



## Standardvillkor

För paket och pall B2B inom Sverige, till Norden och resten av världen.  
Gäller fr.o.m. 1 januari 2020

	Business Parcel	Business Parcel Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Inrikes Sverige, Norden + hela världen	Norden + de viktigaste handelsländerna i Europa
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg. Avgift för export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) tillkommer till länder utanför EU, undantaget Norge samt priszon 7 där exportdeklarationsavgift ingår i priset och importdeklarationsavgift betalas av mottagaren. Tull och moms betalas alltid av mottagaren.	Kundunik lösning och pris.
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd inom Norden 200 cm, övriga världen 150 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Max</b> Längd inom Norden 200 cm, övriga världen 150 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket till Danmark, Finland, Norge och Sverige.  Till de flesta övriga länder 30 kg per paket.	35 kg per paket till Danmark, Finland, Norge och Sverige.  Till de flesta övriga länder 30 kg per paket.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline.</p> <p>Utrikes paket till länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar.</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline.</p> <p>Utrikes paket till länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar, Routing Label och CMR/waybill.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup> inrikes + i priszon 1-6. I övriga länder leverans via utlämningsställe.	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Pallet	Express Nordic 09.00/Express Nordic 09.00 Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Norden + de viktigaste handelsländerna i Europa	Sverige, Norge (endast Bulk)
<b>Pris</b>	Zonbaserat/pall med reducereing vid flerpallsändning till samma mottagare samt halv-/kvartspall.  Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) inkluderat i priset till länder utanför EU.	Viktbaserat pris per kg.  Bulk: Kunduniket pris inkl. avgift för export- och importdeklarering.
<b>Volymfaktor</b>	Nej	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd 120 cm Bredd 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande)</p> <p><b>½ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 80 cm Höjd 150 cm</p> <p><b>¼ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 40 cm Höjd 120 cm</p>	<p><b>Max</b> Längd inom Norden 200 cm, övriga världen 150 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p> <p>Om den fysiska maxvikten överskrider eller volymvikten överstiger 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	750 kg per pall inklusive emballage och pallens vikt	35 kg per paket
	<p><b>½ Pallet</b> 400 kg per pall inklusive emballage och ½-pallens vikt</p> <p><b>¼ Pallet</b> 200 kg per pall inklusive emballage och ¼-pallens vikt</p>	
<b>Transport-dokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Utrikes pallar kompletteras med tullhandlingar och CMR/waybill.</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Bulk-sändningar kompletteras med tullhandlingar (till Norge), Routing Label och CMR/Waybill.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>3</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup> M-F innan kl. 09.00 (till vissa områden innan kl. 16) enligt separat tidtabell.
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Ja. Bulk: Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Parcel Return	Business Parcel Return Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Inrikes + Danmark, Finland och Norge	Inrikes + Danmark, Finland och Norge
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg. Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) tillkommer från Norge. Tull och moms betalas av mottagaren.	Kundunik lösning och pris.
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Max</b> Längd inom Norden 200 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p> <p>Om den fysiska maxvikten överskrids eller volymvikten överstiger 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.</p>	<p><b>Max</b> Längd inom Norden 200 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 cm X 13 cm X 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p> <p>Om den fysiska maxvikten överskrids eller volymvikten överstiger 70 kg, betraktas och debiteras paketet som pall.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket	35 kg per paket
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Utrikes paket till länder utanför EU kompletteras med tullhandlingar</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Bulk-sändningar kompletteras med tullhandlingar (till Norge), Routing Label och CMR/Waybill</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Vid retur från Sverige, Danmark samt Finland, ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Bring.	Vid retur från Sverige, Danmark samt Finland, ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Bring.
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

**Business Pallet Return**

<b>Avsändare</b>	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag
<b>Destinationer</b>	Inrikes + Danmark, Finland och Norge
<b>Pris</b>	Fast pris per pall  Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) inkluderat i priset från Norge.
<b>Volymfaktor</b>	Nej
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<b>Max</b> Längd 120 cm Bredd 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande)  <b>½ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 80 cm Höjd 150 cm  <b>¼ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 40 cm Höjd 120 cm
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	750 kg per pall inklusive emballage och pallens vikt  <b>½ Pallet</b> 400 kg per pall inklusive emballage och ½-pallens vikt  <b>¼ Pallet</b> 200 kg per pall inklusive emballage och ¼-pallens vikt
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett i enlighet med Brings label guideline (tillhandahålls av Bring)  Utrikes pallar kompletteras med tullhandlingar och CMR/waybill
<b>EDI</b>	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej
<b>Tracking</b>	Ja



## Standardvillkor

För paket B2C inom Sverige, till Norden och resten av världen.  
Gäller fr.o.m. 1 januari 2020

	PickUp Parcel	PickUp Parcel Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Destinationer</b>	Inrikes Danmark och Sverige och till Norden + hela världen	Norden + de viktigaste handelsländerna i Europa
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg.  Exportdeklarering inkluderat i priset. Importdeklarering samt tull och moms betalas av mottagaren	Kundunik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Till Sverige:</b> Minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Max</b> Längd till Norge och Finland 200 cm, övriga världen 150 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Till paketautomat</b> Max 60 x 40 x 40 cm vid leverans till paketautomat</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Till Sverige:</b> Minimum 15 X 11 X 3,5 cm</p> <p><b>Max</b> Längd till Norge och Finland 200 cm, övriga världen 150 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Till paketautomat</b> Max 60 x 40 x 40 cm vid leverans till paketautomat</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg/paket till Norge och Finland, och för paket med Flex Delivery. För övriga länder 20 kg/paket.	35 kg/paket till Norge och Finland, och för paket med Flex Delivery. För övriga länder 20 kg/paket.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar till länder utanför EU.</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Utrikes paket kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt tullhandlingar till länder utanför EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Ingår
<b>Leverans</b>	Inom Norden leverans till utlämningsställe. Övriga länder beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr <sup>2</sup> eller leverans via utlämningsställe	Inom Norden leverans till utlämningsställe. Övriga länder beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr <sup>2</sup> eller leverans via utlämningsställe
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Home Delivery Parcel	PickUp Parcel Return
<b>Avsändare</b>	Företag	Privatpersoner
<b>Mottagare</b>	Privatpersoner	Företag
<b>Destinationer</b>	Sverige, Norge, Finland, Danmark	Inrikes + Danmark, Finland och Norge
<b>Pris</b>	Kundunik lösning och pris	Viktbaserat pris per kg.  Export- och importdeklarering (inkl. tre varulinjer) tillkommer från Norge. Tull och moms betalas av mottagaren.
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Max</b> Längd inom Norden 200 cm, övriga världen 150 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Till Sverige:</b> Minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Max</b> Längd från Norge, Finland 200 cm, övriga länder 150 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Från paketautomat</b> Max 60 x 40 x 40 cm vid inlämning till paketautomat</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg/paket	35 kg/paket från Norge, Finland. För övriga länder 20 kg/paket.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Utrikes paket kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt tullhandlingar till länder utanför EU.</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar till länder utanför EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Ingår	Via Brings inlämningsställen
<b>Leverans</b>	Leverans hem till mottagarens dörr <sup>2</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	PickUp Parcel Return Bulk	Home Delivery Parcel Return
<b>Avsändare</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Inrikes + Danmark, Finland och Norge	Från Sverige och Danmark
<b>Pris</b>	Kundunik lösning och pris	Kundunik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymläsnad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymläsnad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Till Sverige:</b> Minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Max</b> Längd från Norge, Finland 200 cm, övriga länder 150 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p><b>Från paketautomat</b> Max 60 x 40 x 40 cm vid inlämning till paketautomat</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Max</b> Längd inom Norden 200 cm Längd + omkrets (bredd + bredd + höjd + höjd): 300 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer för paket som kräver manuell hantering eller inte kan sorteras maskinellt. T.ex. paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller underskridande minimimått. Det kan även tillkomma för paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg/paket från Norge, Finland. För övriga länder 20 kg/paket.	35 kg/paket
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetikett</p> <p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar till länder utanför EU.</p>	<p><b>Eget system eller externt TA-system</b> Transportetikett i enlighet med Brings label guideline</p> <p>Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar till länder utanför EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Upphämtning</b>	Via Brings inlämningsställen	Ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

<sup>1</sup> Om en försändelse överskrider tillåten maxvikt eller maxmått, görs försändelsen om till och debiteras som en pall.

<sup>2</sup> Leverans till dörr/port, reception alternativt varumottagning. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkantor alternativt kaj.

<sup>3</sup> Leverans till ytterdörr/port, reception, varumottagning, kaj alternativt markplan. Pall till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkantor alternativt kaj.

# Övriga förhållanden

Gäller fr.o.m. 1 januari 2020

## Tidtabell

Se tidtabell för respektive produkt på [www.bring.se](http://www.bring.se)

## Förtullning

Det är avsändarens ansvar att fylla i nödvändiga tulldokument korrekt. Standard export- och importdeklarering betalas av avsändaren. Detta gäller samtliga produkter med undantag för Business Parcel till Norge och zon 7 samt för PickUp Parcel, där importdeklarering betalas av mottagaren. Tull och moms betalas alltid av mottagaren. Om mottagaren inte betalat innan förfalldatum, kan beloppet krävas av avsändaren.

## Följesedlar för förtullning

För försändelser inom EU (paket, pallar) krävs enbart transportetikett, för Bulk även Routing Label och CMR/Waybill. För försändelser utanför EU krävs handels- eller proformafaktura (minst 2 exemplar underskrivna för hand). För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg, exempelvis genom EUR 1 eller fakturadeklaration samt tulldeklaration. Handels- eller proformafakturan måste innehålla information om samtliga inkommande varor samt antal kolli. Nödvändiga licenser/tillåtelser måste också bifogas. För Bulk-försändelser krävs det att mottagaren har agent eller ombud i mottagarlandet som kan belastas med tull-, moms- och eventuella säravgifter för samtliga paket och pallar i sändningen. Denne skall vara en momsregistrerad juridisk person med tullkredit. Deklarationsavgiften för export- respektive importtulldeklarationer betalas av avsändaren (gäller ej Business Parcel till Norge och zon 7 samt PickUp Parcel).

## Reklamation

Enligt gällande version av NSAB (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser) Reklamationer görs skriftligen till Brings kundservice alternativt via webformulär på [www.bring.se](http://www.bring.se). Reklamation ska vara Bring tillhanda inom 6 månader. För paket med tilläggstjänst COD (Cash On Delivery), ska reklamation vara Bring tillhanda inom 2 månader. Ovan angivna tider börjar löpa den dag paketen eller pallarna lämnas till Bring.

Alla reklamationer rörande Brings fakturor måste framställas skriftligen till Bring omedelbart då fakturan har mottagits och under inga omständigheter efter det förfalldatum som anges på fakturan. Kundens rätt att reklamera upphör om reklamation inte erhålls av Bring inom de angivna tidsgränserna.

## Force Majeure

Bring tar inte ansvar för händelser utanför Brings kontroll eller händelser som Bring inte kunnat förutse, exempelvis naturkatastrofer, förseningar i flyg- och vägtransporter pga. kraftigt oväder, brand, översvämning, krig, oroligheter, arbetskonflikter etc.

## Upphämtning

Ingår i priset om inget annat avtalats.

## Adressering

Korrekt leveransadress ska anges. Leverans kan ej ske till postbox. Bring förbehåller sig rätten att ta ut en feladresseringsavgift i de fall då leveransadressen är felaktig eller ofullständig.

## Emballage

Det är avsändarens ansvar att innehållet förpackas riktigt. Paket och pallar måste kunna klara normal transporthantering, vilket kan innebära flera omlastningar och omsorteringar under resans gång. Ytter- och innerförpackningen måste därför anpassas efter innehållet. Flytande innehåll och pulver ska förpackas väl så att det kan absorberas inuti ytterförpackningen, även om innerförpackningen skulle skadas. Gods på pall ska vara emballerat så att det håller sig samlat på pallan under hela transporten. Godset måste rymmas innanför pallkanten. Särskilda regler gäller vid transport av begränsad mängd farligt gods (Limited Quantities).

Att godset är riktigt förpackat är en förutsättning för att få ersättning vid eventuell skada eller förlust. Ersättning sker utifrån gällande version av NSAB. För möjlighet till ersättning utöver NSAB, rekommenderar vi vår särskilda transportförsäkring Cargo Insurance.

## Flex Delivery

När Bring har levererat godset i enlighet med anvisning, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Ett skriftligt intyg av chauffören ska anses utgöra tillräckligt bevis för detta har skett. Bring ansvarar inte för skada eller förlust som har uppkommit efter att varorna har levererats till mottagaren i enlighet med anvisningarna för Flex Delivery. Försändelser innehållande begränsad mängd farligt gods (Limited Quantities) kan inte skickas som Flex Delivery.



### Limited Quantities - Begränsad mängd farligt gods

Försändelser får inte innehålla farligt gods med undantag för begränsad mängd farligt gods (Limited Quantities). Kunden ska alltid följa och avisera Bring enligt Brings gällande instruktioner. Bring hanterar försändelser innehållande begränsad mängd farligt gods enligt gällande regelverk (ADR/RID/IMDG-koden). Kunden ansvarar för att följa gällande regelverk vilket bland annat omfattar innehåll, emballage och märkning. För information om och definition av begränsad mängd farligt gods samt gällande regelverk, se msb.se (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap). Tilläggstjänsten Limited Quantities är inte tillgänglig för tilläggstjänsterna Flex Delivery och express samt Express Nordic 0900-tjänsterna.

### Returer

Försändelser som inte kan levereras, returneras till avsändaren som faktureras som för utgående frakt.

### Särskilda förhållanden

Bring har rätt att ändra priset som kompensation för ökade driftskostnader, valutaförändringar och andra faktorer utanför Brings kontroll. Bring förbehåller sig rätten att ta ut avgift för bränsletillägg och svaveltillägg utöver avtalat pris. Bring har rätt att ändra denna avgift utan varsel till kund. Tilläggen specificeras på fakturan och gäller ordinarie transporter. Bring förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för felaktig adress och för saknad, bristfällig eller försenad EDI-överföring till Bring. Avgiften specificeras på fakturan. Bring förbehåller sig rätten till ändringar i den befintliga produkten, med hänvisning till enskilt kundavtal.

### Förbjudet innehåll

Försändelser får inte innehålla vapen\*, ammunition, levande djur, kvarlevor, cigaretter, tobak, alkoholhaltiga drycker\*\*, värdefullt innehåll som ädelmetaller, ädelstenar, mynt, sedlar eller värdepapper samt farligt gods med undantag för begränsad mängd farligt gods (Limited Quantities)\*\*\*. Innehållets värde får inte överstiga 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall. Avsändaren ansvarar för att en försändelse inte innehåller något som är förbjudet att föra ut ur det aktuella avsändarlandet och föra in i det aktuella mottagarlandet.

### Ansvar

Enligt gällande version av NSAB (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser). Avsändaren är skyldig att säkerställa att försändelserna inte innehåller något som strider mot bestämmelserna i avsnitten Förbjudet innehåll och begränsad mängd farligt gods (Limited Quantities) och ska ersätta Bring eller annan skadelidande för skada som uppkommer av att kunden bryter mot dessa bestämmelser.

### Spårning

I de fall Bring erbjuder spårningsmöjlighet har Bring rätt att förmedla information och personuppgifter rörande avsändare och mottagare, och det som sammanhänger därmed, till externa samarbetspartners för att möjliggöra spårning i aktuella spårningsverktyg. Kunden samtycker till detta förfarande och ansvarar i förhållande till Bring för att inhämta erforderligt samtycke från avsändare och mottagare av försändelsen.

### Särskilda villkor

Senaste versionen av detta dokument gäller och finns alltid tillgängligt på Brings webbplats [www.bring.se](http://www.bring.se)

\* Som vapen betraktas alla föremål som definieras/klassificeras som sådana i tulltariffen. Alla eldvapen, inklusive gevärspipor och kammarstycken, armborst, spetsiga vapen med ett knivblad längre än 12 cm, stiletter, slidknivar, stridshandskar, polisbatonger, klubbor och andra.

\*\* Förbud mot sändning av alkoholhaltiga drycker gäller för samtliga B2C-paket med leverans i Sverige och för samtliga B2C-paket med leverans i Norge som skickas i Bulksplit-sändning. Vidare omfattas import samt export av alkoholhaltiga drycker av obligatoriska lagstadgade begränsningar i olika länder.

\*\*\* Se avsnitt Limited Quantities - begränsad mängd farligt gods.

**För ytterligare information, kontakta Brings kundservice 020 - 765 000**