



Standardvillkor

För paket och pallar i Sverige och till övriga världen

Gäller fr.o.m. 1 januari 2021

	Business Parcel	Business Parcel Bulk
Avsändare	Företag	Företag
Mottagare	Företag	Företag
Destinationer	Sverige Övriga världen	Sverige Viktigaste handelsländerna i Europa
Pris	Viktbaserat pris per kg. Avgift för export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) tillkommer till länder utanför EU, undantaget Norge och priszon 7 där exportdeklarationsavgift ingår i priset och importdeklarationsavgift betalas av mottagaren. Tull och moms betalas alltid av mottagaren.	Kundunik lösning och pris. Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) inkluderat i priset till länder utanför EU.
Volymfaktor	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
Mått¹	<p>Max Längd till Sverige, Norge, Danmark, Finland: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p>Max Längd till Sverige, Norge, Danmark, Finland: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
Maxvikt¹	35 kg per paket till Danmark, Finland, Norge, Sverige. Till de flesta övriga länder 30 kg per paket. Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.	35 kg per paket till Danmark, Finland, Norge, Sverige. Till de flesta övriga länder 30 kg per paket. Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.
Transportdokument	Transportetikett enligt Brings standard och krav Försändelser till länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU
EDI	Ja	Ja
Upphämtning	Ingår	Ingår
Leverans	Till mottagarens dörr ² inrikes samt priszon 1-6. I övriga länder leverans via utlämningsställe.	Till mottagarens dörr ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

	Business Pallet	Express Nordic 09.00/Express Nordic 09.00 Bulk
Avsändare	Företag	Företag
Mottagare	Företag	Företag
Destinationer	Sverige Viktigaste handelsländerna i Europa	Sverige Norge (endast Bulk)
Pris	Zonbaserat/pall med reduktion vid flerpallsändning till samma mottagare samt halv-/kvartspall. Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) inkluderat i priset till länder utanför EU.	Viktbaserat pris per kg Bulk: Kunduniket pris inkl. avgift för export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) till länder utanför EU.
Volymfaktor	Nej	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
Mått¹	<p>Max Längd 120 cm Bredd 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande)</p> <p>½ Pallet Längd 60 cm Bredd 80 cm Höjd 150 cm</p> <p>¼ Pallet Längd 60 cm Bredd 40 cm Höjd 120 cm</p>	<p>Max Längd 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
Maxvikt¹	750 kg per pall inklusive emballage och pallens vikt	35 kg per paket
	<p>½ Pallet 400 kg per pall inklusive emballage och ½-pallens vikt</p> <p>¼ Pallet 200 kg per pall inklusive emballage och ¼-pallens vikt</p>	Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.
Transportdokument	Transportetikett enligt Brings standard och krav Utrikes försändelser kompletteras med Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU	Transportetikett enligt Brings standard och krav Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU
EDI	Ja	Ja
Upphämtning	Ingår	Ingår
Leverans	Till mottagarens dörr ³	Till mottagarens dörr ² M-F innan kl. 09.00 (till vissa områden innan kl. 16) enligt separat tidtabell.
Tidsgaranti	Nej	Ja Bulk: Nej
Tracking	Ja	Ja

	Business Parcel Return	Business Parcel Return Bulk
Avsändare	Företag	Företag
Mottagare	Företag	Företag
Destinationer	från Sverige från Danmark, Finland, Norge	från Sverige från Danmark, Finland och Norge
Pris	Viktbaserat pris per kg. Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) tillkommer från Norge. Tull och moms betalas av mottagaren.	Kundunik lösning och pris. Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) ingår i priset från Norge.
Volymfaktor	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
Mått¹	<p>Max Längd: 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p>Max Längd: 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
Maxvikt¹	35 kg per paket Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.	35 kg per paket Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.
Transportdokument	Transportetikett enligt Brings standard och krav Försändelser som skickas från länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar från länder utanför EU
EDI	Ja	Ja
Upphämtning	Vid retur från Sverige, Danmark samt Finland ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Bring.	Vid retur från Sverige, Danmark samt Finland ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Bring.
Leverans	Till mottagarens dörr ²	Till mottagarens dörr ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

Business Pallet Return

Avsändare	Företag
Mottagare	Företag
Destinationer	från Sverige från Danmark, Finland, Norge
Pris	Fast pris per pall Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) inkluderat i priset från Norge.
Volymfaktor	Nej
Mått¹	Max Längd 120 cm Bredd 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande) ½ Pallet Längd 60 cm Bredd 80 cm Höjd 150 cm ¼ Pallet Längd 60 cm Bredd 40 cm Höjd 120 cm
Maxvikt¹	750 kg per pall inklusive emballage och pallens vikt ½ Pallet 400 kg per pall inklusive emballage och ½-pallens vikt ¼ Pallet 200 kg per pall inklusive emballage och ¼-pallens vikt
Transportdokument	Transportetikett enligt Brings standard och krav Försändelser som skickas från utlandet kompletteras med routing label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar från länder utanför EU.
EDI	Ja
Upphämtning	Ingår
Leverans	Till mottagarens dörr ²
Tidsgaranti	Nej
Tracking	Ja

	PickUp Parcel	PickUp Parcel Bulk
Avsändare	Företag	Företag
Mottagare	Privatpersoner	Privatpersoner
Destinationer	Sverige Övriga världen	Sverige De viktigaste handelsländerna i Europa
Pris	Viktbaserat pris per kg. Exportdeklarering (inkl. tre varulinjer) inkluderat i priset till länder utanför EU. Importdeklarering samt tull och moms betalas av mottagaren.	Kundunik lösning och pris. Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) inkluderat i priset till länder utanför EU.
Volymfaktor	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymläsnad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymläsnad vikt.
Mått¹	<p>Max Längd till Norge, Finland: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Till paketautomat max 60 x 40 x 40 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p>Max Längd till Norge, Finland: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Till paketautomat max 60 x 40 x 40 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
Maxvikt¹	35 kg per paket till Norge, Finland. För övriga länder 20 kg per paket.	35 kg per paket till Norge, Finland. För övriga länder 20 kg per paket.
Transportdokument	Transportetikett enligt Brings standard och krav Försändelser till länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav Försändelser som skickas från länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar
EDI	Ja	Ja
Upphämtning	Ingår	Ingår
Leverans	Inom Norden leverans till utlämningsställe. Övriga länder beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr ² eller leverans via utlämningsställe. Vid tillfälle av ev. fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe än det som Kunden ursprungligen valt eller angett i EDI.	Inom Norden leverans till utlämningsställe. Övriga länder beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr ² eller leverans via utlämningsställe. Vid ev. tillfälle av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe än det som Kunden ursprungligen valt eller angett i EDI.
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

	Home Delivery Parcel	PickUp Parcel Return
Avsändare	Företag	Privatpersoner
Mottagare	Privatpersoner	Företag
Destinationer	Sverige Danmark, Finland, Norge	från Sverige från Danmark, Finland, Norge
Pris	Viktbaserat pris per kg alternativt zonbaserat pris i viktintervaller Bulk: kundunikt pris inkl. avgift för export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) till Norge.	Viktbaserat pris per kg Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) tillkommer från Norge. Tull och moms betalas av mottagaren.
Volymfaktor	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
Mått¹	<p>Max Längd: 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 X 13 X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p>Max Längd från Norge och Finland 200 cm Längd från övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Från paketautomat max 60 x 40 x 40 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
Maxvikt¹	35 kg per paket	35 kg per paket från Norge, Finland Övriga länder 20 kg per paket.
Transportdokument	Transportetikett enligt Brings standard och krav Bulksändningar kompletteras med routing label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU	Transportetikett enligt Brings standard och krav Försändelser som skickas från länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar
EDI	Ja	Ja
Upphämtning	Ingår	Lämnas in av avsändaren till ett Bring-ombud
Leverans	Leverans hem till mottagarens dörr ² I Sverige sker leveransen som standard med Flex Delivery, dvs leverans utan kvittens. Detta läggs till automatiskt vid beställning. För kvittens vid leverans, krävs tilläggstjänst Signature Required, som väljs och läggs till i EDI av avsändaren vid beställning. I Danmark och Sverige kan mottagaren omdirigera paketet till ombud via avisering som skickas per e-post/SMS. Vid tillfälle av ev. fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till ett annat utlämningsställe än det som mottagaren ursprungligen har valt.	Till mottagarens dörr ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

	PickUp Parcel Return Bulk	Home Delivery Parcel Return
Avsändare	Privatpersoner	Privatpersoner
Mottagare	Företag	Företag
Destinationer	från Sverige från Danmark, Finland, Norge	från Sverige från Danmark
Pris	Kundunik lösning och pris Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) ingår i priset från Norge.	Viktbaserat pris per kg Bulk: kundunik lösning och pris.
Volymfaktor	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
Mått¹	<p>Max Längd från Norge, Finland 200 cm Längd från övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Från paketautomat max 60 x 40 x 40 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p>Max Längd: 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m³ per paket</p> <p>Minsta mått 23 X 13 X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
Maxvikt¹	35 kg per paket från Norge, Finland För övriga länder 20 kg per paket.	35 kg per paket
Transportdokument	Transportetikett enligt Brings standard och krav Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med routing label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar från länder utanför EU	Transportetikett enligt Brings standard och krav Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med routing label samt Waybill/CMR
EDI	Ja	Ja
Upphämtning	Lämnas in av avsändaren till ett Bring-ombud	Ingår
Leverans	Till mottagarens dörr ²	Till mottagarens dörr ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

Bring Parcel Connect		Bring Parcel Connect Return
Avsändare	Företag	Privatpersoner (och företag)
Mottagare	Privatpersoner (och företag)	Företag
Destinationer	Inom EU (enligt avtal)	Från EU (enligt avtal)
Pris	Kundunik lösning och pris	Kundunik lösning och pris
Volymfaktor	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
Mått^{4, 5}	<p>Max⁴ Längd: 200 cm Bredd: 120 cm Höjd: 80 cm Diameter: 60 cm Längd + omkrets: 360 cm</p> <p>Minsta mått 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Till PickUp Point max⁴ Längd: 120 cm Bredd: 60 cm Höjd: 60 cm</p> <p>Till paketautomat max⁴ Max 60 x 35 x 35 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p>Från Pickup Point max⁴ Längd: 120 cm Bredd: 60 cm Höjd: 60 cm Längd + omkrets: 360 cm</p> <p>Minsta mått 23 x 13 x 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
Maxvikt¹	<p>Hemleverans/leverans till dörren 31,5 kg per paket</p> <p>Till PickUp Point och paketautomat 20 kg per paket</p>	Från Pickup Point 20 kg per paket
Transportdokument	Transportetikett enligt Brings standard och krav Utrikes försändelser kompletteras med routing label samt Waybill/CMR	Transportetikett enligt Brings standard och krav Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med routing label samt Waybill/CMR
EDI	Ja	Ja
Upphämtning	Ingår	Lämnas in av avsändaren till pickup point
Leverans	Standard: leverans hem till mottagarens dörr ² Till vissa destinationer kan mottagaren omdirigera paketet till utlämningsställe, välja Flex Delivery eller välja annan leveransdag via avisering som skickas per e-post/SMS. Tilläggsjänster: Optional Pickup Point, Pickup Locker Vid ev. tillfälle av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe eller alternativt via leveranssätt än det som Kunden eller mottagaren ursprungligen valt eller angett i EDI.	Till mottagarens dörr ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

- 1** Om en försändelse överskrider tillåten max vikt eller max mått förbehåller sig Bring rätten att konvertera till och debitera som annan tjänst alternativt returnera försändelsen till avsändaren.
- 2** Leverans utförs till angiven leveransadress förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Leverans sker till ytterdörr, reception alternativt varumottagning. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.
- 3** Leverans utförs till angiven leveransadress förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Leverans sker till ytterdörr/port, reception, varumottagning, kaj alternativt markplan. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.
- 4** Landspecifika undantag förekommer. Kontakta din säljkontakt på Bring för mer information.
- 5** Om en försändelse överskrider max vikt eller max mått förbehåller sig Bring rätten att neka transport av försändelsen alternativt returnera försändelsen till avsändaren.

Övriga förhållanden

Förtullning

Det är avsändarens ansvar att fylla i nödvändiga tulldokument korrekt. Läs mer om tull och tullvillkor på www.bring.se.

Standard export- och importdeklarering betalas av avsändaren. Detta gäller samtliga tjänster med undantag för Business Parcel till Norge och zon 7 samt för PickUp Parcel, där importdeklarering betalas av mottagaren. Tull och moms betalas av mottagaren. Om mottagaren inte har betalat innan förfallodatum, kan beloppet krävas av avsändaren.

Följesedlar för förtullning

För försändelser utanför EU krävs handels- eller proformafaktura i minst 2 exemplar, underskrivna för hand. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg, exempelvis genom EUR 1 eller fakturadeklaration samt tulldeklaration. Handels- eller proformafaktura måste innehålla information om samtliga inkommande varor samt antal kolli. Nödvändiga licenser och tillstånd ska också bifogas. För bulksändningar krävs det att avsändaren har en agent eller själv är representerad i mottagarlandet. Importören måste själv rapportera moms till myndigheterna. Vi sändning av varor som är belagda med tull rekommenderar vi att importören ansöker om tullkredit, vilket säkerställer snabb och enkel tullklarering.

Etikettering och adressering

Endast frakttiketter godkända av Bring accepteras. Format och utformning ska följa Brings standard och krav. Se vidare, *Transport Label Specifications*, www.developer.bring.com/edi

- Streckkoden ska skrivas ut enligt GS1-128 SSCC standard (inom Norden), alternativt S10 standard utfärdad av UPU (utanför Norden)
- Etiketten ska skrivas ut via termisk skrivare eller laserskrivare på icke reflekterande vitt papper
- Etiketten och streckkoden ska vara tydligt läsbar och placerad väl synlig på kollit
- Etiketten ska fästas utan veck på en helt plan yta på kollit
- Etiketten får inte fästas runt en kant eller ett hörn
- Etiketten får inte täckas av plastfilm, om denna inte ligger helt slätt och dikt an etiketten
- Etiketten får inte döljas helt eller delvis av t.ex. band, tejp, annan etikett, reflekterande plastficka etc.

Korrekt leveransadress och postnummer ska anges, enligt mottagarlandets standard och format. Försändelser får inte adresseras till boxadress eller boxpostnummer. Försändelser som inte uppfyller Brings krav för etikettering och adressering kan bli försenade och belastade med tilläggsavgifter.

Emballering

Det är avsändarens ansvar att försändelser emballeras riktigt. Försändelser ska tåla normal transporthantering, vilket kan innebära flera omlastningar och omsorteringar. Såväl yttre som inre emballage ska vara väl anpassat efter innehållet.

Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att innehållet kan absorberas inuti ytterförpackningen vid ev. läckage eller skador på innerförpackningen. Gods och försändelser lastat på pall ska rymmas innanför pallkanten och vara emballerat så att det håller sig samlat på pallen under transporten. Särskilda regler gäller vid transport av begränsad mängd farligt gods.

Riktigt emballage är en förutsättning för att kunna få ersättning vid eventuell skada eller förlust. Ersättning sker utifrån gällande version av NSAB. För möjlighet till ersättning utöver NSAB, rekommenderas Brings transportförsäkring Cargo Insurance.

Flex Delivery

Leverans utförs utan kvittens. Vid utförd leverans registrerar chauffören försändelsen som levererad. Detta anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. När Bring har levererat försändelsen i enlighet med villkor, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring ansvarar inte för skada eller förlust som har uppkommit efter det att leverans har skett.

I aviseringen för vissa tjänster kan mottagaren välja och beställa Flex Delivery för leveransen. Detta ändrade leveransförfarande tillhandahålls endast efter och förutsatt att mottagaren accepterat att Bring inte har något ansvar för försändelsen efter det att leverans har skett.

Mottagarstyrda leveransval

I aviseringen kan mottagaren erbjudas alternativa leveransval som t.ex. omdirigering av paket till ombud eller byte av ombudsleverans till hemleverans. Dessa leveransval utförs endast efter och förutsatt att mottagaren har valt detta, för vissa leveransval endast efter det att Bring erhållit betalning från mottagaren.

Spårning

I de fall Bring erbjuder spårningsmöjlighet har Bring rätt att förmedla information och personuppgifter rörande avsändare och mottagare, och det som sammanhänger därmed, till externa samarbetspartners för att möjliggöra spårning i aktuella spårningsverktyg. Kunden samtycker till detta förfarande och ansvarar i förhållande till Bring för att inhämta erforderligt samtycke från avsändare och mottagare av försändelsen.

Returer

Försändelser som inte kan levereras, returneras till avsändaren. För sådan returfrakt faktureras Kunden samma belopp som för den utgående frakten.

Godsrestriktioner

Försändelser får inte innehålla:

- pengar, värdepapper, ädelmetaller, ädelstenar, äkta pärlor eller liknande värdesändningar
- vapen*, vapendelar* och ammunition
- alkoholhaltig dryck**
- cigaretter, snus, tobak eller liknande
- mänskliga kvarlevor, urnor eller liknande med aska
- levande eller döda djur
- temperaturkänsligt gods
- farligt gods med undantag för begränsad mängd (Limited Quantities)***

Innehållets värde får inte överstiga 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall.

Vissa varor kan omfattas av handelsrestriktioner, vilka kan ändras löpande. Det är Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad om och följa gällande lagar och regler. Vidare ansvarar Kunden för att inte föra ut eller föra in något som är förbjudet i det aktuella avsändarlandet samt mottagarlandet.

Limited Quantities – begränsad mängd farligt gods

Försändelser får inte innehålla farligt gods med undantag för begränsad mängd farligt gods (Limited Quantities). Kunden ska följa och avisera Bring enligt Brings gällande instruktioner. Bring hanterar försändelser innehållande begränsad mängd farligt gods enligt gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden). Kunden ansvarar för att följa gällande regelverk vilket bland annat omfattar innehåll, emballage och märkning.

För information om och definition av begränsad mängd farligt gods samt gällande regelverk, se msb.se (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap). Tilläggstjänsten för begränsad mängd farligt gods, Limited Quantities, får inte kombineras med Flex Delivery, tilläggstjänsten Express eller tjänsten Express Nordic 0900/Bulk.

Ansvar

Enligt gällande version av NSAB (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser). Avsändaren är skyldig att säkerställa att försändelserna inte innehåller något som strider mot bestämmelserna i avsnitten Limited Quantities – Begränsad mängd farligt gods och Godsrestriktioner och ska ersätta Bring och annan skadelidande för skada som uppkommer pga. att Kunden bryter mot dessa bestämmelser.

Reklamation

Enligt gällande version av NSAB (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser). Reklamationer görs skriftligen till Brings kundservice alternativt via webbformulär på www.bring.se.

Reklamation ska vara Bring tillhanda inom 6 månader. För försändelser med tilläggstjänst Cash On Delivery, ska reklamation vara Bring tillhanda inom 2 månader. Ovan angivna tidsfrister börjar löpa från och med den dag försändelsen lämnas till Bring.

Alla reklamationer rörande Brings fakturor måste framställas skriftligen till Bring omedelbart då fakturan har mottagits och under inga omständigheter efter det förfalldatum som anges på fakturan. Kundens rätt att reklamera upphör om reklamation inte erhålls av Bring inom de angivna tidsgränserna.

Särskilda förhållanden

Bring har rätt att ändra priset som kompensation för ökade driftskostnader, valutaförändringar och andra faktorer utanför Brings kontroll. Bring förbehåller sig rätten att ta ut avgift för bränsletillägg och svaveltillägg utöver avtalat pris. Bring har rätt att ändra denna avgift utan varsel till Kund. Tilläggen specificeras på fakturan och gäller ordinarie transporter.

Bring förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för felaktig adress och för saknad, bristfällig eller försenad EDI- överföring till Bring. Avgiften specificeras på fakturan. Vidare förbehåller sig Bring rätten till ändringar i den befintliga tjänsten eller produkten, med hänvisning till enskilt kundavtal.

Force Majeure

Bring tar inte ansvar för händelser utanför Brings kontroll eller händelser som Bring inte kunnat förutse, exempelvis naturkatastrofer, förseningar i flyg- och vägtransporter pga. kraftigt oväder, epidemier samt myndighetsåtgärder med anledning därav, brand, översvämning, krig, oroligheter, arbetskonflikter etc.

Särskilda villkor

Senaste versionen av detta dokument gäller och finns alltid tillgängligt på Brings webbplats www.bring.se

Generellt: För paket som skickas som bulksändning, dvs. samlastade på lastbärare eller pall, ansvarar Bring för respektive enskilt paket först från och med första utförda scanningspunkt efter split av lastbärare eller pall.

* Som vapen betraktas alla föremål som definieras/klassificeras som sådana i tulltariffen. Eldvapen inkl. gevärspipor och kammarstycken, armborst, spetsiga vapen med ett knivblad längre än 12 cm, stiletter, slidknivar, stridshandskar, polisbatonger, klubbor och andra.

** Förbud mot sändning av alkoholhaltiga drycker gäller för samtliga B2C-paket med leverans i Sverige och för samtliga B2C-paket med leverans i Norge som skickas i bulksändning. Vidare omfattas import samt export av alkoholhaltiga drycker av obligatoriska lagstadgade begränsningar i olika länder.

*** Se avsnitt Limited Quantities - begränsad mängd farligt gods.

För ytterligare information, kontakta Brings kundservice 020 - 765 000