassat efter innehållet. Ömtåligt innehåll ska omges av stötdämpande material. Fullgott emballage är en förutsättning för möjlighet till ersättning vid minskning eller skada.

Gods lastat på pall ska rymmas innanför pallkanten och emballeras så det håller sig stabilt och samlat på pallan under hela transporten. Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att hela innehållet kan absorberas inuti ytterförpackningen, om det skulle uppstå skador på inre förpackningen.

7. Försändelsens innehåll

7.1 Farligt gods

Farligt gods får inte skickas med Bring. För vissa tjänster och rutter tillåts dock begränsad mängd farligt gods ("LQ"). Bring hanterar LQ enligt gällande regelverk för farligt gods (ADR, IMDG Code m.fl.). Kunden ska följa Brings anvisningar.

Kunden ansvarar för att följa gällande regelverk, vilket innefattar bland annat mängd, innehåll, emballage och märkning. För mer information om farligt gods och LQ hänvisas till Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

7.2 Förbudet innehåll

Försändelser får inte innehålla:

- Värdefulla dokument och värdepapper, inklusive pengar och sedlar
- Värdeföremål, t.ex. ädelmetaller, ädelstenar, äkta pärlor, exklusiva klockor, antikviteter eller liknande
- Vapen och vapendelar, enligt lag och klassificering i tulltariffen, eller ammunition
- Cigaretter, snus, tobak eller liknande
- Mänskliga kvarlevor, kroppsdelar, organ samt urnor eller liknande med aska
- Levande eller döda djur

- Temperaturkänsligt gods
- Biologiska ämnen kategori B (UN 3373) samt diagnostiska prover som inte är förpackade och märkta enligt IATA:s instruktioner

7.3 Innehåll som kräver särskild skriftlig överenskommelse med Bring

- Alkoholhaltiga drycker
- Däck till motordrivna fordon

7.4 Högsta tillåtna värde

Försändelser får inte ha ett innehåll vars värde överstiger 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall.

8. Hämtning

Hämtning av försändelser utförs dagtid, helgfri måndag-fredag. Försändelser ska vara märkta och klara vid hämtning.

8.1 Fast hämtning

Kunder med regelbunden volym avtalar normalt om fast hämtning. Avvik från avtalat upplägg ska aviseras till Bring i god tid innan hämtning. För hämtning av pall ska avvik aviseras senast kl. 12.00, vardagen innan planerad hämtning.

8.2 Annan hämtning

Hämtning utan fast avtal, eller utanför avtalat upplägg, kan bokas i Mybring eller via Brings kundservice. Bokning av hämtning, som inkommer till Bring innan den tidsfrist som anges/kommuniceras vid bokning, utförs normalt samma dag, i vissa områden nästkommande hämtningsdag.

8.3 Misslyckad hämtning

Vid misslyckad hämtning som beror på Kunden, till exempel inget gods att hämta eller ingen på plats, anses hämtningsuppdraget slutfört efter utförd försök. I sådana fall har Bring rätt att fakturera tillägsavgift.

9. Manuell hantering

För paket som Bring bedömer inte kan hanteras och sorteras enligt standard, tillkommer avgift för särskild hantering (Special Handling Fee). Detta gäller till exempel paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått. Det gäller även paket med oregelbunden form, rulle, rör etc. och paket med bristfälligt emballage.

10. Leverans

Leverans utförs till angiven leveransadress, förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.

10.1 Flex Delivery

Flex Delivery innebär att försändelsen levereras utanför mottagarens dörr, eller på annan angiven plats i direkt anslutning till leveransadressen, utan signatur/kvittens. Vid leverans registrerar Bring försändelsen som levererad, vilket anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. När försändelsen har levererats på detta sätt, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring har inget ansvar för skada eller förlust som skett efter leverans.

11. Mottagarstyrda leveransval

Bring har rätt att erbjuda mottagaren alternativa leveransval, via avisering eller i digitala gränssnitt. Exempel på sådana leveransval kan vara ändring av leveransplats (omdirigering), förlängd liggtid, och leverans utanför dörren utan signatur (Flex Delivery).

Mottagarstyrda leveransval utförs endast efter och förutsatt att mottagaren först har gjort ett aktivt val eller beställning, och för vissa leveransval endast efter att Bring erhållit betalning från mottagaren.

I de fall mottagaren erbjuds välja Flex Delivery, utförs det valet först efter att mottagaren har accepterat villkoren för Flex Delivery, vilket bland annat innefattar

att ansvaret för försändelsen övergår till mottagaren efter utförd leverans.

12. Förtullning och tulldeklaration

Flera av Brings tjänster innefattar att Bring tillhandahåller och utför tulldeklarering åt Kunden. Tull och moms ska betalas av importören. Om betalning inte inkommit på förfalldatum kan beloppet krävas av avsändaren.

För bulksändningar ska avsändaren ha en agent, eller själv vara representerad i mottagarlandet. För varor belagda med tull, rekommenderas importören att ansöka om tullkredit. Importören ansvarar för att rapportera moms till myndigheterna.

Bring har rätt att fakturera Kunden för eventuella merkostnader i samband med tulldeklaration och tullhantering i mottagarlandet, som till exempel registrering och lagring på tullager.

13. Returer (obeställbara försändelser)

Försändelser som inte kan levereras eller inte hämtas inom tidsfrist, returneras till avsändaren, på Kundens bekostnad. Om inget annat skriftligen har avtalats faktureras samma pris som för den tidigare utgående frakten.

14. Avvikelser från Villkoren

Bring är inte skyldig att distribuera försändelser som avviker från gällande Villkor, och förbehåller sig rätten att hantera samt leverera sådana försändelser på annat sätt än vad som framgår av Villkoren.

Kunden ansvarar för att välja korrekt tjänst till försändelsen. Om avvikelser inträffar har Bring rätt att korrigera valet, samt att fakturera tilläggsavgifter och avgifter för den tjänst som tillhandahålls. Avvik i förhållande till ordinarie leverans och ledtid kan förekomma. Om Bring bedömer att korrigering inte är möjlig kan försändelsen returneras till avsändaren.

Paket med längd över 200 cm, längd + omkrets över 300 cm, vägd vikt över 35 kg eller volymberäknad vikt över 70 kg, betraktas och faktureras som pall.

15. Ansvar

Bring har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter på annat bolag inom Bring-koncernen samt att på eget ansvar nyttja underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden. Bring ska inte i något fall vara ansvarigt för indirekt skada eller annan följdskada.

Om inget annat framgår av Tjänstevillkoren, har Brings tjänster inte någon form av tidslöfte. Om lagringsuppdrag skulle bli aktuellt ska Parterna träffa särskilt lagringsavtal. Kunden ska själv teckna och bekosta sådan försäkring som avses i § 25 A, NSAB 2015.

För paket som skickas som bulksändning ansvarar Bring för respektive enskilt paket först från och med första utförda scanningspunkt av det enskilda paketet, vilket normalt sker på sorteringsterminal i mottagarlandet, efter split av pall/lastbärare.

Kunden är skyldig att säkerställa att försändelser inte innehåller något som strider mot Villkoren och ska ersätta Bring och annan skadelidande för sådan skada som uppkommer på grund av att Kunden bryter mot Villkoren.

Kunden ansvarar för att hålla sig uppdaterad om och följa gällande handelsrestriktioner, lagar och regler, samt för att inte föra ut eller föra in något som inte är tillåtet i aktuellt avsändar- och mottagarland.

16. Reklamation

16.1 Reklamation av försändelse

Reklamation ska göras till Bring, utan oskäligt dröjsmål, skriftligen via formulär på bring.se eller via email till Brings kundservice.

Anmärkning av synlig förlust, minskning eller skada ska göras omedelbart vid mottagandet av försändelsen, och vad gäller icke synlig (dold) förlust, minskning eller

skada, inom sju (7) dagar från mottagandet/leverans av försändelsen.

Sker anmärkning inte som angivet ovan åligger det Kunden att bevisa att förlust, minskning eller skada inträffat när Bring ansvarade för godset.

16.2 Reklamation av faktura

Reklamation av faktura ska göras skriftligen till Bring så snart som möjligt efter det att fakturan mottagits, och under inga omständigheter efter det förfalldatum som anges på fakturan.

17. Ändringar

Villkoren samt ordinarie prislister publiceras och finns tillgängliga på bring.se. Kunden ansvarar för att hålla sig uppdaterad och informerad om Villkoren och ordinarie prislister, och är införstådd med att dessa kan ändras under avtalstiden enligt nedan.

Bring har rätt att ändra Villkoren och ordinarie prislister två gånger per år; per den 1 januari respektive den 1 juli, genom publicering på bring.se minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Brings har även rätt att, när som helst, ändra Villkoren och ordinarie prislister, om Bring anser detta nödvändigt. I sådana fall ska Bring meddela Kunden skriftligen minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om Kunden inte vill acceptera en ändring så har Kunden rätt att frånträda avtalet från och med den dag ändringen ska börja gälla. Kunden ska då skriftligen meddela Bring om detta senast sju (7) dagar innan ändringen träder i kraft.

Vidare har Bring rätt att, med omedelbar verkan, ändra eller upphäva villkor och avtalsbestämmelser som föranlås av lag, förordning eller beslut från myndigheter eller domstol, inklusive prisändringar till följd av ändrade skatter eller andra påtagor. Bring ska snarast meddela Kunden om tidpunkten för när sådan ändring träder i kraft.

18. Skriftliga meddelanden

Skriftliga meddelanden från Bring till Kunden skickas i första hand via email, i andra hand via brev. Meddelanden skickas till adressen som angetts i avtalet, ev. ny adress som meddelats sedan avtalet ingåtts, eller annars till den senast kända adressen. Kunden ansvarar för att underrätta Bring om ändringar beträffande adress och kontaktuppgifter.

19. Övrig kontakt

Bring och dess koncernbolag har rätt att kontakta Kunden och dess kontaktpersoner, via telefon och email, för att erbjuda andra produkter och tjänster. Kunden accepterar att Bring och dess koncernbolag, i samband därmed, har rätt att nyttja sådana eventuella personuppgifter som erhållits inom ramen för avtalet.

20. Personuppgifter

För att kunna utföra de tjänster som Kunden beställer av Bring, krävs det att Kunden lämnar ut vissa personuppgifter om sina kunder (mottagare) till Bring. Personuppgifter hänförliga till mottagare, som behandlas av Bring, är bland annat namn, adress, telefonnummer, email och leveransinformation som till exempel portkod etc.

Vardera Parten ansvarar för behandlingen av personuppgifter som denne utför för att efterleva sina avtalsförpliktelser, inkl. behandlingen av de personuppgifter som Bring eventuellt lämnar vidare till Kunden, som bekräftelse på utfört transportuppdrag.

Bring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra tjänsterna i enlighet med avtalet (jämför GDPR, artikel 4 punkt 7), och ska efterleva GDPR i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Kunden är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av personuppgifter, inkl. behandlingen av eventuella personuppgifter som Kunden lämnar vidare till Bring som leverantör av transporttjänsten.

När Bring erbjuder spårning av försändelser har Bring rätt att förmedla information och personuppgifter rörande avsändare och mottagare till externa partners, för att möjliggöra spårning i aktuella gränssnitt och spårningsverktyg. Kunden ansvarar för att inhämta erforderligt samtycke från avsändaren och mottagaren.

Brings behandling av personuppgifter beskrivs vidare i Brings integritetspolicy, se bring.se/privacy-policy.

21. Sekretess

Parterna förbinder sig att vare sig under avtalets giltighetstid eller därefter, till någon för Parterna utomstående, yppa konfidentiell information rörande den andra Parten, dess kunder eller avtalets innehåll, med undantag för i den mån det är nödvändigt för att fullgöra avtalsenliga förpliktelser. Med konfidentiell information avses varje uppgift - teknisk, kommersiell eller av annan art såsom t.ex. överenskomna priser - oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända på annat sätt än genom Parts brott mot denna bestämmelse.

22. Force Majeure

Bring är fri från ansvar om förlust, minskning, skada eller försening orsakats av hinder eller omständigheter utanför Brings kontroll, som Bring skäligen inte kunnat förutse. Detta innefattar arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte kan råda över, till exempel epidemier och pandemier, inklusive Covid-19, samt nationella och internationella myndigheters åtgärder med anledning därav, naturkatastrofer, trafikhinder, eldsvåda, krig, oroligheter, inskränkningar i fråga om drivkraft och energi, systemhavari och förstörelse av data pga. intrång, virusangrepp etc. samt hinder och förseningar från underleverantör, som har sin grund i nämnda omständigheter.

Det åligger Part, som önskar åberopa sådan omständighet som nu sagts, att snarast efter kännedom underrätta den andra Parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Omständigheter av det slag som anges i denna bestämmelse befriar Part, som åberopat dem, från fullgörandet av sina åtaganden enligt vad som har avtalats, under så lång tid som omständigheten föreligger.

23. Tvist och tillämplig lag

Avtal med Bring ska vara underkastat svensk materiell rätt. Svensk lag ska tillämpas. Tvist ska i den mån det är möjligt lösas genom förhandling mellan Parterna. Om tvist inte kan lösas genom förhandling mellan Parterna, ska tvist avgöras av Stockholms Tingsrätt.

24. Ytterligare information

För ytterligare information, kontakta Brings kundservice via telefon på (+46) 020 765 000 eller via email till cs@bring.com.

Avsnitt B Tjänstevillkor

Paket till företag inkl. retur

	Business Parcel (0330) Business Parcel Bulk (0332)	Express Nordic 09.00 (0335) Express Nordic 09.00 Bulk (0334)	Business Parcel Return (0331) Business Parcel Return Bulk (0333)
Kortfattat om tjänsten	Paket upp till 35 kg till företag. Leverans till mottagarens dörr.	Paket upp till 35 kg till företag. Leverans till mottagarens dörr nästa dag (räknat från terminal i mottagarlandet), primärt innan 09.00.	Retur av paket från företag. Möjlighet för företagsmottagare att, för Kundens räkning, returnera paket till Kunden.
Avsändare	Företag	Företag	Företag
Mottagare	Företag	Företag	Företag
Destinationer / tillgänglighet	Sverige (inrikes), Norge, Danmark, Finland Övriga Europa ^[1] Övriga världen ^[2]	Express Nordic 09.00: Sverige (inrikes) Express Nordic 09.00 Bulk: Norge	Retur från Sverige (inrikes), Norge, Danmark, Finland
Mått per paket	Maximala mått Längd till SE, DK, FI, NO: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets = 300 cm Minimimått SE, DK, FI: 15 cm x 10 cm x 1 cm NO och övriga länder: 23 cm x 13 cm x 1 cm För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/ flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.	Maximala mått Längd: 200 cm Längd + omkrets = 300 cm Minimimått SE: 15 cm x 10 cm x 1 cm NO: 23 cm x 13 cm x 1 cm För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/ flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.	Maximala mått Längd: 200 cm Längd + omkrets = 300 cm Minimimått Från SE, DK, FI: 15 cm x 10 cm x 1 cm Från NO: 23 cm x 13 cm x 1 cm För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/ flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.
Vikt per paket	Maximal vikt SE, DK, NO, FI: 35 kg De flesta övriga länder: 30 kg Minimivikt 150 gram	Maximal vikt 35 kg Minimivikt 150 gram	Maximal vikt 35 kg Minimivikt 150 gram
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymeräknad vikt.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymeräknad vikt.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymeräknad vikt.
Upphämtning	Ja, upphämtning på avsändarens adress. Business Parcel Bulk: upphämtning ska ske samlat på pall.	Ja, upphämtning på avsändarens adress. Express Nordic 09.00 Bulk: upphämtning ska ske samlat på pall.	Från SE, DK, FI: ja, upphämtning på avsändarens adress. Från NO: nej, avsändaren lämnar in paketet till inlämningsställe. För upphämtning krävs särskilt hämtningsavtal med Posten/Bring Norge.
Leverans	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr/port, reception alternativt varumottagning.	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr/port, reception alternativt varumottagning. Express Nordic 09.00: tjänsten har tidsgaranti. Det är avsändarens ansvar att boka inom tjänstens täckningsområde. Vid avvikelse utförs leverans som ordinarie Business Parcel.	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, reception, varumottagning. Bulkretur kan även levereras till lastkaj alternativt markplan.
Spårbarhet	Ja	Ja	Ja

1) Business Parcel Bulk (bulksändning) till övriga Europa är endast tillgängligt till Tyskland, Estland, Färöarna, Island samt Nederländerna.

2) Tillgänglighet till övriga världen gäller endast Business Parcel (singelkolli). Vissa geografiska begränsningar förekommer.

Pall till företag inkl. retur

	Business Pallet (0336)	Business Pallet Return (0337)
Kortfattat om tjänsten	Pall (standard EUR) till företag. Leverans till mottagarens dörr. Tjänsten är ett komplement till Brings pakettjänster, avsedd för lägre kvantitet av pall. En sändning bör inte överstiga mer än tre pallar per sändningstillfälle och mottagare.	Retur av pall (standard EUR) från företag. Möjlighet för företagsmottagare att, för Kundens räkning, returnera enstaka pallar till Kunden.
Avsändare	Företag	Företag
Mottagare	Företag	Företag
Destinationer / tillgänglighet	Sverige (inrikes), Norge ^[1] , Danmark, Finland Övriga Europa ^[2]	Retur från Sverige (inrikes), Norge, Danmark, Finland
Mått per pall	Maximala mått Pall: längd 120 cm, bredd 80 cm, höjd 180 cm ½ pall: längd 80 cm, bredd 60 cm, höjd 150 cm ¼ pall: längd 60 cm, bredd 40 cm, höjd 120 cm För pall där en eller flera sidor överstiger maximala mått, eller då maximal vikt överskrids, tillkommer Special Handling Fee.	Maximala mått Längd 120 cm, bredd 80 cm, höjd 180 cm För pall där en eller flera sidor överstiger maximala mått, eller då maximal vikt överskrids, tillkommer Special Handling Fee.
Vikt per pall	Maximal vikt Pall: 750 kg ½ pall: 400 kg ¼ pall: 200 kg	Maximal vikt 750 kg
Upphämtning	Ja, upphämtning på avsändarens adress.	Ja, upphämtning på avsändarens adress. Tilläggstjänst AdHoc Pickup.
Leverans	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr/port, reception, varumottagning, lastkaj alternativt markplan.	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, reception, varumottagning, lastkaj alternativt markplan.
Spårbarhet	Ja	Ja

1) Endast pall (helpall) samt ½ pall.

2) Endast pall (helpall). Vissa geografiska begränsningar förekommer, se komplett tillgänglighet i ordinarie prislista för Business Pallet.

Paket till privatpersoner

	PickUp Parcel (0340) PickUp Parcel Bulk (0342)	Home Delivery Mailbox (0345)	Home Delivery Parcel (0349)
Kortfattat om tjänsten	Paket till privata mottagare. Leverans till utlämningsställe, dvs. paketombud eller paketbox.	Mindre paket upp till 5 kg till privata mottagare. Leverans till mottagarens postlåda. Tjänsten erbjuds i samarbete med Early Bird.	Paket upp till 35 kg till privata mottagare. Hemleverans till mottagarens dörr.
Avsändare	Företag	Företag	Företag
Mottagare	Privatpersoner	Privatpersoner	Privatpersoner
Destinationer	Sverige (inrikes), Norge, Danmark, Finland Övriga Europa ¹⁾ Övriga världen ²⁾	Sverige (inrikes)	Sverige (inrikes), Norge, Danmark, Finland
Mått per paket	Maximala mått Längd till NO, FI: 200 cm Längd till SE, DK och övriga länder: 150 cm Längd + omkrets = 300 cm <u>Paketbox</u> SE, DK, NO: 59 cm x 50 cm x 44 cm FI: 59 cm x 59 cm x 36 cm Minimimått SE, DK, FI: 15 cm x 10 cm x 1 cm NO och övriga länder: 23 cm x 13 cm x 1 cm För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm (Finland: 100 cm), där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.	Maximala mått Längd: 60 cm Längd + bredd + höjd = 90 cm Minimimått 15 cm x 10 cm x 1 cm För paket där en eller flera sidor överstiger 35 cm x 25 cm x 8 cm, tillkommer Large Parcel Fee.	Maximala mått Längd: 200 cm Längd + omkrets = 300 cm Minimimått SE, DK, FI: 15 cm x 10 cm x 1 cm NO: 23 cm x 13 cm x 1 cm För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm (Finland: 100 cm), där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.
Vikt per paket	Maximal vikt NO: 35 kg FI: 25 kg SE, DK och övriga länder: 20 kg <u>Paketbox</u> 20 kg Minimivikt 150 gram	Maximal vikt 5 kg Minimivikt 150 gram	Maximal vikt SE, DK, NO: 35 kg FI: 25 kg Minimivikt 150 gram
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymeräknad vikt.	Verklig/vägd vikt. Volymeräknad vikt tillämpas inte för tjänsten.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymeräknad vikt.
Upphämtning	Ja, upphämtning på avsändarens adress. PickUp Parcel Bulk: upphämtning ska ske samlat på pall.	Ja, upphämtning på avsändarens adress. Upphämtning ska ske samlat på pall.	Ja, upphämtning på avsändarens adress. Bulksändning: upphämtning ska ske samlat på pall.
Leverans	SE, DK, NO, FI: till paketombud eller paketbox. Övriga länder: beroende av mottagarlandets regler. Leverans antingen till mottagarens dörr eller till utlämningsställe. I Sverige, Danmark och Finland kan mottagaren erbjudas att beställa omdirigering till hemleverans. Vid händelse av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, kan leverans ske till ett annat utlämningsställe än det som angetts i EDI.	Till mottagarens postlåda. Får paketet inte plats i mottagarens postlåda, hängs det normalt i en påse på postlådan eller dörrhandtaget. Är mottagarens dörr belägen inomhus kan paketet även ställas utanför dörren.	Till mottagarens dörr. Sverige: Flex Delivery, dvs. leverans utanför dörren utan kvittens/signatur, är standard och läggs till automatiskt vid beställning. För leverans mot signatur krävs tilläggstjänst i EDI. I Sverige, Danmark och Finland kan mottagaren erbjudas att beställa omdirigering till utlämningsställe. I Norge och Danmark kan mottagaren erbjudas att beställa leverans utanför dörren, utan kvittens/signatur.
Spårbarhet	Ja	Ja	Ja

1) PickUp Parcel Bulk (bulksändning) till övriga Europa är endast tillgängligt till Tyskland, Estland, Färöarna, Island samt Nederländerna.

2) Tillgänglighet till övriga världen gäller endast PickUp Parcel (singelkolti). Vissa geografiska begränsningar förekommer.

Retur från privatpersoner

	Pickup Parcel Return (0341) Pickup Parcel Return Bulk (0343)	Home Delivery Parcel Return (0348)
Kortfattat om tjänsten	Retur av paket från privatpersoner, via inlämning till inlämningsställe. Möjlighet för privata mottagare att, för Kundens räkning, returnera paket till Kunden.	Retur av paket från privatpersoner, med hämtning på returavsändarens adress. Möjlighet för privata mottagare att, för Kundens räkning, returnera paket till Kunden. Tjänsten är främst avsedd för paket som pga. mått/vikt, inte kan returneras via inlämningsställe i Sverige och Danmark, dvs. paket längre än 150 cm eller över 20 kg.
Avsändare	Privatpersoner	Privatpersoner
Mottagare	Företag	Företag
Tillgänglighet	Retur från Sverige (inrikes), Norge, Danmark, Finland	Retur från Sverige (inrikes) och Danmark
Mått per paket	<p>Maximala mått Längd från NO, FI: 200 cm Längd från SE, DK: 150 cm Längd + omkrets = 300 cm</p> <p><u>Paketbox</u> Från DK: 59 cm x 50 cm x 44 cm Från FI: 59 cm x 59 cm x 36 cm</p> <p>Minimimått Från SE, DK, FI: 15 cm x 10 cm x 1 cm Från NO: 23 cm x 13 cm x 1 cm</p> <p>För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm (från Finland: 100 cm), där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>	<p>Maximala mått Längd: 200 cm Längd + omkrets = 300 cm</p> <p>Minimimått 15 cm x 10 cm x 1 cm</p> <p>För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>
Vikt per paket	<p>Maximal vikt Från NO: 35 kg Från FI: 25 kg Från SE, DK: 20 kg</p> <p><u>Paketbox</u> 20 kg</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>	<p>Maximal vikt 35 kg</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymberäknad vikt.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymberäknad vikt.
Upphämtning	Nej, avsändaren lämnar in paketet till inlämningsställe.	Ja, upphämtning på avsändarens adress.
Leverans	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, reception, varumottagning. Bulkretur kan även levereras till lastkaj alternativt markplan.	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, reception, varumottagning. Bulkretur kan även levereras till lastkaj alternativt markplan.
Spårbarhet	Ja	Ja

Paket till privatpersoner i Europa inkl. retur

Bring Parcel Connect (0370)		Bring Parcel Connect Return (0372)
Kortfattat om tjänsten	<p>Paket till privata mottagare utanför Norden, till länder i Europa. Leverans till mottagarens dörr som standard, men leverans kan även ske till utlämningsställe (förutsatt bokning via API).</p> <p>Tjänsten erbjuds i samarbete med DHL.</p>	<p>Retur av paket från privatpersoner utanför Norden, via inlämning till inlämningsställe. Möjlighet för privata mottagare i Europa att, för Kundens räkning, returnera paket till Kunden.</p> <p>Tjänsten erbjuds i samarbete med DHL.</p>
Avsändare	Företag	Privatpersoner
Mottagare	Privatpersoner	Företag
Destinationer/ tillgänglighet	Länder i Europa (tillgänglighet avtalas kundspecifikt)	Retur från Europa (tillgänglighet avtalas kundspecifikt)
Mått per paket	<p>Maximala mått <u>Till dörr/hemleverans</u> Längd: 200 cm, bredd 120 cm, höjd 80 cm Diameter: 60 cm Längd + omkrets = 360 cm</p> <p><u>Paketombud</u> Beroende av mottagarlandets regler. Avtalas kundspecifikt. Till de flesta länderna: längd 120 cm, bredd 60 cm, höjd 60 cm Längd + omkrets = 360 cm</p> <p><u>Paketbox</u> Beroende av mottagarlandets regler. Avtalas kundspecifikt.</p> <p>Minimimått 23 cm x 13 cm x 1 cm</p> <p>För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>	<p>Maximala mått <u>Paketombud</u> Beroende av mottagarlandets regler. Avtalas kundspecifikt. Från de flesta länderna: längd 120 cm, bredd 60 cm, höjd 60 cm Längd + omkrets = 360 cm</p> <p>Minimimått 23 cm x 13 cm x 1 cm</p> <p>För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>
Vikt per paket	<p>Maximal vikt Till dörr/hemleverans: 31,5 kg Paketombud: 20 kg (till vissa länder tillåts högre vikt) Paketbox: 20 kg</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>	<p>Maximal vikt Paketombud: 20 kg (från vissa länder tillåts högre vikt)</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymberäknad vikt. Volymfaktor avtalas kundspecifikt.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av vägd vikt och volymberäknad vikt. Volymfaktor avtalas kundspecifikt.
Upphämtning	Avtalas kundspecifikt. Upphämtning ska ske samlat på pall.	Nej, avsändaren lämnar in paketet till inlämningsställe.
Leverans	<p>Som standard sker leverans till mottagarens dörr. Vid användning av tilläggstjänst Optional Pickup Point eller Pickup Locker finns även möjlighet för leverans till ombud eller paketbox.</p> <p>I vissa länder kan mottagaren erbjudas att beställa omdirigering till utlämningsställe, samt leverans utanför dörren utan kvittens/signatur.</p> <p>Paketombud/paketbox: vid händelse av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, kan leverans ske till ett annat utlämningsställe än det som angetts i EDI.</p>	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr/port, reception, varumottagning, lastkaj alternativt markplan.
Spårbarhet	Ja	Ja