



# Business Parcel Return Bulk

## Samlade returerna från företag till företag inom Norden.

Underlättar din returhantering och gör det enklare för dina företagskunder att returnera paket inom Norden. Dina kunder kan skicka paketen direkt till dig i avsändarlandet eller till en alternativ returadress i mottagarlandet. Paketerna samlas upp och skickas sedan till dig med önskad frekvens. Samma transportetikett används oavsett destination.

### Destinationer

Dina kunder kan returnera paket till dig från Sverige, Danmark, Finland och Norge eller inom. Paketerna kan även skickas vidare till en alternativ adress i mottagarlandet.

### Tidtabell

Specificeras i avtal.

### Pris

Enligt avtal.

### Mått och vikt per paket

Max mått: Längd 150 cm, längd+omkrets = max 300 cm.  
Minimum mått: 23 x 13 x 1 cm.  
Max vikt: 35 kg.

### Frakthandlingar

Dina kunder kan själva skriva ut transportetiketter via MyBring på vår webbplats. Du som avsändare kan också bifoga etiketter i paketen och kan då använda någon av de EDI-lösningar som presenteras här.

### EDI

För att kunna returnera paket behöver du använda EDI (elektronisk överföring av data). Samtidigt som du skriver ut dina transportetiketter överförs aktuell data till Brings system. Vi erbjuder idag tre olika lösningar:

- Vår online-tjänst Mybring är kostnadsfri och enkel att använda.
- Du som skickar större volymer kan använda en av de mjukvaror som finns på marknaden och som stödjer våra tjänster.
- Om du har möjlighet att generera EDI-filer i ditt befintliga administrationssystem, kan du överföra informationen direkt till Brings system.

### Bokning och upphämtning

Om din kund har avtal om fast upphämtning, så hämtas returpaketen vid dörren. Annars kan dina kunder använda vår tilläggstjänst Ad Hoc Pickup.

### Leverans

Returpaketen levereras direkt till din dörr enligt avtal.

### Ansvar

Enligt NSAB 2015.

### Tilläggstjänster

- Cargo Insurance  
När du vill vara garanterad ersättning vid skada eller förlust av dina försändelser.  
Maximalt försäkringsbelopp är 100 000 SEK/paket och 1 000 000 SEK/pall.
- Ad Hoc Pickup  
När dina kunder saknar avtal om fast upphämtning eller returetikett. Upphämtning bokas via vår online service Mybring.

### Kontakt

Vi svarar gärna på dina frågor om våra transportlösningar.  
Kundservice 020 765 000  
[www.bring.se](http://www.bring.se)