



Hemleverans Paket Retur

Returer direkt från din kunds hemadress

Hemleverans Paket Retur är en effektiv lösning för dig som vill erbjuda returer direkt från din kunds hemadress som ytterligare en värdehöjare i köppplevelsen.

Destinationer

Tjänsten erbjuds från hemadresser i Sverige och Danmark till Norden

Tidtabell

För aktuell information om leveranstid, kontakta din säljare eller vår kundservice.

Pris

Priset inkluderar upphämtning, transport och leverans tillbaka till dig. Export- och importdeklarering ingår i priset. Du behöver ha en agent eller ett ombud i mottagarlandet som kan ansvara för tull och moms.

Mått per paket

Längd inom Norden 200 cm

Längd + omkrets = max 300 cm. Minsta mått: 23 x 13 x 1 cm.

Max 35 kg per kolla

Lastbärare för transport/samlastning

Då godset fraktas på pall förutsetts EUR-pall eller motsvarande. Längd max 120 cm.

Bredd max 80 cm. Höjd max 180 cm (inklusive emballage och pallens höjd). Vikt max 750 kg per pall (inklusive emballage och pallens vikt)

Frakthandlingar

Transportetikett skriver du ut i valfritt EDI-system som stödjer våra tjänster. Utrikesförsändelser kompletteras med tullhandlingar, waybill och routinglabel.

EDI

Du kan skriva ut transportetiketter och samtidigt utnyttja andra fördelar med EDI (elektronisk överföring av data). Vi erbjuder olika lösningar för detta:

- Du kan använda en av de mjukvaror som finns på marknaden och som stödjer våra tjänster
- Om du har möjlighet att få fram EDI i ditt befintliga administrativa system, kan du överföra informationen direkt till Brings system

Upphämtning

- Paketet hämtas direkt från din kunds dörr mån-fre.
- Hämtning i Danmark sker mellan 17-21 och din kund aviseras i förväg.
- I Sverige blir din kund aviseras via SMS för val av tidsfönster
- Chaufför aviseras alltid cirka 30 min före ankomst.

Leverans

Dina paket levereras hela vägen tillbaka till din uppgivna adress.

Tracking

Vi skannar alla dina paket så att de kan följas elektroniskt. Du kan spåra paketet via bring.se

Ansvar

Enligt NSAB 2015

Retur och Direktretur

Du kan även boka leverans och returhämtning samtidigt hos din kund, s.k. SWAP. Utmärkt för utbytesreturer.

Kontakt

Vi svarar gärna på dina frågor om våra transportlösningar.
Kundservice 020 765 000 www.bring.se

Kort fakta

- Dörr till dörr
- Tracking via bring.se
- Föravisering samt chaufförsavisering ca 30-60 min innan ankomst

För ytterligare information se våra prislistor och villkor på bring.se