



Business Parcel Return

Returpaket från företag till företag inom Norden och Sverige

Med Business Parcel Return gör du det enklare för dina kunder att returnera paket. Paketerna kan skickas tillbaka direkt till dig i avsändarlandet eller till en alternativ adress i mottagarlandet.

Destinationer

Dina kunder kan returnera paket till dig från Sverige, Danmark, Finland och Norge. Paketerna kan även skickas vidare till en alternativ adress i mottagarlandet.

Tidtabell

För aktuell information om hur lång tid det tar att skicka tillbaka paketerna, se tidtabellen på vår webbplats.

Pris

Priset baseras på grundpris + kilotillägg och inkluderar transport och leverans till din dörr samt eventuell export- och importdeklarering. Volymfaktor 280 kg/m³.

Mått och vikt per paket

Max mått: Längd 150 cm, längd+omkrets= max 300 cm.
Minimum mått: 23 x 13 x 1 cm.
Max vikt: 35 kg.

Frakthandlingar

Dina kunder kan själva skriva ut transportetiketter via mybring.se. Som avsändare kan du också bifoga etiketter i paketerna som mottagaren kan använda för att skicka tillbaka paketet. Du kan då använda någon av de EDI-lösningar som presenteras nedan. Utrikesförsändelser måste kompletteras med tullhandlingar.

EDI

För att kunna returnera paket behöver du använda EDI (elektronisk överföring av data). Samtidigt som du skriver ut dina transportetiketter överförs aktuell data till Brings system. Vi erbjuder idag tre olika lösningar:

- Vår online-tjänst Mybring är kostnadsfri och enkel att
- Du som skickar större volymer kan använda en av de mjukvaror som finns på marknaden och som stödjer våra tjänster
- Om du har möjlighet att generera EDI-filer i ditt befintliga administrationssystem, kan du överföra informationen direkt till Brings system

Bokning och upphämtning

Om din kund har avtal om fast upphämtning, så hämtas även returpaketerna vid dörren. Annars kan dina kunder använda vår tilläggstjänst Ad Hoc Pickup.

Leverans

Returpaketerna levereras direkt till din dörr måndag-fredag, under kontorstid.

Tracking

Vi skannar alla returpaket så att de kan följas elektroniskt. Du och dina kunder kan spåra paketerna via Tracking på bring.se

Ansvar

Enligt NSAB 2015.

Tilläggstjänster

- Ad Hoc Pickup
När dina kunder saknar avtal om fast upphämtning eller returetikett. Upphämtning bokas via vår online service Mybring.
- Cargo Insurance
När du vill vara garanterad ersättning vid skada eller förlust av dina försändelser. Maximalt försäkringsbelopp är 100 000 SEK/paket och 1 000 000 SEK/pall.

Kontakt

Vi svarar gärna på dina frågor om våra transportlösningar. Kundservice 020-765 000
www.bring.se