



## Standardvillkor

För paket och pallar i Sverige och till övriga världen

Gäller fr.o.m. 1 januari 2021

	Business Parcel	Business Parcel Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Sverige Övriga världen	Sverige Viktigaste handelsländerna i Europa
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg.	Kundunik lösning och pris.
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd till Sverige, Norge, Danmark, Finland: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Max</b> Längd till Sverige, Norge, Danmark, Finland: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket till Danmark, Finland, Norge, Sverige. Till de flesta övriga länder 30 kg per paket.	35 kg per paket till Danmark, Finland, Norge, Sverige. Till de flesta övriga länder 30 kg per paket.
	Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.	Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Försändelser till länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup> inrikes samt priszon 1-6. I övriga länder leverans via utlämningsställe.	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Pallet	Express Nordic 09.00/Express Nordic 09.00 Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Sverige Viktigaste handelsländerna i Europa	Sverige Norge (endast Bulk)
<b>Pris</b>	Zonbaserat/pall med reduktion vid flerpallsändning till samma mottagare samt halv-/kvartspall.	Viktbaserat pris per kg Bulk: Kundunikt pris
<b>Volymfaktor</b>	Nej	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd 120 cm Bredd 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande)</p> <p><b>½ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 80 cm Höjd 150 cm</p> <p><b>¼ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 40 cm Höjd 120 cm</p>	<p><b>Max</b> Längd 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	750 kg per pall inklusive emballage och pallens vikt	35 kg per paket
	<b>½ Pallet</b> 400 kg per pall inklusive emballage och ½-pallens vikt	Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.
	<b>¼ Pallet</b> 200 kg per pall inklusive emballage och ¼-pallens vikt	
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Utrikes försändelser kompletteras med Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>3</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup> M-F innan kl. 09.00 (till vissa områden innan kl. 16) enligt separat tidtabell.
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Ja Bulk: Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Parcel Return	Business Parcel Return Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	från Sverige från Danmark, Finland, Norge	från Sverige från Danmark, Finland och Norge
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg.	Kundunik lösning och pris.
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd: 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Max</b> Längd: 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket	35 kg per paket
	Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.	Vid ev. överskriden fysisk vikt eller vid volymvägd vikt över 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Försändelser som skickas från länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar från länder utanför EU
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Vid retur från Sverige, Danmark samt Finland ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Bring.	Vid retur från Sverige, Danmark samt Finland ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Bring.
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

**Business Pallet Return**

<b>Avsändare</b>	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag
<b>Destinationer</b>	från Sverige från Danmark, Finland, Norge
<b>Pris</b>	Fast pris per pall
<b>Volymfaktor</b>	Nej

<b>Mått<sup>1</sup></b>	<b>Max</b> Längd 120 cm Bredd 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande)
	<b>½ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 80 cm Höjd 150 cm
	<b>¼ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 40 cm Höjd 120 cm

**Maxvikt<sup>1</sup>** 750 kg per pall inklusive emballage och pallens vikt

**½ Pallet**  
400 kg per pall inklusive emballage och ½-pallens vikt

**¼ Pallet**  
200 kg per pall inklusive emballage och ¼-pallens vikt

**Transportdokument** Transportetikett enligt Brings standard och krav

Försändelser som skickas från utlandet kompletteras med routing label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar från länder utanför EU.

**EDI** Ja

**Upphämtning** Ingår

**Leverans** Till mottagarens dörr<sup>2</sup>

**Tidsgaranti** Nej

**Tracking** Ja

	PickUp Parcel	PickUp Parcel Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Destinationer</b>	Sverige Övriga världen	Sverige De viktigaste handelsländerna i Europa
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg.	Kundunik lösning och pris.
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd till Norge, Finland: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 x 13 x 1 cm</p> <p><b>Till paketautomat max</b> 60 x 40 x 40 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Max</b> Längd till Norge, Finland: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 x 13 x 1 cm</p> <p><b>Till paketautomat max</b> 60 x 40 x 40 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket till Norge, Finland. För övriga länder 20 kg per paket.	35 kg per paket till Norge, Finland. För övriga länder 20 kg per paket.
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Försändelser till länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Ingår
<b>Leverans</b>	Inom Norden leverans till utlämningsställe. Övriga länder beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr <sup>2</sup> eller leverans via utlämningsställe.  Vid tillfälle av ev. fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe än det som Kunden ursprungligen valt eller angett i EDI.	Inom Norden leverans till utlämningsställe. Övriga länder beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr <sup>2</sup> eller leverans via utlämningsställe.  Vid ev. tillfälle av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe än det som Kunden ursprungligen valt eller angett i EDI.
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Home Delivery Parcel	PickUp Parcel Return
<b>Avsändare</b>	Företag	Privatpersoner
<b>Mottagare</b>	Privatpersoner	Företag
<b>Destinationer</b>	Sverige Danmark, Finland, Norge	från Sverige från Danmark, Finland, Norge
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg alternativt zonbaserat pris i viktintervaller.	Viktbaserat pris per kg
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd: 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Max</b> Längd från Norge och Finland 200 cm Längd från övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 x 13 x 1 cm</p> <p><b>Från paketautomat max</b> 60 x 40 x 40 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket	35 kg per paket från Norge, Finland Övriga länder 20 kg per paket.
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Bulksändningar kompletteras med routing label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar till länder utanför EU	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Försändelser som skickas från länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Lämnas in av avsändaren till ett Bring-ombud
<b>Leverans</b>	Leverans hem till mottagarens dörr <sup>2</sup>  I Sverige sker leveransen som standard med Flex Delivery, dvs leverans utan kvittens. Detta läggs till automatiskt vid beställning. För kvittens vid leverans, krävs tilläggstjänst Signature Required, som väljs och läggs till i EDI av avsändaren vid beställning.  I Danmark och Sverige kan mottagaren omdirigera paketet till ombud via avisering som skickas per e-post/SMS. Vid tillfälle av ev. fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till ett annat utlämningsställe än det som mottagaren ursprungligen har valt.	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	PickUp Parcel Return Bulk	Home Delivery Parcel Return
<b>Avsändare</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	från Sverige från Danmark, Finland, Norge	från Sverige från Danmark
<b>Pris</b>	Kundunik lösning och pris	Viktbaserat pris per kg Bulk: kundunik lösning och pris.
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd från Norge, Finland 200 cm Längd från övriga länder: 150 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 x 13 x 1 cm</p> <p><b>Från paketautomat max</b> 60 x 40 x 40 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Max</b> Längd: 200 cm Längd + omkrets: 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup> per paket</p> <p><b>Minsta mått</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket från Norge, Finland För övriga länder 20 kg per paket.	35 kg per paket
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med routing label, Waybill/CMR samt med tullhandlingar från länder utanför EU	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med routing label samt Waybill/CMR
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Lämnas in av avsändaren till ett Bring-ombud	Ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Bring Parcel Connect	Bring Parcel Return Connect
<b>Avsändare</b>	Företag	Privatpersoner (och företag)
<b>Mottagare</b>	Privatpersoner (och företag)	Företag
<b>Destinationer</b>	Inom EU (enligt avtal)	Från EU (enligt avtal)
<b>Pris</b>	Kundunik lösning och pris	Kundunik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>4, 5</sup></b>	<p><b>Max<sup>4</sup></b>  Längd: 200 cm  Bredd: 120 cm  Höjd: 80 cm  Diameter: 60 cm  Längd + omkrets: 360 cm</p> <p><b>Minsta mått</b>  23 x 13 x 1 cm</p> <p><b>Till PickUp Point max<sup>4</sup></b>  Längd: 120 cm  Bredd: 60 cm  Höjd: 60 cm</p> <p><b>Till paketautomat max<sup>4</sup></b>  Max 60 x 35 x 35 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Från Pickup Point max<sup>4</sup></b>  Längd: 120 cm  Bredd: 60 cm  Höjd: 60 cm  Längd + omkrets: 360 cm</p> <p><b>Minsta mått</b>  23 x 13 x 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minsta mått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	<p><b>Hemleverans/leverans till dörren</b>  31,5 kg per paket</p> <p><b>Till PickUp Point och paketautomat</b>  20 kg per paket</p>	<p><b>Från Pickup Point</b>  20 kg per paket</p>
<b>Transportdokument</b>	<p>Transportetikett enligt Brings standard och krav</p> <p>Utrikes försändelser kompletteras med routing label samt Waybill/CMR</p>	<p>Transportetikett enligt Brings standard och krav</p> <p>Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med routing label samt Waybill/CMR</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Lämnas in av avsändaren till pickup point
<b>Leverans</b>	<p>Standard: leverans hem till mottagarens dörr<sup>2</sup></p> <p>Till vissa destinationer kan mottagaren omdirigera paketet till utlämningsställe, välja Flex Delivery eller välja annan leveransdag via avisering som skickas per e-post/SMS.</p> <p>Tilläggs tjänster: Optional Pickup Point, Pickup Locker</p> <p>Vid ev. tillfälle av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe eller alternativt via leveranssätt än det som Kunden eller mottagaren ursprungligen valt eller angett i EDI.</p>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja



- 1** Om en försändelse överskrider tillåten max vikt eller max mått förbehåller sig Bring rätten att konvertera till och debitera som annan tjänst alternativt returnera försändelsen till avsändaren.
- 2** Leverans utförs till angiven leveransadress förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Leverans sker till ytterdörr, reception alternativt varumottagning. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.
- 3** Leverans utförs till angiven leveransadress förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Leverans sker till ytterdörr/port, reception, varumottagning, kaj alternativt markplan. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.
- 4** Landspecifika undantag förekommer. Kontakta din säljkontakt på Bring för mer information.
- 5** Om en försändelse överskrider max vikt eller max mått förbehåller sig Bring rätten att neka transport av försändelsen alternativt returnera försändelsen till avsändaren.

## Övriga förhållanden

### Förtullning och tulldeklaration

- Bulksändningar och pallar: som standard är avgift för export- och importdeklaration, inklusive registrering av högst 3 varulinjer per faktura, inkluderat i priset. Samma villkor gäller för bulkreturer samt retur av pall, med skillnaden att inga varulinjer ingår i priset. Registrering av ytterligare varulinjer faktureras Kunden enligt senast gällande prislista för tilläggstjänster och övriga tillägg.
- Singelpaket: avgift för tulldeklaration faktureras Kunden enligt senast gällande prislista för tilläggstjänster och övriga tillägg. För utgående singelpaket betalas samtliga avgifter relaterat till importförtullning, t.ex. importdeklaration och tullavgifter, av mottagaren.

Tull och moms betalas av mottagaren. Om mottagaren inte har betalat innan förfalldatum, kan beloppet krävas av avsändaren.

### Följesedlar för förtullning

Det är avsändarens ansvar att fylla i nödvändiga tuldokument korrekt. För försändelser utanför EU krävs tullfaktura, handelsfaktura alternativt proformafaktura, i minst 2 exemplar, underskrivna för hand.

För förmånsbehandling/tullnedsättning gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg, exempelvis genom EUR 1 eller fakturadeklaration samt tulldeklaration. Handelsfaktura eller proformafaktura måste innehålla information om samtliga inkommande varor samt antal kollen. Vidare ska nödvändiga licenser och tillstånd bifogas.

För bulksändningar krävs det att avsändaren har en agent eller själv är representerad i mottagarlandet. Importören måste själv rapportera moms till myndigheterna. Vid sändning av varor belagda med tull rekommenderar vi att importören ansöker om tullkredit, för snabb och enkel tullklarering.

### Etikettering och adressering

Endast frakttiketter godkända av Bring accepteras. Format och utformning ska följa Brings standard och krav. Se vidare, *Transport Label Specifications*, [www.developer.bring.com/edi](http://www.developer.bring.com/edi)

- Streckkoden ska skrivas ut enligt GS1-128 SSCC standard (inom Norden), alternativt S10 standard utfärdad av UPU (utanför Norden)
- Etiketten ska skrivas ut via termisk skrivare eller laserskrivare på icke reflekterande vitt papper
- Etiketten och streckkoden ska vara tydligt läsbar och placerad väl synlig på kollit
- Etiketten ska fästas utan veck på en helt plan yta på kollit
- Etiketten får inte fästas runt en kant eller ett hörn
- Etiketten får inte täckas av plastfilm, om denna inte ligger helt slätt och dikt an etiketten
- Etiketten får inte döljas helt eller delvis av t.ex. band, tejp, annan etikett, reflekterande plastficka etc.

Korrekt leveransadress och postnummer ska anges, enligt mottagarlandets standard och format. Försändelser får inte adresseras till boxadress eller boxpostnummer. Försändelser som inte uppfyller Brings krav för etikettering och adressering kan bli försenade och belastade med tilläggsavgifter.

### Emballering

Det är avsändarens ansvar att försändelser emballeras riktigt. Försändelser ska tåla normal transporthantering, vilket kan innebära flera omlastningar och omsorteringar. Såväl yttre som inre emballage ska vara väl anpassat efter innehållet.

Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att innehållet kan absorberas inuti ytterförpackningen vid ev. läckage eller skador på innerförpackningen. Gods och försändelser lastat på pall ska rymmas innanför pallkanten och vara emballerat så att det håller sig samlat på pallen under transporten. Särskilda regler gäller vid transport av begränsad mängd farligt gods.

Riktigt emballage är en förutsättning för att kunna få ersättning vid ev. skada eller förlust. Ersättning sker utifrån gällande version av NSAB. För möjlighet till ersättning utöver NSAB, rekommenderas Brings försäkring Cargo Insurance.

### Flex Delivery

Leverans utförs utan kvittens. Vid utförd leverans registrerar chauffören försändelsen som levererad. Detta anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. När Bring har levererat försändelsen i enlighet med villkor, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring ansvarar inte för skada eller förlust som har uppkommit efter det att leverans har skett.

I aviseringen för vissa tjänster kan mottagaren välja och beställa Flex Delivery för leveransen. Detta ändrade leveransförfarande tillhandahålls endast efter och förutsatt att mottagaren accepterat att Bring inte har något ansvar för försändelsen efter det att leverans har skett.

### Mottagarstyrda leveransval

I aviseringen kan mottagaren erbjudas alternativa leveransval som t.ex. omdirigering av paket till ombud eller byte av ombudsleverans till hemleverans. Dessa leveransval utförs endast efter och förutsatt att mottagaren har valt detta, för vissa leveransval endast efter det att Bring erhållit betalning från mottagaren.

### Spårning

I de fall Bring erbjuder spårningsmöjlighet har Bring rätt att förmedla information och personuppgifter rörande avsändare och mottagare, och det som sammanhänger därmed, till externa samarbetspartners för att möjliggöra spårning i aktuella spårningsverktyg. Kunden samtycker till detta förfarande och ansvarar i förhållande till Bring för att inhämta erforderligt samtycke från avsändare och mottagare av försändelsen.

### Returer

Försändelser som inte kan levereras, returneras till avsändaren. För sådan returfrakt faktureras Kunden samma belopp som för den utgående frakten.

### Godsrestriktioner

Försändelser får inte innehålla:

- pengar, värdepapper, ädelmetaller, ädelstenar, äkta pärlor eller liknande värdesändningar
- vapen\*, vapendelar\* och ammunition
- alkoholhaltig dryck\*\*
- cigaretter, snus, tobak eller liknande
- mänskliga kvarlevor, urnor eller liknande med aska
- levande eller döda djur
- temperaturkänsligt gods
- farligt gods med undantag för begränsad mängd farligt gods (LQ - Limited Quantities)\*\*\*

Innehållets värde får inte överstiga 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall.

Vissa varor kan omfattas av handelsrestriktioner, vilka kan ändras löpande. Det är Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad om och följa gällande lagar och regler. Vidare ansvarar Kunden för att inte föra ut eller föra in något som är förbjudet i det aktuella avsändarlandet samt mottagarlandet.

### Limited Quantities – begränsad mängd farligt gods

Försändelser får inte innehålla farligt gods med undantag för begränsad mängd farligt gods (Limited Quantities). Kunden ska följa och avisera Bring enligt Brings gällande instruktioner. Bring hanterar försändelser innehållande begränsad mängd farligt gods enligt gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden). Kunden ansvarar för att följa gällande regelverk vilket bland annat omfattar innehåll, emballage och märkning.

För information om och definition av begränsad mängd farligt gods samt gällande regelverk, se [msb.se](http://msb.se) (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap). Tilläggstjänsten för begränsad mängd farligt gods, Limited Quantities, får inte kombineras med Flex Delivery, tilläggstjänsten Express eller tjänsten Express Nordic 0900/Bulk.

### Ansvar

Enligt gällande version av NSAB (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser). Avsändaren är skyldig att säkerställa att försändelserna inte innehåller något som strider mot bestämmelserna i avsnitten Godsrestriktion samt Limited Quantities – Begränsad mängd farligt gods, och ska ersätta Bring och annan skadelidande för skada som uppkommer på grund av att Kunden bryter mot dessa bestämmelser.

### Reklamation

Enligt gällande version av NSAB (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser). Reklamationer görs skriftligen till Brings kundservice alternativt via webbformulär på [www.bring.se](http://www.bring.se).

Reklamation ska vara Bring tillhanda inom 6 månader. För försändelser med tilläggstjänst Cash On Delivery, ska reklamation vara Bring tillhanda inom 2 månader. Ovan angivna tidsfrister börjar löpa från och med den dag försändelsen lämnas till Bring.

Alla reklamationer rörande Brings fakturor måste framställas skriftligen till Bring omedelbart då fakturan har mottagits och under inga omständigheter efter det förfallodatum som anges på fakturan. Kundens rätt att reklamera upphör om reklamation inte erhålls av Bring inom de angivna tidsgränserna.

### Särskilda förhållanden

Bring har rätt att ändra priset som kompensation för ökade driftskostnader, valutaförändringar och andra faktorer utanför Brings kontroll. Bring förbehåller sig rätten att ta ut avgift för bränsletillägg och svaveltillägg utöver avtalat pris. Bring har rätt att ändra denna avgift utan varsel till Kund. Tilläggen specificeras på fakturan och gäller ordinarie transporter.

Bring förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för felaktig adress och för saknad, bristfällig eller försenad EDI- överföring till Bring. Avgiften specificeras på fakturan. Vidare förbehåller sig Bring rätten till ändringar i den befintliga tjänsten eller produkten, med hänvisning till enskilt kundavtal.

### Force Majeure

Bring tar inte ansvar för händelser utanför Brings kontroll eller händelser som Bring inte kunnat förutse, exempelvis naturkatastrofer, förseningar i flyg- och vägtransporter pga. kraftigt oväder, epidemier samt myndighetsåtgärder med anledning därav, brand, översvämning, krig, oroligheter, arbetskonflikter etc.

### Särskilda villkor

Senaste versionen av detta dokument gäller och finns alltid tillgängligt på Brings webbplats [www.bring.se](http://www.bring.se)

Generellt: För paket som skickas som bulksändning, dvs. samlastade på lastbärare eller pall, ansvarar Bring för respektive enskilt paket först från och med första utförda scanningspunkt efter split av lastbärare eller pall.

\* Som vapen betraktas alla föremål som definieras/klassificeras som sådana i tulltariffen. Eldvapen inkl. gevärspipor och kammarstycken, armborst, spetsiga vapen med ett knivblad längre än 12 cm, stiletter, slidknivar, stridshandskar, polisbatonger, klubbor och andra.

\*\* Förbud mot sändning av alkoholhaltiga drycker gäller för samtliga B2C-paket med leverans i Sverige och för samtliga B2C-paket med leverans i Norge som skickas i bulksändning. Vidare omfattas import samt export av alkoholhaltiga drycker av obligatoriska lagstadgade begränsningar i olika länder.

\*\*\* Se avsnitt Limited Quantities - begränsad mängd farligt gods.

**För ytterligare information, kontakta Brings kundservice 020 - 765 000**