

Tjänsteunika villkor

Gällande från och med den 1 september 2025

1. OMFATTNING

Dessa Tjänsteunika villkor gäller för tjänster som Bring Courier & Express AB, org.nr 559217-4584 ("Bring"), tillhandahåller för kund ("Kunden"), tillsammans "Parterna".

Tjänsteunika villkoren gäller för försändelser inom Sverige, från Sverige till utlandet, samt för returförsändelser.

Alla uppdrag utförs av Bring enligt:

- Kundavtalet
- Brings Tjänsteunika villkor ("Villkoren")
- Brings Allmänna villkor
- Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, f.n. NSAB 2015 ("NSAB")

Om bestämmelserna ovan innehåller motstridigheter ska de ha företräde i ovan nämnd ordning.

Villkoren gäller om inte annat skriftligen avtalats. Senaste versionen av detta dokument gäller alltid och finns tillgänglig på bring.se/villkor.

2. DEFINITIONER

- Med "Avsändare" avses den som anlitar Bring för att transportera en försändelse, normalt Kunden, alternativt annan som agerar för Kundens räkning
- Med "Mottagare" avses försändelsens adressat, den person som tar emot försändelsen eller den som hämtar ut försändelsen.
- Med "Försändelse" avses paket, pallar eller andra försändelser som hanteras av Bring.

3. MAXVIKT OCH MAXMÅTT

3.1 Maxvikt

600 kg per EUR-pall

35 kg per kolli som inte hanteras på pall

3.2 Maxmått

Standard EUR-pall 0,8 m*1,2 m, max. lastningshöjd 1,8 m

Ett kolli som inte hanteras på pall kan ha en maximal längd på 300 cm, maximal bredd på 120 cm, och en maximal höjd på 60 cm. Maximal längd + omkrets är 333 cm per kolli.

4. TJÄNSTER

4.1 Budtjänster

4.1.1 3624 Long Distance Courier
Budtjänst när antingen Avsändare, Mottagare, eller båda, befinner sig utanför området till 3625 Premium Courier. Inget tidslöfte.

4.1.2 3625 Premium Courier
Tjänsten utförs så snabbt som möjligt.

4.1.3 3627 Standard Courier
Hämtning och leverans utförs inom 3 timmar.

4.1.4 3629 Economy Courier
Upphämtning och leverans utförs inom 6 timmar.

4.1.5 3654 Long Distance Courier Truck
Truck Budtjänst när antingen Avsändare, Mottagare, eller båda, befinner sig utanför området till 3655 Premium Courier. Inget tidslöfte.

4.1.6 3655 Premium Courier Truck
Pallbud som utförs så snabbt som möjligt.

4.1.7 3657 Standard Courier Truck
Pallbud där hämtning och leverans utförs inom 3 timmar.

4.1.8 3659 Economy Courier Truck
Pallbud där upphämtning och leverans utförs inom 6 timmar.

4.1.9 3665 Premium Courier Bicycle
Cykelbud som utförs så snabbt som möjligt.

4.1.10 3667 Standard Courier Bicycle
Cykelbud där hämtning och leverans utförs inom 3 timmar.

4.1.11 3669 Economy Courier Bicycle
Cykelbud där upphämtning och leverans utförs inom 6 timmar

4.2 Distributionstjänster, kräver särskilt avtal

4.2.1 3619 Same Day Distribution Temp
Transporten utförs inom ett givet temperaturintervall. Om inget annat är avtalat så är temperaturintervallet mellan +5 och +25 grader Celsius. Om inget annat är avtalat så är tidsfönstret för upphämtning och leverans mellan klockan 07.00 och 16.00.

4.2.2 3620 Same Day Distribution Parcel
Distribution av kolli med upphämtning och leverans samma dag. Om inget annat är avtalat så är tidsfönstret för upphämtning och leverans mellan klockan 07.00 och 16.00.

4.2.3 3621 Same Day Distribution Pallet
Distribution av kolli med upphämtning och leverans samma dag. Om inget annat är avtalat så är tidsfönstret för upphämtning och leverans mellan klockan 07.00 och 16.00.

4.3 Hemleverans, kräver särskilt avtal

4.3.1 3418 Store Home Delivery Curbside
Leverans sker till trottoarkant/tomtgräns inom överenskommet tidsintervall.

4.3.2 3420 Store Home Delivery Indoor
Leverans till en anvisad plats på mottagarens adress. Mottagaren ansvarar för att säkerställa fri tillgång enligt leverans. Mottagaren ansvarar för att skydda golv vid leverans, då Brings personal är skyldig att använda skyddsskor vid hantering av gods enligt arbetsmiljölagen. Om områden/dörrar osv. är för smala för att bära in Godset, har chauffören rätt att avbryta leveransen. Paket som är större än maxvikt/mått eller där produktens beskaffenhet kräver att fler än 2 personer levererar utan väsentlig risk för person- och/eller materiella skador, kan i den mån det är möjligt levereras med tilläggstjänsten

4.4 Tilläggstjänster

4.4.1 1133 ID Required
Om möjligt skannas ID-kort, annars läggs mottagarens personnummer in manuellt på PDA. Mottagaren måste signera kvittot med sin signatur på chaufförens PDA.

4.4.2 1134 Personal Delivery
Samma som tjänst 1133 men mottagarens namn på ID måste stämma överens med namnet i transportbokningen.

4.4.3 1280 Signature Required
Mottagaren måste signera kvittot med sin signatur på chaufförens PDA.

4.4.4 0041 Flex Delivery

Flex Delivery innebär att försändelsen levereras utanför mottagarens dörr, eller på annan angiven plats på leveransadressen, utan att mottagaren fysiskt behöver vara på plats för att ta emot och signera (eller visa ID) för försändelsen. Vid Flex Delivery registrerar Bring försändelsen som levererad vid leverans, vilket anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. Bring kan också ta ett foto som dokumenterar att leverans har skett. När försändelsen har levererats på detta sätt, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring har inget ansvar för skada eller förlust som uppstått efter leverans. Om Kunden INTE önskar att Mottagaren ska erbjudas möjlighet till leverans utanför dörren, måste tilläggstjänsten "Signature Required" (1280) eller "ID Required" (1133) köpas.

4.4.5 1123 Recycling

Retur skickas till destruktion eller återvinning.

4.4.6 1139 Return of packaging – unwrapping
Det måste finnas tillräckligt med utrymme för att utföra uppackning av emballage. Tjänsten omfattar uppackning av emballage för en (1 st.) produkt, t.ex. en vitvara. Vid uppackning av emballage för flera produkter måste det beställas i x antal om Försändelsen innehåller flera kolli. Emballage tas med i retur.

4.4.7 1122 Swap

Utbyte av gamla produkter sker alltid i samband med utgående leverans och omfattar endast de produkter som ersätts vid leveransen. Retursändning (motsvarande servicenivå som vid leverans) måste beställas.

4.4.8 1140 Service oversize

Tjänst som kan användas om Försändelse eller paket avviker från maximal vikt/mått som avtalat med Bring. Tjänsten kan endast läggas till av Bring, även i fall där Bring bedömer att leverans annars inte kan genomföras utan väsentlig risk för person- och/eller materiella skador.

5. ÄNDRINGAR

Bring har rätt att ändra Villkoren och ordinarie prislistor två gånger per år; per den 1 januari respektive den 1 juli, genom publicering på bring.se senast 30 dagar innan ikraftträdandet. Om Kunden inte vill acceptera en ändring så har Kunden rätt att frånträda avtalet från och med den dag ändringen ska börja gälla. Kunden ska då skriftligen meddela Bring om detta senast sju (7) dagar innan ändringen träder i kraft.