



Home Delivery Parcel

Hemleverans till dina mottagare i Sverige, Danmark, Norge och Finland

Home Delivery Parcel är perfekt för dig som vill erbjuda smidig hemleverans av paket till dina mottagare i Sverige, Danmark, Finland och Norge. Tjänsten utförs från dörr till dörr vilket innebär att vi hämtar paketen hos ditt företag och levererar hela vägen hem till dina mottagare. Paket till Norge transporteras samlat över gränsen och förtullas gemensamt, vilket gör att du sparar både tid och pengar.

Destinationer

Inom Sverige samt till Danmark, Finland och Norge.

Tidtabell

För aktuell information om leveranstid, kontakta din säljare eller vår kundservice.

Pris

Priset inkluderar upphämtning, transport och leverans till din mottagares dörr.

Mått och vikt per paket

Max längd 200 cm
Max längd + omkrets 300 cm
Minsta mått: 23 cm x 13 cm x 1 cm

Max vikt 35 kg

Lastbärare för transport/samlastning

När transport sker på pall ska detta ske på EUR-pall eller motsvarande, max längd 120 cm x bredd 80 cm x höjd 180 cm. Vikt max 750 kg per pall.

Frakthandlingar

Transportetikett skrivs ut via MyBring på bring.se eller via externt EDI-system som stödjer våra tjänster. Utrikes försändelser kompletteras waybill/CMR och routinglabel samt med tullhandlingar till Norge.

EDI

Du kan skriva ut transportetiketter och samtidigt även nyttja andra fördelar med EDI. Tre olika alternativ erbjuds:

- MyBring: vår egen kostnadsfria online-lösning
- Extern TA-leverantör: någon av de mjukvaror som finns på marknaden, som stödjer våra tjänster
- Egen lösning: har du möjlighet att själv ta fram EDI i ditt administrativa system så kan du överföra den direkt till Brings system

Avisering

Avisering till mottagaren ingår i tjänsten. Tilläggstjänst eAdvising samt aviseringssuppgifter ska anges i EDI vid bokning och framgå på fraktketiketten.

Sverige och Danmark: mobilnummer eller e-post krav

Finland: mobilnummer krav

Norge: mobilnummer eller e-post krav

Leverans till Sverige

Leverans vardagar 08.00-17.00, som standard med Flex Delivery dvs utan kvittens. Leverans sker till mottagarens dörr. Kvittenskrav som tilläggstjänst. Mottagaren aviseras när paketet är på väg, vid lastning för utkörning samt när leverans har skett med Flex Delivery.

Mottagaren ges i aviseringen möjlighet att omdirigera paketet för leverans till ombud samt att komplettera med leveransuppgifter som t.ex. portkod.

Leverans till Danmark

Leverans vardagar 08.00-17.00, som standard mot kvittens. Leverans sker till mottagarens dörr. Leverans 17.00-21.00 som tilläggstjänst till vissa områden. Mottagaren aviseras när paketet är på väg samt vid lastning för utkörning. Vid leverans med Flex Delivery (se nedan) aviseras mottagaren även när leverans har skett.

Mottagaren ges i aviseringen möjlighet att omdirigera paketet för leverans till ombud samt att välja leverans med Flex Delivery, dvs utan kvittens. Omdirigering eller Flex Delivery förutsätter att mottagaren accepterar villkoren för tjänsterna.

Leverans till Finland

Leverans vardagar 09.00-21.00, som standard mot kvittens. Leverans sker till mottagarens dörr. Leverans utan kvittens erbjuds som tilläggstjänst. Två olika utföranden förekommer:

- a) Mottagaren aviseras via telefon för att komma överens om dag/tid för leverans. Avisering sker innan leverans.
- b) Mottagaren aviseras via sms för att boka dag och tid för leverans. Mottagaren kan även välja att omdirigera paketet till ombud eller få det levererat utanför dörren utan kvittens.

Leverans till Norge

Leverans vardagar 08.00-21.00, som standard mot kvittens. Leverans sker till mottagarens dörr. Mottagaren aviseras när paketet är på väg samt innan leverans. Leverans utan kvittens erbjuds genom tilläggstjänst.

Tracking

Vi skannar alla paket. Du kan spåra paketen via bring.se

Ansvar

Enligt NSAB 2015.

Kontakt

Kontakta oss gärna om du har några frågor kring våra tranportlösningar.

Kundservice 020 765 000 www.bring.se