



PickUp Parcel Return

Returpaket från privatpersoner till företag inom Norden

Med PickUp Parcel Return gör du det lätt för dina privatkunder att returnera paket. De kan antingen skicka tillbaka paketen till dig i avsändarlandet eller skicka dem vidare till en annan adress i mottagarlandet. Samma transportetikett används oavsett destination.

Destinationer

Dina kunder kan returnera paket från Sverige, Danmark, Finland och Norge. De kan också skicka vidare paketet till en annan adress i mottagarlandet.

Tidtabell

För aktuell information om hur lång tid det tar att skicka tillbaka paket, se tidtabellen på vår webbplats.

Pris

Priset baseras på grundpris och kilotillägg och inkluderar transport, leverans till din dörr samt eventuell export och importdeklarering. Volymfaktor 280 kg/m³.

Mått och vikt per paket

Maxmått: Längd 150 cm, längd + omkrets = max 300 cm. Från Danmark via paketautomat: 60x40x40 cm. Vikt max 35 från Finland och Norge, från Sverige och Danmark gäller 20 kg. Minsta mått: till Sverige 15x11x3,5 cm och till övriga länder 23x13x1 cm

Frakthandlingar

Transportetikett för PickUp Parcel Return skriver du som ursprunglig avsändare ut i den EDI-lösning som du använder, se nedan. Etiketten bifoga i den ursprungliga försändelsen eller skickas separat. Utrikesförsändelser måste kompletteras med tullhandlingar.

EDI

För att kunna returnera paket behöver du använda EDI (elektronisk överföring av data). Du skriver ut transportetiketter och för samtidigt över data till Brings olika system.

Vi erbjuder idag tre olika lösningar:

- Vår online-tjänst Mybring är kostnadsfri och enkel att använda.
- Du som skickar större volymer kan använda en av de mjukvaror som finns på marknaden och som stödjer våra tjänster.
- Om du har möjlighet att få fram EDI i ditt befintliga administrativa system, kan du överföra informationen direkt till Brings system.

Inlämning

Dina kunder lämnar in sina returpaket på sitt postkontor.

Leverans

Returpaketen levereras direkt till din dörr måndag-fredag under kontorstid.

Tracking

Vi skannar alla returpaket så att de kan följas elektroniskt. Du och dina kunder kan spåra paketen via Tracking på vår webbplats.

Ansvar

Enligt NSAB 2015.

Tilläggstjänster

- Cargo Insurance
När du vill vara garanterad ersättning vid skada eller förlust av dina försändelser. Maximalt försäkringsbelopp är 100 000 SEK/paket.

Kontakt

Vi svarar gärna på dina frågor om våra transportlösningar.

Kundservice 020-765 000

www.bring.se