

Översikt: Villkorsändringar

Gällande från och med 1 maj 2026

Det här dokumentet ger en översikt över de viktigaste ändringarna i Standardvillkoren och Tjänstevillkoren för Bring E-commerce & Logistics AB. Eventuella övriga ändringar återfinns i Villkoren.

| Standardvillkor | Avsnitt |
|---|---|
| Avsnittet förtydligas och kompletteras med begreppet "Bulksändning". | 2. Definitioner |
| Elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare läggs till under innehåll som kräver särskilt skriftligt avtal. | 9.4 Innehåll som kräver särskilt skriftligt avtal |
| Avsnittet Flex Delivery förtydligas och namnändras till Kontaktfri leverans. | 11.1 Kontaktfri leverans |
| Villkor för mottagarbeställda leveransval förtydligas och kompletteras med kundens möjlighet att påverka vilka val som erbjuds. | 12. Mottagarbeställda leveransval |
| Villkor förtydligas med tydligare uppdelning mellan olika typer av försändelser. | 18. Brings ansvar för försändelser |

| Tjänstevillkor | Berörda tjänster |
|---|---|
| Villkor för fraktberäkning förtydligas | Alla tjänster |
| Minimimått för paket till/från Norge sänks till 15 x 10 x 1 cm. | Flera pakettjänster |
| Genomgripande ändringar i villkoren för leverans till Finland på grund av ändrad distributionslösning. | Business Parcel/Bulk Business Pallet |
| Tjänsten upphör att erbjudas för nya kunder. | Express Nordic 09.00 |
| Tjänsten upphör att erbjudas. | Urban Home Delivery |
| *Villkor för leverans i Finland förenklas och harmoniseras. *Ny möjlighet att ändra leveransdatum i Sverige när närvaro krävs vid leverans. *Förbättrad lösning för nytt leveransförsök i Sverige. | Home Delivery Parcel |
| *Ansvar för att ange korrekt mått och vikt förtydligas. *Villkor för val av leveransdatum och tid förtydligas. *Villkor för leverans förtydligas och signatur blir standard. *Nytt mottagarbeställt leveransval för kontaktfri leverans. | Home Delivery Curbside/Indoor |
| Villkor för hämtning av retur försändelser i Norge förtydligas. | Business Parcel Return/Bulk Business Pallet Return |
| Cargo Insurance upphör att erbjudas. | Tilläggstjänster: Cargo Insurance |
| Villkor förtydligas samt kompletteras med nya regler för installation av vattenanslutna produkter i kök. | Tilläggstjänster: Installation |