

# Bring E-commerce & Logistics AB

## Tjänstevillkor

Gällande från och med den 1 maj 2026

### Leverans till företag

Företagspaket	2
Företagspaket prioriterad leverans	3
Pall	4

### Leverans till utlämningsställe

Paket till ombud och paketbox	5
Paket till paketbox	6
C2C-paket	7

### Hemleverans

Hemleverans av paket	8
Hemleverans av större varor	9

### Returtjänster

Retur från företagsadress	10
Retur via ombud och paketbox	11
Retur från hemadress	12

### Tilläggstjänster

Tilläggstjänster	13
Tilläggstjänster för hemleverans med inbärning	14

# Leverans till företag | Företagspaket

## Business Parcel (0330) | Business Parcel Bulk (0332)

Paket från företag till företag med leverans till mottagarens dörr.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Business Parcel: till hela världen  
Business Parcel Bulk: till Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island, Färöarna, Tyskland, Nederländerna, Estland

#### 1.1 Internationella kunder (EU-import)

Tjänsterna erbjuds även för kunder i EU baserade utanför Norden, för leveranser till Norden.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd 200 cm till Sverige, Danmark, Norge, Finland  
150 cm till övriga länder

Max. mått Längd + omkrets = 300 cm

Max. volym 0,25 m<sup>3</sup>

Min. mått 15 x 10 x 1 cm till Sverige, Danmark, Norge, Finland  
23 x 13 x 1 cm till övriga länder

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm (Finland: 100 cm) eller där minst två sidor var för sig överstiger 60 cm, tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt 35 kg till Sverige, Danmark, Norge, Finland  
30 kg till de flesta övriga länder

Min. vikt 150 gram

För tunga paket till Finland tillkommer en extra avgift (Heavy Fee). Avgiften gäller för paket med en faktisk vikt mellan 25–35 kg.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta av verklig vikt och volymeräknad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Om inget annat avtalats fastställs den volymeräknade vikten med en omräkningsfaktor på 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. LEVERANS

#### 4.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8–17 i Sverige och Finland och mellan 8–16 i Danmark och Norge. Leverans sker till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port eller varumottagning, mot signatur. I övriga länder sker leverans enligt lokala förutsättningar.

##### 4.1.1 Avisering: Sverige, Danmark, Norge

Om mottagarens e-post eller mobilnummer anges vid bokning av frakten aviseras mottagaren när försändelsen är på väg och vid lastning för utkörning. Mottagare med ett konto i Brings app kan även aviseras via appen.

##### 4.1.2 Avisering: Finland

Mottagarens e-post och mobilnummer ska anges vid bokning av frakten. Mottagaren aviseras när försändelsen är på väg.

#### 4.2 Mottagarbeställda leveransval

##### 4.2.1 Kontaktfri leverans (Sverige, Danmark, Norge, Finland)

Kontaktfri leverans innebär att försändelsen ställs av på leveransadressen och registreras som levererad utan krav på närvaro eller kvittens. Mottagaren ansvarar för att platsen är lämplig för avställning utan tillsyn. Bring kan avbryta leveransen om detta bedöms olämpligt.

##### 4.2.2 Omdirigering till utlämningsställe (Sverige, Danmark, Norge)

Omdirigering för leverans till ombud eller paketbox, enligt mottagarens val. Försändelsen lämnas ut enligt villkoren för PickUp Parcel eller Parcel Locker. Vid utlämning via ombud i Danmark anses mottagaren legitim genom att enbart ange hämtkod, och i Sverige kan valfri person hämta försändelsen med hämtkod och legitimation. Leveransvalet erbjuds för försändelser med högst ett (1) kollo.

#### 4.2.3 Begränsning av leveransval

Möjligheten till leveransval enligt ovan kan spärras genom bokning med tilläggstjänst, exempelvis signaturkrav. De leveransval som blockeras av tilläggstjänsten visas då inte för mottagaren.

### 4.3 Leveranshinder

#### 4.3.1 Sverige, Danmark

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Maximalt två (2) leveransförsök utförs.

#### 4.3.2 Norge, Finland

Om försändelsen inte kan levereras lämnas den normalt till utlämningsställe för utlämning till mottagaren. I Norge kan försändelser med fler än fyra paket inte lämnas till utlämningsställe och kommer returneras till avsändaren.

För försändelser som bokas med tilläggstjänst för två leveransförsök meddelas mottagaren för bokning av nytt försök.

### 4.4 Liggtid och retur

#### 4.4.1 Terminal

Försändelsen returneras på Kundens bekostnad efter två (2) misslyckade leveransförsök eller efter 14 dagar från första ankomstregistrering på distributionsterminalen.

#### 4.4.2 Utlämningsställe

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar (5 dagar i Finland). Paket som inte hämtas inom tidsfristen returneras på Kundens bekostnad.

### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

ID Verification

Individual Verification

Signature Required

Flex Delivery

Delivery Indoor

Two Delivery Attempts

Telephone Notification

Delivery Not. to Sender

Label Free\*

Limited Quantities

#### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge

Sverige, Danmark, Finland

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Sverige, Danmark, Finland, Norge

Sverige, Danmark

Norge, Finland

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Sverige, Danmark, Norge, Finland

Samtliga destinationer

Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island, Åland, Färöarna, Grönland

\*Gäller endast paket som lämnas in via ombud i Sverige, inte vid upphämtning. Vid inlämning till ombud är maximal vikt 20 kg och maximal längd 150 cm per paket.

# Leverans till företag | Företagspaket prioriterad leverans

## Express Nordic 09.00 (0335)

**Notera:** Tjänsten Express Nordic 09.00 erbjuds inte längre för nya kunder.

Villkoren nedan gäller endast kunder med befintligt avtal för tjänsten.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Till Sverige

Tjänsten erbjuds endast för inrikes leveranser till utvalda områden i Sverige. Se täckningsområde och postnummer på [bring.se](https://bring.se).

#### 1.1 Internationella kunder (EU-import)

Tjänsten erbjuds inte för kunder utanför Sverige.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max längd	200 cm
Max mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm eller där minst två sidor var för sig överstiger 60 cm, tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta av verklig vikt och volymeräknad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Om inget annat avtalats fastställs den volymeräknade vikten med en omräkningsfaktor på 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. LEVERANS

#### 4.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar före kl. 09.00 med tidsgaranti. Leverans sker till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port eller varumottagning, mot signatur. Om villkorat tidslöfte inte hålls har Kunden möjlighet att inkomma med en begäran om återbetalning av fraktbeloppet.

Om mottagarens e-post eller mobilnummer anges vid bokning av frakten, aviseras mottagaren när försändelsen är på väg och vid lastning för utkörning. Mottagare med ett konto i Brings app kan även aviseras via appen.

#### 4.2 Leveranshinder

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Nytt leveransförsök utförs som ordinarie företagspaket, enligt villkor för Business Parcel.

#### 4.3 Liggtid och retur

Försändelsen returneras på Kundens bekostnad efter två (2) misslyckade leveransförsök eller efter 14 dagar från första ankomstregistrering på distributionsterminalen.

### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoors  
Telephone Notification  
Delivery Notification to Sender

### 6. ÖVRIGT

Kunden ansvarar för att bokning görs inom tjänstens täckningsområde. Försändelser som bokas utanför täckningsområdet levereras som ordinarie företagspaket enligt villkoren för tjänsten Business Parcel, utan tidsgaranti. Fakturering sker fortsatt för den bokade tjänsten.

# Leverans till företag | Pall

## Business Pallet (0336)

Pall från företag till företag med leverans till mottagarens adress. Tjänsten är ett komplement till paketttjänsterna och är avsedd för lägre kvantiteter av EUR-pallar. Antal pallar bör inte överstiga mer än tre pallar per sändningstillfälle och mottagare.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Till Sverige, Danmark, Norge, Finland, Åland

#### 1.1 Internationella kunder (EU-import)

Tjänsten erbjuds även för kunder i EU baserade utanför Norden.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått och vikt per pall

Helpall	120 x 80 cm	max. höjd 200 cm	max. 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	max. höjd 150 cm	max. 400 kg
Kvartspall	60 x 40 cm	max. höjd 120 cm	max. 200 kg

Kvartspall erbjuds inte till Norge och Finland, och till Åland erbjuds endast helpall.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per pall utifrån faktiska mått och vikt enligt Brings mätning eller registrering. Volymvikt tillämpas inte.

### 4. LEVERANS

#### 4.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8–17 i Sverige och Finland och mellan 8–16 i Danmark och Norge. Försändelsen levereras normalt på markplan till mottagarens varumottagning eller port, mot signatur.

##### 4.1.1 Avisering: Sverige, Danmark, Norge

Om mottagarens e-post eller mobilnummer anges vid bokning av frakten aviseras mottagaren när försändelsen är på väg samt vid lastning för utkörning. Mottagare med ett konto i Brings app kan även aviseras via appen.

##### 4.1.2 Avisering: Finland

Mottagarens e-post och mobilnummer ska anges vid bokning av frakten. Mottagaren aviseras när försändelsen är på väg.

För försändelser till Finland som bokas med tilläggstjänst för telefonavisering (rekommenderas) kontaktas mottagaren via telefon och informeras om beräknad leveranstidpunkt, antingen före utkörningen påbörjas eller minst en timme före ankomst till leveransadressen.

#### 4.2 Mottagarbeställda leveransval

##### 4.2.1 Kontaktfri leverans (Sverige, Danmark, Norge, Finland)

Kontaktfri leverans innebär att försändelsen ställs av på leveransadressen och registreras som levererad utan krav på närvaro eller kvittens. Mottagaren ansvarar för att platsen är lämplig för avställning utan tillsyn. Bring kan avbryta leveransen om detta bedöms olämpligt. Möjligheten till kontaktfri leverans kan spärras genom bokning av tilläggstjänst som kräver närvaro vid leverans.

#### 4.3 Leveranshinder

##### 4.3.1 Sverige, Danmark

Om försändelsen inte kan levereras utförs normalt ett nytt leveransförsök kommande leveransdag. I annat fall meddelas mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Maximalt två (2) leveransförsök utförs.

##### 4.3.2 Norge

Om försändelsen inte kan levereras kontaktas mottagaren för bokning av nytt leveransförsök. Maximalt två (2) leveransförsök utförs.

##### 4.3.3 Finland

Som standard utförs endast ett (1) leveransförsök. Om försändelsen inte kan levereras returneras den till avsändaren. För ytterligare leveransförsök krävs bokning med tilläggstjänst för två leveransförsök. Då kontaktas mottagaren för bokning av nytt leveransförsök, och maximalt två (2) leveransförsök utförs.

#### 4.4 Liggtid och retur

Försändelsen returneras på Kundens bekostnad efter att maximalt antal leveransförsök har utförts eller efter 14 dagar från första ankomstregistrering på distributionsterminalen.

### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

ID Verification  
Individual Verification  
Signature Required  
Flex Delivery  
Delivery Indoor  
Two Delivery Attempts  
Telephone Notification  
Delivery Not. to Sender  
Limited Quantities

#### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge  
Sverige, Danmark, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark  
Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland, Åland

### 6. ÖVRIGT

Vid bokning av felaktig palltyp skryms pallen normalt upp och korrigeras till korrekt palltyp baserat på faktiska mått och vikt, och faktureras därefter.

För pallar som överskrider maximala dimensioner eller vikt för helpall tillkommer avgift för överskridna produktvillkor. Detta medför normalt även längre ledtid.

# Leverans till utlämningsställe | Paket till ombud och paketbox

## PickUp Parcel (0340) | PickUp Parcel Bulk (0342)

Paket från företag till privatpersoner med leverans via ombud eller paketbox. Smidig API-integration möjliggör för val av utlämningsställen rikstäckande i Sverige, Danmark, Norge och Finland.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

PickUp Parcel: till hela världen

PickUp Parcel Bulk: till Sverige (inrikes), Danmark, Norge, Finland, Island, Färöarna, Tyskland, Nederländerna, Estland

#### 1.1 Internationella kunder (EU-import)

Tjänsterna erbjuds även för kunder i EU baserade utanför Norden, för leveranser till Norden.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd 200 cm till Norge, Finland  
150 cm till Sverige, Danmark och övriga länder

Max. mått Längd + omkrets = 300 cm

Max. volym 0,25 m<sup>3</sup>

Min. mått 15 x 10 x 1 cm till Sverige, Danmark, Norge, Finland  
23 x 13 x 1 cm till övriga länder

Max. paketbox 60 x 50 x 44 cm till Sverige, Danmark, Norge  
100 x 60 x 40 cm till Finland

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm (Finland: 100 cm) eller där minst två sidor var för sig överstiger 60 cm, tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt 35 kg till Norge  
25 kg till Finland  
20 kg till Sverige, Danmark och övriga länder

Min. vikt 150 gram

Max. paketbox 10 kg till Sverige, Danmark, Norge  
25 kg till Finland

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta av verklig vikt och volymeräknad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Om inget annat avtalats fastställs den volymeräknade vikten med en omräkningsfaktor på 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. VAL AV UTLÄMNINGSSTÄLLE

För korrekt hantering är det avgörande att mottagarens adress anges korrekt och fullständigt i EDI, i enlighet med tillämplig nationell standard och format.

Till Sverige, Danmark, Norge och Finland ska ett förvalt ombud eller paketbox anges i EDI och väljas via API-anrop mot Brings aktuella databas över utlämningsställen. Vid bokning via Mybring krävs ingen separat API-integration. Om inget utlämningsställe anges, tilldelas ett baserat på mottagarens adress i EDI.

Till länder utanför Norden tilldelas utlämningsställe baserat på mottagarens adress i EDI.

### 5. LEVERANS

Leverans sker till valt eller anvisat utlämningsställe. Mottagaren aviseras via sms, app eller e-post när paketet är redo att hämtas.

#### 5.1 Ombud

##### 5.1.1 Sverige

Paketet lämnas ut till mottagaren mot aviserad hämtkod och legitimation, eller QR-kod via Brings app eller webb efter legitimering med BankID. En annan person kan hämta med QR-koden eller genom att visa både sin egen och mottagarens legitimation.

##### 5.1.2 Danmark

Paketet lämnas ut till mottagaren mot aviserad hämtkod, eller QR-kod via Brings app. En annan person kan hämta med QR-koden eller genom att visa mottagarens avisering. Legitimation ska visas på begäran.

##### 5.1.3 Norge

Paketet lämnas ut till mottagaren eller annan person mot aviserad hämtkod.

##### 5.1.4 Finland

Paketet lämnas ut till mottagaren eller annan person mot aviserad hämtkod och legitimation. För brevaviserade paket krävs en signerad fullmakt från mottagaren.

##### 5.1.5 Övriga länder

I länder utanför Norden sker utlämning enligt lokala rutiner, antingen mot hämtkod och legitimation, enbart hämtkod eller signatur.

### 5.2 Paketbox

#### 5.2.1 Sverige, Danmark

Mottagaren hämtar paketet självbetjänt med aviserad PIN-kod eller med Brings app. En annan person kan hämta med PIN-koden eller delad paketinformation i appen.

#### 5.2.2 Norge

Mottagaren hämtar paketet självbetjänt med Posten Norges app. En annan person kan hämta med delad paketinformationen i appen.

#### 5.2.3 Finland

Mottagaren eller annan person hämtar paketet självbetjänt med aviserad PIN-kod.

### 5.3 Mottagarbeställda leveransval

#### 5.3.1 Förlängd liggtid (Sverige, Danmark, Norge, Finland)

Utökad liggtid upp till totalt 14 dagar.

#### 5.3.2 Omdirigering till annat utlämningsställe (Sverige, Danmark)

Ändring till ett annat ombud eller paketbox, enligt mottagarens val. I Sverige krävs BankID för att hämta ett paket som har omdirigerats från ombud till paketbox.

#### 5.3.3 Omdirigering till hemleverans (Norge, Finland)

Omdirigering för leverans hem till mottagaren istället för till utlämningsställe. I Norge sker leveransen antingen mot signatur eller, om mottagaren väljer det, direkt vid dörren utan krav på närvaro eller kvittens. I Finland ställs paketet alltid av vid dörren utan krav på kvittens.

### 5.4 Liggtid och retur

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar (Finland: 5 dagar). Paket som inte hämtas inom tidsfristen returneras på Kundens bekostnad.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

Optional Pickup Point  
Parcel Locker  
ID Verification  
Individual Verification  
Age Verification  
Cash On Delivery  
Label Free\*  
Limited Quantities

#### Destinationer

Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Sverige, Norge  
Norge, Finland  
Sverige  
Norge  
Samtliga destinationer  
Sverige, Danmark, Norge, Finland

\*Gäller endast paket som lämnas in via ombud i Sverige, inte vid upphämtning.

### 7. ÖVRIGT

För paket som överskrider maximala mått eller vikt förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. I Sverige och Danmark kan sådana paket korrigeras till och faktureras som Home Delivery Parcel.

Vid full kapacitet hos valt utlämningsställe, eller andra orsaker utanför Brings kontroll, kan leverans ske till ett annat ombud eller paketbox.

Om mottagaren inte kan aviseras digitalt, kan avisering skickas via brev med förlängd liggtid (normalt 14 dagar) och tillkommande avgift.

# Leverans till utlämningsställe | Paket till paketbox

## Parcel Locker (PickUp Parcel Box) (0344)

Paket från företag till privatpersoner med leverans till paketbox, där mottagaren enkelt hämtar paketet med självbetjäning. Smidig API-integration möjliggör för val av paketbox i både Sverige och Norge.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Till Sverige, Norge

#### 1.1 Internationella kunder (EU-import)

Tjänsten erbjuds även för kunder i EU baserade utanför Norden.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. mått 60 x 50 x 44 cm  
Min. mått 15 x 10 x 1 cm

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt 10 kg  
Min. vikt 150 gram

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta av verklig vikt och volymläsnad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Omräkningsfaktor för beräkning av volymvikt fastställs och avtalas kundspecifikt.

### 4. VAL AV UTLÄMNINGSSTÄLLE

För korrekt hantering är det avgörande att mottagarens adress anges korrekt och fullständigt i EDI, i enlighet med tillämplig nationell standard och format.

Bokning förutsätter API-integration med Bring. En förvald paketbox ska anges i EDI och väljas via API-anrop mot Brings aktuella databas över paketboxar. Vid bokning via Mybring krävs ingen separat API-integration.

### 5. LEVERANS

Leverans sker till vald paketbox. Mottagaren aviseras via sms, app eller e-post när paketet är redo att hämtas.

#### 5.1 Utlämnning

##### 5.1.1 Sverige

Paketet hämtas självbetjänt med PIN-kod eller Brings app. Mottagaren erhåller PIN-koden via sms/e-post eller i appen. Även annan person kan hämta paketet med mottagarens PIN-kod eller med delad paketinformation i appen.

##### 5.1.2 Norge

Paketet hämtas självbetjänt med Posten Norges app. Även annan person kan hämta paketet med delad paketinformation i appen.

#### 5.2 Mottagarbeställda leveransval

##### 5.2.1 Förlängd liggtid (Sverige, Norge)

Utökad liggtid upp till totalt 14 dagar.

#### 5.3 Liggtid och retur

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfristen returneras på Kundens bekostnad.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
ID Verification	Sverige
Age Verification	Sverige
Limited Quantities	Sverige, Norge

### 7. ÖVRIGT

För paket som överskrider maximala mått eller vikt förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. Sådana paket levereras normalt till ett ombud, för utlämning enligt villkoren för PickUp Parcel.

Vid full kapacitet i vald paketbox, eller andra orsaker utanför Brings kontroll, kan leverans ske till en annan paketbox eller till ett ombud.

# Leverans via utlämningsställe | C2C-paket

## Bring Pack (0360)

Bring Pack gör det möjligt för företag att erbjuda privatpersoner spårbara och pålitliga C2C-leveranser via ombud och paketbox. Tjänsten är särskilt utformad för företag inom recommerce och erbjuds endast på kundspecifik basis.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Till Sverige, Danmark

#### 1.1 Internationella kunder (EU-import)

Inlämning av paket erbjuds endast i Sverige och Danmark. För kunder i EU baserade utanför Norden erbjuds tjänsten endast efter särskild överenskommelse.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. mått	Standard	45 x 30 x 15 cm
	Large	58 x 43 x 23 cm
	Extra Large	100 x 50 x 40 cm

Max. paketbox 60 x 50 x 40 cm

Min. mått 15 x 10 x 1 cm

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	Standard	3 kg
	Large	10 kg
	Extra Large	20 kg

Max. paketbox 10 kg

Min. vikt 150 gram

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån faktiska mått och vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Volymvikt tillämpas inte. Paket som bokas i en för låg storlekskategori justeras normalt upp till korrekt kategori och faktureras därefter.

### 4. BESTÄLLNING

Kunden ansvarar för att tillhandahålla bokningsgränssnitt för avsändaren. API-integration med Bring krävs. För korrekt hantering är det avgörande att både mottagarens och avsändarens adresser anges korrekt och fullständigt i EDI, i enlighet med tillämplig nationell standard och format.

Ett förvalt ombud eller paketbox ska specificeras i EDI och väljas via API-anrop mot Brings aktuella databas över utlämningsställen. Paket i kategori "Extra Large" bör endast bokas till ombud, eftersom de kan överskrida maximala mått och vikt för paketbox.

### 5. MÄRKNING

Label Free ingår som standard och innebär att paket inte behöver märkas med fraketikett före inlämning. Istället används en QR-kod eller en Label Free-kod. Kunden ansvarar för att tillhandahålla avsändarens paketets QR-kod och Label Free-kod samt för att säkerställa tillgång till utskriftsbar fraketikett för avsändare som önskar märka paketet med etikett i förväg.

#### 5.1 Märkning med Label Free-kod: Sverige

För paket som lämnas in i Sverige krävs förhandsmärkning med Label Free-kod endast vid inlämning i paketbox. Vid inlämning till ombud är detta frivilligt.

#### 5.2 Märkning med Label Free-kod: Danmark

För paket som lämnas in i Danmark krävs förhandsmärkning med Label Free-kod både vid inlämning i paketbox och vid inlämning till ombud.

### 6. INLÄMNING

#### 6.1 Ombud

Inlämning görs till ett Bring-ombud. Ombudet skriver ut fraketikett åt avsändaren utifrån paketets QR-kod eller Label Free-kod. Om utskrift inte är möjlig ska paketet märkas med Label Free-koden, som då registreras vid inlämning. Inlämningsbekräftelse skickas via e-post eller erhålls i Brings app.

#### 6.2 Paketbox

Inlämning görs i en Bring paketbox. Bokning av lucka och inlämning görs via avsändarens konto i Brings app. Inlämningsbekräftelse erhålls i appen.

### 7. LEVERANS

Leverans sker till valt eller anvisat utlämningsställe. Mottagaren aviseras via sms, app eller e-post när paketet är redo att hämtas.

#### 7.1 Ombud

##### 7.1.1 Sverige

Paketet lämnas ut till mottagaren mot aviserad hämtkod och legitimation, eller QR-kod via Brings app eller webb efter legitimering med BankID. En annan person kan hämta med QR-koden eller genom att visa både sin egen och mottagarens legitimation.

##### 7.1.2 Danmark

Paketet lämnas ut till mottagaren mot aviserad hämtkod, eller QR-kod via Brings app. En annan person kan hämta med QR-koden eller genom att visa mottagarens avisering. Legitimation ska visas på begäran.

#### 7.2 Paketbox

Mottagaren hämtar paketet självbetjänt med aviserad PIN-kod eller med Brings app. En annan person kan hämta med PIN-koden eller delad paketinformation i appen.

#### 7.3 Mottagarbeställda leveransval

##### 7.3.1 Förlängd liggtid (Sverige, Danmark)

Utökad liggtid upp till totalt 14 dagar.

##### 7.3.2 Omdirigering till annat utlämningsställe (Sverige, Danmark)

Ändring till ett annat ombud eller paketbox, enligt mottagarens val. I Sverige krävs BankID för att hämta ett paket som har omdirigerats från ombud till paketbox.

#### 7.4 Liggtid och retur

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar. Paket som inte hämtas inom tidsfristen returneras på Kundens bekostnad.

Retur sker till utlämningsställe baserat på avsändarens adress i EDI. Paketet ska hämtas inom 14 dagar. Om paketet inte hämtas tas det tillbaka till terminal, och om inget anspråk görs inom tre (3) månader förbehåller sig Bring rätten att destruera eller donera paketet och dess innehåll.

### 8. TILLÄGGSTJÄNSTER

#### Tilläggstjänster

ID Verification Parcel Locker

#### Destinationer

Sverige

### 9. ÖVRIGT

För paket som överskrider maximala mått eller vikt förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggavgifter. I vissa fall kan sådana paket korrigeras till och faktureras som annan tjänst, exempelvis Home Delivery Parcel.

Vid full kapacitet hos valt utlämningsställe, eller andra orsaker utanför Brings kontroll, kan leverans ske till ett annat ombud eller paketbox.

Bring ansvarar för varuvärde upp till 5 000 SEK per försändelse. Kunden ska inkomma med reklamation i enlighet med Brings Standardvillkor. Endast styrkt förlust ersätts.

# Hemleverans | Hemleverans av paket

## Home Delivery Parcel (0349)

Paket från företag till privatpersoner med hemleverans till mottagarens adress. I Sverige, Norge och Finland utförs leverans både dag- och kvällstid, i Danmark endast dagtid.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Till Sverige, Danmark, Norge (endast bulksändning), Finland

#### 1.1 Internationella kunder (EU-import)

Tjänsten erbjuds även för kunder i EU baserade utanför Norden, dock endast för bulksändningar.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm (Finland: 100 cm) eller minst två sidor var för sig överstiger 60 cm, tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

För tunga paket till Sverige och Finland tillkommer en extra avgift (Heavy Fee). Avgiften gäller för paket med en faktisk vikt mellan 20-35 kg till Sverige och 25-35 kg till Finland.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta av verklig vikt och volymläskad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Om inget annat avtalats fastställs den volymläskade vikten med en omräkningsfaktor på 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. LEVERANS

Leverans sker till mottagarens hemadress. Avisering sker via sms, e-post eller app och kan variera beroende på destination, se nedan.

#### 4.1 Utförande

##### 4.1.1 Sverige

Leverans utförs helgfria vardagar inom dag- och kvällsintervall mellan 8-22. Paketet ställs av på leveransadressen, normalt vid mottagarens dörr, och registreras som levererat utan krav på närvaro eller kvittens. Mottagaren aviseras när paketet är på väg och vid lastning för utkörning, och beräknad dag/tid för leverans visas i spårningen. I många fall kan försändelsen även följas i realtid från lastning till leverans.

Paket över 20 kg levereras endast till markplan om fastigheten saknar hiss. Är leveransadressen högre upp och hiss saknas krävs närvaro för överlämning på markplan, och leverans sker då mot signatur. Mottagaren kontaktas vid behov för att underlätta överlämningen.

##### 4.1.2 Danmark

Leverans utförs helgfria vardagar mellan 8-17, till mottagarens dörr mot signatur. Mottagaren aviseras när paketet är på väg och vid lastning för utkörning, och estimerad dag/tid för leverans visas i spårningen.

##### 4.1.3 Norge

Leverans utförs helgfria vardagar och lördagar inom dag- och kvällsintervall mellan 8-22. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Mottagaren aviseras när paketet är på väg och vid lastning för utkörning, och estimerad dag/tid för leverans visas i spårningen. I många fall kan försändelsen även följas i realtid från lastning till leverans.

##### 4.1.4 Finland

Leverans utförs helgfria vardagar inom dag- och kvällsintervall mellan 9-21. Leverans sker till mottagarens dörr mot signatur. Mottagaren aviseras när paketet är på väg och vid ankomst till lokal terminal ombuds mottagaren boka dag och tid för leverans. Avisering sker främst digitalt, men kan även ske via telefon.

#### 4.2 Mottagarbeställda leveransval

##### 4.2.1 Kontaktfri leverans (Danmark, Norge)

Kontaktfri leverans innebär att försändelsen ställs av på leveransadressen och registreras som levererad utan krav på närvaro eller kvittens. Mottagaren ansvarar för att platsen är lämplig för avställning utan tillsyn. Bring kan avbryta leveransen om detta bedöms olämpligt. Möjligheten till kontaktfri leverans kan spärras genom bokning av tilläggstjänst som kräver närvaro vid leverans.

##### 4.2.2 Omdirigering till utlämningsställe (Sverige, Danmark, Finland)

Omdirigering för leverans till ett ombud eller paketbox, enligt mottagarens val. Försändelsen lämnas ut enligt villkoren för PickUp Parcel eller Parcel Locker. Leveransvalet erbjuds för försändelser med högst ett (1) kollo.

##### 4.2.3 Förlängd liggtid (Sverige, Danmark, Norge, Finland)

Utökad liggtid upp till totalt 14 dagar på ombud eller i paketbox.

##### 4.2.4 Ändring av leveransdatum och/eller tidsfönster (Sverige, Norge)

Ändring av dag/tid för leverans, bland fasta alternativ. Tillgängligheten kan variera och ändring erbjuds endast för försändelser som kräver mottagarens närvaro vid leverans. Ändring kan påverka den totala ledtiden.

#### 4.3 Leveranshinder

##### 4.3.1 Sverige, Danmark, Norge

Om försändelsen inte kan levereras lämnas den normalt till utlämningsställe, för utlämning enligt villkoren för PickUp Parcel.

I Sverige och Danmark kan paket över 20 kg eller längre än 150 cm inte lämnas till utlämningsställe, och mottagaren aviseras då för nytt leveransförsök. I Sverige ges automatiskt en ny dag/tid för leverans, med möjlighet att ändra, och avgift tillkommer. I Danmark bokas nytt försök via webbformulär, utan möjlighet för särskild dag/tid, och ingen avgift tillkommer.

##### 4.3.2 Finland

Om försändelsen inte kan levereras aviseras mottagaren för bokning av nytt leveransförsök eller erbjuds möjlighet att hämta vid utlämningsställe.

#### 4.4 Liggtid och retur

##### 4.4.1 Utlämningsställe

Paket ligger normalt kvar för avhämtning i 7 dagar (5 dagar i Finland. Paket som inte hämtas inom tidsfristen returneras på Kundens bekostnad.

##### 4.4.2 Terminal

Försändelsen returneras på Kundens bekostnad efter två (2) misslyckade leveransförsök, eller efter 14 dagar från första ankomstregistrering på distributionsterminalen om inget leveransförsök är inbokat.

### 5. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Destinationer
Signature Required	Sverige, Danmark, Norge
ID Verification	Sverige, Danmark, Norge
Individual Verification	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Social Control	Sverige
Flex Delivery	Danmark, Norge, Finland
Label Free*	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Norge, Finland

\*Gäller endast paket som lämnas in via ombud i Sverige, inte vid upphämtning. Vid inlämning till ombud är maximal vikt 20 kg och maximal längd 150 cm per paket.

# Hemleverans | Hemleverans av större varor

## Home Delivery Curbside (3123) | Home Delivery Indoor (2870)

Hemleverans av större varor, t.ex. vitvaror och möbler, från företag till privatpersoner. Leverans erbjuds både till tomtgräns eller trottoar utanför mottagarens adress, och med inbärning till en anvisad plats inomhus. För leverans som utförs med inbärning kan även tilläggstjänster som installation och bortforsling av uttjänt vara för återvinning bokas.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Till Sverige

#### 1.1 Internationella kunder (EU-import)

Tjänsterna är som utgångspunkt begränsade till leveranser inom Sverige.

För kunder i EU baserade utanför Norden, samt för kunder i Danmark, erbjuds tjänsterna endast efter särskild överenskommelse och med direktinlämning till angiven terminal i Sverige.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått och vikt per lastbärare

Helpall	120 x 80 cm	max. höjd 200 cm	max. 750 kg
Långpall	240 x 80 cm	max. höjd 180 cm	max. 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	max. höjd 150 cm	max. 400 kg
Kvartspall	60 x 40 cm	max. höjd 120 cm	max. 200 kg

#### 2.2 Mått och vikt per kolla (gäller Indoor)

Max. längd	240 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 640 cm
Max. vikt	70 kg

Om ett kolla i en Indoor-försändelse överskrider de maximala måtten eller vikten per kolla, förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter samt att påföra och fakturera för tilläggstjänsten Carry Oversize.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per försändelse utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta av verklig vikt och volymeräknad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Beräkningen baseras på försändelsens totala mått och vikt inklusive lastbärare/pall och emballage. Om inget annat avtalats fastställs volymeräknad vikt med en omräkningsfaktor på 280 kg per m<sup>3</sup>.

För specialgods beräknas frakt utifrån det lastutrymme eller antal pallplatser som godset upptar. Med specialgods avses större gods vars art, emballage eller annan anledning begränsar möjligheten att samlasta med annat gods.

Kunden ansvarar för att ange mått och vikt korrekt för varje försändelse och kolla. Bring har rätt att kontrollera uppgifterna, och avvikelser från deklarerade uppgifter kan justeras uppåt och utgör grund för fakturering.

### 4. VAL AV LEVERANSDATUM OCH TIDSINTERVALL

Leveransdatum och tidsintervall kan anges i EDI vid bokning genom API-anrop mot Brings aktuella leveransmatrix. Detta förutsätter att Kunden integrerar sig mot Brings API och därigenom erbjuder mottagaren möjlighet att välja dag och leveransintervall direkt i samband med köp eller beställning.

Om leveransdatum och tidsintervall inte anges i EDI vid bokning aviseras mottagaren när försändelsen ankommer till distributionsterminal för bokning av dag och tid för leverans. Om mottagaren inte återkopplar skickas dagliga påminnelser tills totalt fyra (4) aviseringar har gått ut. I samband med fjärde aviseringen meddelas normalt avsändaren om att mottagaren ännu inte inkommit med bokning.

### 5. LEVERANS

#### 5.1 Utförande

Leverans utförs helgfria vardagar i leveransintervall för dag- och kvällsleverans mellan 8–22. I vissa områden kan leverans även utföras på lördag och söndag. Normalt levereras endast kompletta försändelser, det vill säga samtliga kollin i försändelsen, och inte delleveranser.

Mottagaren aviseras när försändelsen är på väg och vid lastning för utkörning, och försändelsen kan i många fall följas i realtid från lastning till leverans. Vid behov kan avisering även ske vid ankomst till leveransadressen. Avisering sker främst digitalt, men kan även ske via telefon.

#### 5.1.1 Curbside

Försändelsen levereras till trottoar eller tomtgräns, mot signatur. Leveransen omfattar ingen uppbärning eller inbärning av försändelsen.

#### 5.1.2 Indoor

Försändelsen levereras med inbärning till en (1) av mottagaren anvisad plats i hemmet, mot signatur. Mottagaren ska säkerställa fri väg för leverans och ansvarar för att skydda känsliga golv. Av arbetsmiljöskäl behåller chauffören sina skor på under hela leveransen.

#### 5.2 Mottagarbeställda leveransval

##### 5.2.1 Ändring av leveransdatum och/eller tidsfönster

Ändring av dag/tid för leverans, bland fasta alternativ. Ändring erbjuds normalt fram till dess att planering av lastmile har genomförts. Ändring kan påverka den totala ledtiden.

##### 5.2.2 Uppgradering till Indoor

Uppgradering från Curbside till Indoor innebär att försändelsen bärs in och levereras enligt villkoren för tjänsten Indoor. Tillgängligheten kan variera och uppgrädering tillhandahålls endast efter att Bring erhållit betalning från mottagaren.

##### 5.2.3 Kontaktfri leverans

Kontaktfri leverans innebär att försändelsen ställs av på leveransadressen och registreras som levererad utan krav på närvaro eller kvittens. Mottagaren ansvarar för att platsen är lämplig för avställning utan tillsyn. Bring kan avbryta leveransen om detta bedöms olämpligt. Möjligheten till kontaktfri leverans kan spärras genom bokning av tilläggstjänst som kräver närvaro vid leverans.

#### 5.3 Leveranshinder

Om försändelsen inte kan levereras aviseras mottagaren och ombeds boka en ny dag/tid för leverans. Maximalt två (2) leveransförsök utförs, och avgift för det nya leveransförsöket tillkommer.

#### 5.4 Liggtid och retur

Försändelsen returneras på Kundens bekostnad efter två (2) misslyckade leveransförsök, eller efter 14 dagar från första ankomstregistrering på distributionsterminalen om inget leveransförsök är inbokat. Från dag sex (6) efter ankomstregistreringen har Bring rätt att ta ut lagringsavgifter till dess att leverans eller retur sker.

### 6. TILLÄGGSTJÄNSTER

ID-krav	
Signatur-krav	
Installation	(endast Indoor)
Avemballering	(endast Indoor)
Utbytesretur	(endast Indoor)
Bortforsling	(endast Indoor)
Bortforsling farligt avfall	(endast Indoor)
Inbärning skrymmande	(endast Indoor)

### 7. ÖVRIGT

Kunden ansvarar för att, utifrån Brings aktuella leveransmatrix, säkerställa att den tjänst som beställs har ett täckningsområde som omfattar sträckningen av uppdraget.

Chauffören har rätt att avbryta en leverans om det föreligger risk för gods-, inventarie-, egendoms- eller personskada, eller om fordonet bedöms inte kunna framföras på ett trafiksäkert och lagligt sätt.

Kunden ansvarar för all förlust och skada som kan uppstå som ett resultat av att Kunden misslyckas med att informera mottagaren om dennes åtaganden i samband med tjänsterna, och förbinder sig att hålla Bring skadeslös för alla kostnader och krav som kan uppstå som ett resultat därav.

# Returtjänster | Retur från företagsadress

## Business Parcel Return/Bulk (0331/0333) | Business Pallet Return (0337)

Retur av paket och pallar från företag till Kunden, för Kundens räkning, med hämtning från företagsadress.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Från Sverige, Danmark, Norge, Finland

Retur av paket bokas med Business Parcel Return, eller Business Parcel Return Bulk för paket som ska samlas terminal och returneras som bulksändning.

Retur av pall bokas med Business Pallet Return, och erbjuds endast för retur av enstaka pallar. Halvpall och kvartspall är tillåtet (ej kvartspall från Norge), men fakturering sker alltid som helpall 120x80 cm.

#### 1.1 Internationella kunder (retur till EU)

Tjänsterna Business Parcel Return Bulk och Business Pallet Return erbjuds även för kunder i EU baserade utanför Norden. Transporten från Brings terminal i Norden sker då enligt särskild överenskommelse.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Paket

##### 2.1.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm eller där minst två sidor var för sig överstiger 60 cm, tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

##### 2.1.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

#### 2.2 Pall

##### 2.2.1 Mått och vikt per pall

Helpall	120 x 80 cm	max. höjd 200 cm	Max. 750 kg
---------	-------------	------------------	-------------

Från Finland zon 2-5 gäller maximal höjd 180 cm för helpall. Se zonindelning i ordinarie prislista för Business Pallet.

### 3. FRAKTBERÄKNING

#### 3.1 Paket

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Om inget annat avtalats fastställs den volymberäknade vikten med en omräkningsfaktor på 280 kg per m<sup>3</sup>.

#### 3.2 Pall

Frakt beräknas per pall utifrån faktiska mått och vikt enligt Brings mätning eller registrering. Volymvikt tillämpas inte.

### 4. BOKNING OCH MÄRKNING

Kunden skapar och överför EDI via Mybring eller annat system godkänt av Bring. EDI kan överföras i förväg eller när returbehovet uppstår, och hämtning bokas normalt via Mybring. Om standardbokning inte är möjlig, kan Brings kundservice i det land returen ska skickas från hjälpa till med EDI och bokning mot en extra avgift.

Varje försändelse ska förses med komplett frakthandling. Kunden ansvarar för att tillhandahålla returavsändaren fraktetikett, antingen på förhand eller när returbehovet uppstår. Giltighetstiden för producerad returetikett är 90 dagar.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

### 5. HÄMTNING

Hämtning utförs helgfria vardagar under kontorstid. Någon behöver vara på plats vid hämtning för fysisk överlämning av försändelsen.

#### 5.1 Paket

##### 5.1.1 Sverige, Danmark, Finland

Hämtning ingår i fraktpriset, förutsatt att den bokas via Mybring.

##### 5.1.2 Norge

Hämtning ingår normalt inte i fraktpriset, om inte detta särskilt har avtalats. Som standard gäller följande alternativ:

- Inlämning till ombud utan extra avgift.
- Hämtning mot extra avgift, som bokas via Mybring. Hämtningen utförs och faktureras av Posten Bring AS.
- Fast hämtning enligt returavsändarens avtal med Posten Bring AS.

#### 5.2 Pall

Hämtning ingår i fraktpriset, förutsatt att den bokas via Mybring.

#### 5.3 Misslyckad hämtning

Ett (1) hämtningsförsök ingår. Om hämtningen misslyckas på grund av Kunden eller returavsändaren anses uppdraget slutfört. Vid sådan misslyckad hämtning förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. Önskas ny hämtning krävs en ny bokning.

### 6. LEVERANS

Leverans sker till angiven eller avtalad returadress. Paket levereras enligt leveransvillkoren för Business Parcel. För bulkretur samt retur av pall sker leverans enligt leveransvillkoren för Business Pallet.

### 7. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Från
AdHoc Pickup	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Limited Quantities*	Sverige, Danmark, Norge, Finland

\*Ej tillgängligt för retur till länder utanför Norden.

# Returtjänster | Retur via ombud och paketbox

## PickUp Parcel Return/Bulk (0341/0343) | Business Parcel Return/Bulk (0331/0333)

Retur av paket från privatpersoner och företag till Kunden, för Kundens räkning, med inlämning via ombud eller paketbox.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Retur från privatpersoner: från Sverige, Danmark, Norge, Finland  
Retur från företag: från Sverige, Danmark, Norge

Retur från privatpersoner bokas med PickUp Parcel Return, eller PickUp Parcel Return Bulk för paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulsändning.

Retur från företag bokas med Business Parcel Return, eller Business Parcel Return Bulk för paket som ska samlas upp på terminal och returneras som bulsändning. Antalet paket per inlämningstillfälle får inte överstiga sex (6).

#### 1.1 Internationella kunder (retur till EU)

Tjänsterna PickUp Parcel Return Bulk och Business Parcel Return Bulk erbjuds även för kunder i EU baserade utanför Norden. Transporten från Brings terminal i Norden sker då enligt särskild överenskommelse.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Mått per paket

Max. längd 200 cm från Norge, Finland  
150 cm från Sverige, Danmark

Max. mått Längd + omkrets = 300 cm

Max. volym 0,25 m<sup>3</sup>

Min. mått 15 x 10 x 1 cm

Max. mått paketbox 60 x 50 x 44 cm från Sverige, Danmark, Norge  
100 x 60 x 40 cm från Finland

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm (Finland: 100 cm) eller där två sidor var för sig överstiger 60 cm, tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

#### 2.2 Vikt per paket

Max. vikt 35 kg från Norge, Finland  
20 kg från Sverige, Danmark

Min. vikt 150 gram

Max. vikt paketbox 10 kg från Sverige, Danmark, Norge  
25 kg från Finland

För paket från Finland med verklig vikt mellan 25-35 kg tillkommer en avgift för tungt paket.

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta av verklig vikt och volymlämnad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Om inget annat avtalats fastställs den volymlämnade vikten med en omräkningsfaktor på 280 kg per m<sup>3</sup>.

### 4. BOKNING OCH MÄRKNING

Kunden skapar och överför EDI via Mybring eller annat system godkänt av Bring. EDI kan överföras i förväg eller när returbehovet uppstår.

Varje paket ska förses med komplett frakthandling. Kunden ansvarar för att tillhandahålla returavsändaren fraketikett. Giltighetstiden för producerad returetikett är 90 dagar. Med tilläggstjänsten Label Free kan paket lämnas in utan att i förväg märkas med fraketikett.

För retur som skickas över tullgräns utför Bring tulldeklaration, utifrån bifogade tullhandlingar. Kan Kunden påvisa retur, samt uppvisa exportfaktura med datum/tull-id, finns möjlighet för momsfri retur.

### 5. INLÄMNING

#### 5.1 Ombud

Inlämning görs till ett Bring-ombud. Inlämningsbekräftelse skickas via e-post eller app.

#### 5.2 Paketbox

Inlämning görs i en Bring paketbox. Bokning av lucka och inlämning görs via avsändarens konto i Brings app. Inlämningsbekräftelse erhålls i appen.

### 6. LEVERANS

Leverans sker till angiven eller avtalad returadress enligt leveransvillkoren för Business Parcel, eller vid bulkretur enligt leveransvillkoren för Business Pallet.

### 7. TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggstjänster	Från
Label Free	Sverige, Danmark
Limited Quantities*	Sverige, Danmark, Norge, Finland

\*Ej tillgängligt för returer till länder utanför Norden.

# Returtjänster | Retur från hemadress

## Return Home Delivery (2778) | Return Curbside/Indoor (3577/3578)

Retur från privatpersoner till Kunden, för Kundens räkning, med hämtning från privat hemadress. Lösningen är avsedd för retur av större paket och större gods som inte kan returneras via ombud på grund av skrymmande mått eller vikt.

### 1. TILLGÄNGLIGHET

Från Sverige

#### 1.1 Internationella kunder (retur till EU och Norge)

Tjänsterna är som utgångspunkt begränsade till returer inom Sverige.

Tjänsterna kan även erbjudas för kunder i EU baserade utanför Norden, samt för kunder i Danmark. Kunder i Norge erbjuds endast tjänsten Return Home Delivery. Transporten från Brings terminal i Sverige överenskommes då separat och sker enligt särskild överenskommelse.

### 2. MÅTT OCH VIKT

#### 2.1 Paket

##### 2.1.1 Mått per paket

Max. längd	200 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 300 cm
Max. volym	0,25 m <sup>3</sup>
Min. mått	15 x 10 x 1 cm

För paket där längsta sidan (längd) överstiger 120 cm eller där minst två sidor var för sig överstiger 60 cm, tillkommer avgift för särskild hantering på grund av mått.

##### 2.1.2 Vikt per paket

Max. vikt	35 kg
Min. vikt	150 gram

#### 2.2 Större gods

##### 2.2.1 Mått och vikt per lastbärare

Helpall	120 x 80 cm	max. höjd 200 cm	max. 750 kg
Långpall	240 x 80 cm	max. höjd 180 cm	max. 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	max. höjd 150 cm	max. 400 kg
Kvartspall	60 x 40 cm	max. höjd 130 cm	max. 200 kg

##### 2.2.2 Mått och vikt per kolla (endast Return Indoor)

Max. längd	240 cm
Max. mått	Längd + omkrets = 640 cm
Max. vikt	70 kg

### 3. FRAKTBERÄKNING

Frakt beräknas per paket, eller för större gods (Return Curbside/Indoor) per sändning, utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt, enligt Brings mätning eller registrering. Om inget annat avtalats fastställs den volymeräknade vikten med en omräkningsfaktor på 280 kg per m<sup>3</sup>.

För Return Curbside/Indoor baseras fraktberäkningen på sändningens totala mått och vikt, inklusive lastbärare/pall och emballage.

För specialgods beräknas frakten utifrån det lastutrymme eller antal pallplatser godset upptar. Med specialgods avses större gods som på grund av art, emballage, eller annan anledning, inte kan samlastas med annat gods.

### 4. BOKNING OCH MÄRKNING

Kunden ska skapa och överföra EDI först när returbehovet uppstår, inte i förväg. Ingen separat bokning av hämtning behövs. Ett hämtningsuppdrag skapas automatisk när Bring mottar EDI.

Varje försändelse ska förses med komplett frakthandling. Normalt tillhandahåller Bring returetikett, som tas med vid hämtning. För korrekt hantering är det avgörande att returavsendarens mobilnummer och e-post anges korrekt i EDI.

### 5. HÄMTNING

#### 5.1 Bokning av dag och tid

När hämtningsuppdraget skapats aviseras returavsendaren för bokning av datum och tid för hämtning. Om returavsendaren inte återkopplar skickas dagliga påminnelser tills totalt fyra (4) aviseringar har gått ut. I samband med fjärde aviseringen meddelas normalt Kunden om att returavsendaren ännu inte inkommit med bokning.

#### 5.2 Utförande

Hämtning utförs helgfria vardagar mellan 8–22, på bokad datum och tidsintervall. Hämtning sker antingen på anvisad plats i returavsendarens hem (Return Indoor) eller vid trottoar/tomtgräns (Return Curbside). Någon behöver vara på plats vid hämtning för fysisk överlämning av försändelsen.

#### 5.3 Misslyckad hämtning

Ett (1) hämtningsförsök ingår. Om hämtningen misslyckas på grund av Kunden eller returavsendaren anses uppdraget slutfört. Vid sådan misslyckad hämtning förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter. Önskas ny hämtning krävs en ny bokning.

### 6. LEVERANS

Paket levereras till angiven eller avtalad returadress enligt leveransvillkoren för Business Parcel, eller vid bulkretur enligt leveransvillkoren för Business Pallet.

Större gods levereras till en fast avtalad returadress enligt avtal.

### 7. TILLÄGGSTJÄNSTER

Swap Return	(endast Return Indoor)
Collection for Recycling	(endast Return Indoor)

# Tilläggstjänster

Tilläggstjänster för att anpassa leveransen efter olika behov och förutsättningar. Följande redogör för villkor och vad respektive tilläggstjänst tillför eller ändrar i standardutförandet för den valda huvudtjänsten.

## 1. TILLÄGGSTJÄNSTER

**1.1 Valfritt ombud** (Optional Pickup Point 0010)  
Val av ombud genom uppslag mot databas via API.

**1.2 Valfri paketbox** (Pickup Locker 0011)  
Val av paketbox genom uppslag mot databas via API.

**1.3 Signaturkrav** (Signature Required 1280)  
Signatur krävs vid leverans. Tilläggstjänsten spärar all möjlighet för kontaktfri leverans och för B2B-paket spärras även omdirigering till utlämningsställe.

**1.4 ID-kontroll** (ID Verification 1133)  
ID-kontroll vid leverans. Även annan person än angiven mottagare kan visa ID. Tilläggstjänsten spärar all möjlighet för kontaktfri leverans och för B2B-paket spärras även omdirigering till utlämningsställe.

**1.5 Endast angiven mottagare** (Individual Verification 1134)  
Leverans sker endast till angiven mottagare mot ID. I Sverige accepteras leverans till annan person mot uppvisande av både eget och angiven mottagares ID. Tilläggstjänsten spärar all möjlighet för kontaktfri leverans och för B2B-paket spärras även omdirigering till utlämningsställe.

**1.6 E-legitimering paketbox** (ID Verification Locker 1395)  
Legitimering med BankID krävs vid utlämning via paketbox i Sverige.

**1.7 Ålderskontroll** (Age Verification 1229)  
Tilläggstjänst för försändelser som kräver ålderskontroll (18 år). Leverans sker med kontroll av mottagarens ålder samt identitet och endast till angiven mottagare. Vid utlämning via paketbox krävs Brings app samt att mottagarens registrerade namn överensstämmer med angivet namn i EDI. Om identitet eller ålder inte kan verifieras returneras försändelsen.

**1.8 Social kontroll** (Social Control 1082)  
Tilläggstjänst för försändelser med alkohol till privatpersoner i Sverige. Leverans sker med föreskriven ålderskontroll (20 år) och erforderlig kontroll vid leverans av alkohol.

**1.9 Kontaktfri leverans** (Flex Delivery 0041)  
Försändelsen ställs av på leveransadressen, exempelvis vid dörr, tomtgräns eller annan plats, utan krav på närvaro eller kvittens. När leverans skett på detta sätt anses försändelsen och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår efter leverans.

**1.10 Inbärning** (Delivery Indoors 0039)  
Inbärning till anvisad plats enligt instruktion i EDI. Inbärning sker till en och samma plats oavsett antal kolli. Varje kolli får väga högst 35 kg.

Mottagaren ska säkerställa fri väg för leverans och ansvarar för att skydda känsliga golv. För leverans från våningsplan fyra (4) eller högre krävs hiss. Uppfylls inte villkoren sker leveransen utan inbärning. Eventuellt ytterligare leveransförsök sker också utan inbärning.

För Business Pallet innebär tilläggstjänsten att pallen delas upp och att varje kolli bärs in till anvisad plats. Pall och emballage forslas bort för återvinning eller destruktion.

**1.11 Utlämning mot betalning** (Cash On Delivery 0051)  
Tilläggstjänst för Pickup Parcel Bulk till Norge. Vid utlämning krävs mottagaren på, av avsändaren angivet. COD-belopp. Kod 0051, norskt bankkonto för COD-överföring samt belopp i NOK ska anges på fraketiketten. Maximalt belopp är 100 000 NOK. Högsta kontantbelopp är 5 000 NOK.

Ytterligare villkor enligt CSFPE/Europakommissionen:

- Exportören/uppdragsgivaren ansvarar för alla kostnader i avsändarlandet, inklusive frakt, tilläggsavgifter och fast COD-tillägg.
- Importören/mottagaren ansvarar för alla kostnader i mottagarlandet, inklusive transaktionsavgifter, kvitteringsavgift, COD-belopp och avgifter för inbetalning till exportörens IBAN-konto.
- Gränsöverskridande betalningar för COD ska ske elektroniskt via BIC till exportörens IBAN-konto, enligt internationella standarder.

**1.12 Två leveransförsök** (Two Delivery Attempts 1179)  
Upp till två (2) leveransförsök vid leverans till företag i Norge eller Finland, istället för ett (1) som är standard. Tilläggstjänsten faktureras endast om ett andra leveransförsök utförs.

**1.13 Telefonavisering** (Telephone Notification 1149)  
Mottagaren kontaktas via telefon innan leverans. I Sverige, Danmark och Norge sker kontakt cirka 30–60 minuter före beräknad ankomst till leveransadressen. I Finland kontaktas mottagaren antingen före utkörning eller minst en timme före beräknad ankomst.

Leverans utförs även om mottagaren inte nås. Eventuellt ytterligare leveransförsök sker utan telefonavisering.

**1.14 Leveransbekräftelse avsändare** (Delivery Notification To Sender 1094)  
Elektronisk leveransbekräftelse skickas till avsändaren via e-post eller sms när försändelsen har levererats eller lämnats ut.

**1.15 Etikettfri inlämning** (Label Free 1288)  
Inlämning av paket via ombud eller paketbox utan förhandsmärkning med fraketikett. Istället används en QR-kod eller Label Free-kod.

**1.15.1 Inlämning via ombud i Sverige**  
Avsändaren ska visa QR-kod för utskrift av fraketikett. Om ombudet inte kan skriva ut etiketten, ombuds avsändaren skriva en Label Free-kod på paketet.

**1.15.2 Inlämning via ombud i Danmark**  
Avsändaren ska skriva en Label Free-kod på paketet innan inlämning samt uppvisa QR-kod för utskrift av fraketikett.

**1.15.3 Inlämning via paketbox**  
Avsändaren ska skriva en Label Free-kod på paketet innan inlämning.

**1.16 Begränsad mängd farligt gods** (Limited Quantities 0003)  
Tilläggstjänst för försändelser med begränsad mängd farligt gods ("LQ") enligt ADR. Kunden ansvarar för att gällande regler följs, inklusive regler om mängd, märkning och emballage. Upplägg och UN-nummer ska godkännas av Bring före uppstart. Avisering ska ske enligt Brings instruktioner.

- 1.16.1 Krav för vägtransport av LQ**
- Varje kolli ska märkas med symbol för LQ.
  - Tilläggstjänstens kod 0003 ska anges i EDI och på transportetiketten.
  - Om innerförpackningar innehåller vätska ska ytteremballaget förses med riktningsspilar.
  - Om kollin placeras på lastbärare eller pall ska denna märkas med texten "OVERPACK", om inte märkningen på samtliga kollin är synlig genom pallens emballage.

**1.16.2 Krav för maritim transport av LQ**  
Sändningar med LQ som transporteras med båt, exempelvis till/från Finland, omfattas av IMDG-koden (IMO:s regelverk för transport av förpackat farligt gods till sjöss). Utöver kraven för vägtransport gäller följande:

- Mängden (bruttovikt) farligt gods per kolli ska anges på transportetiketten med texten "0003 - LIMITED QUANTITIES X.X KG GROSS".
- Varje sändning ska kompletteras med en deklARATION för farligt gods, exempelvis ett ifyllt MMDG-formulär, som specificerar bland annat UN-nummer, varutyp och mängd.

- 1.16.3 Begränsningar**
- LQ får inte skickas till eller från platser utan fastlandsförbindelse, med undantag för Gotland (SE).
  - LQ får inte skickas med flyg.

## 2. TILLÄGGSTJÄNSTER FÖR HEMLEVERANS MED INBÄRNING

### 2.1 Installation

Installation erbjuds som tilläggstjänst efter särskild överenskommelse för tjänsten Indoor, det vill säga vid hemleverans med inbärning.

Normalt omfattar installation följande moment:

- Uppackning, montering och installation enligt produktens bruksanvisning.
- Anslutning till befintliga eluttag samt vatten- och avloppsanslutningar.
- Vid behov, enklare håltagnings i skåp, exempelvis för slangar och vattenlås.
- Funktionskontroll av produkten.
- Bortforsling av emballage.

Vid uppackning kontrollerar installatören varan och noterar eventuella dolda skador, vilket bekräftas genom mottagarens signatur.

#### 2.1.1 Inkoppling av el och vatten/avlopp

El ansluts till befintligt eluttag eller kopplingsdosa med avsedd spänning för produkten. Framdragning, flytt eller anpassning av eluttag ingår inte. Anslutning sker med medföljande anslutningsladd, eller, om lämpligt, sladd från tidigare installerad produkt. Eluttag och sladdar ska efter installation vara åtkomliga för enkel fränkoppling.

Vatten och avlopp ansluts till befintliga anslutningar. Rörarbeten eller andra ingrepp i fast installation ingår inte. Förlängning av avloppsslang är endast tillåten vid installation i våtutrymme med golvbrunn.

#### 2.1.2 Installation av vattenanslutna produkter i kök

För vattenanslutna produkter som installeras i kök gäller Branschregler Säker Vatteninstallation, med krav om aktivt skydd mot vattenskadorna. Detta innebär att ett godkänt uppsamlande tråg samt ett vattenlarm måste placeras under produkten. Om dessa tillbehör saknas utförs inte installationen.

Diskbänksskåp ska också vara försett med vattentätt tråg eller insats samt vattenlarm. Avsaknad av detta hindrar inte installationen om produkten inte placeras i diskbänksskåpet, men bristen dokumenteras i installationshandling och mottagaren informeras.

#### 2.1.3 Särskilda installationsvillkor per produktkategori

Kyl, frys

Produkten ska placeras högst 120 cm från avsett eluttag. Uppsamlande godkänt tråg ska finnas tillgängligt.

Diskmaskin

Produkten ska placeras högst 120 cm från avsett eluttag, som ska vara placerat minst 30 cm över golvet och i ett annat utrymme än installationsutrymmet. Uppsamlande godkänt tråg och vattenlarm ska finnas tillgängliga. Anslutning av vattenlarm till Wi-Fi, appar eller liknande ingår inte i installationen.

Spis, spishäll, ugn, inbyggnadsmikro

Produkten ska placeras högst 50 cm från avsett eluttag. Vid installation av spishäll ska eventuellt urtag i bänkskiva vara färdigställt. Sågning av urtag för spishäll ingår inte i installationen.

Tvättmaskin, torktumlare

Produkten ska placeras högst 120 cm från avsett eluttag. Tvättmaskin installeras endast i våtutrymme med golvbrunn. Vid pelarmontage ska monteringsatts finnas tillgänglig, och förhöjningssockel är inte tillåten. Vid installation av frånluftstumlare ska frånluftsslang finnas tillgänglig för anslutning till frånluftuttag.

TV

Bildsignal ansluts till befintligt uttag och kanalsökning utförs. Tidigare anslutna enheter, såsom spelkonsol och medieenhet, återansluts. Vid väggmontering ska väggfäste och erforderliga tillbehör finnas tillgängliga och väggen ska vara lämplig för montering. Vägghöjning kan nekas om väggen bedöms olämplig.

#### 2.1.4 Kundens och mottagarens ansvar

Kunden ska informera mottagaren om dennes skyldigheter och säkerställa att dessa uppfylls.

Mottagaren ska säkerställa att:

- Installationsplatsen är förberedd och tillräckligt rymlig.
- Eluttag har korrekt spänning och placering enligt produktens krav, och att sladdar har tillräcklig längd.
- Vatten- och avloppsanslutningar är placerade enligt produktens krav, och att slangar har tillräcklig längd.
- Nödvändiga tillbehör som inte ingår med produkten, såsom godkänt tråg, vattenlarm och monteringsstillbehör, finns tillgängliga.
- Installationsområdet hålls fritt från hinder som kan påverka säkerheten.

Mottagaren ska kontrollera att installationen framstår som korrekt utförd och anmärka eventuella fel direkt till installatören för åtgärd på plats om möjligt. Kvarstående fel ska dokumenteras i handdator eller installationshandling.

#### 2.1.5 Säkerhet och ansvar vid installation

Bring har rätt att neka eller avbryta installationen om villkoren inte är uppfyllda, om arbetet bedöms innebära säkerhetsrisk, avvika mot lag eller föreskrifter, riskera skada på person, egendom eller miljö, eller om installationen av annan anledning bedöms olämplig att genomföra.

Om installationen inte kan utföras eller slutföras på grund av omständigheter som ligger inom Kundens eller mottagarens ansvar förbehåller sig Bring rätten att fakturera installationen i sin helhet.

Brings ansvar för eventuell sak- eller personskada i samband med installation ska vara begränsat till ett belopp motsvarande ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) per skadetillfälle.

## **2.2 Utbytesretur (Swap Return 1122)**

Medtag av befintlig vara för retur till Kunden, vid leverans av utbytesvara av samma typ. Bring skriver normalt ut returetikett som och tas med vid leverans.

Returvaran ska förberedd för transport. Vitvaror ska vara tömda. Om leverans utförs med installation ingår även avinstallation av returvaran. I annat fall ansvarar mottagaren för att returvaran görs tillgänglig vid leveransplatsen.

Tilläggstjänsten ska bokas både på den utgående försändelsen och retur försändelsen.

## **2.3 Bortforsling (Collection for Recycling 1123)**

Bortforsling av uttjänt vara för destruktion/återvinning, vid leverans av ny vara av samma typ. Bring skriver normalt ut returetikett som tas med vid leverans.

Returvaran ska förberedd för transport. Vitvaror ska vara tömda. Om leverans utförs med installation ingår även avinstallation av returvaran. I annat fall ansvarar mottagaren för att returvaran görs tillgänglig vid leveransplatsen.

Tilläggstjänsten ska bokas både på den utgående försändelsen och retur försändelsen.

## **2.4 Bortforsling farligt avfall (Collection for Recycling Hazardous 1402)**

Bortforsling av uttjänt vara som klassas som farligt avfall enligt svenska regler och kräver rapportering till avfallsregistret, vid leverans av ny vara av samma typ. Returvaran tas med för destruktion/återvinning. Bring skriver normalt ut returetikett som tas med vid leverans.

Returvaran ska förberedd för transport. Vitvaror ska vara tömda. Om den leverans utförs med installation ingår även avinstallation av returvaran. I annat fall ansvarar mottagaren för att returvaran görs tillgänglig vid leveransplatsen.

Tilläggstjänsten ska bokas endast på den utgående försändelsen. En separat returorder (4205 Removal) genereras automatiskt.

## **2.5 Avemballering (Unpacking 1139)**

Uppackning av en (1) vara i samband med inbärning. Emballage och eventuell lastbärare tas om hand för destruktion/återvinning. Avemballering kräver att leveransplatsen är tillräckligt rymlig, i annat fall kan den inte utföras.

## **2.6 Inbärning skrymmande (Carry Oversize 1140)**

Inbärning av en (1) skrymmande vara med vikt upp till 140 kg. Tilläggstjänsten är avsedd för varor som överstiger ordinarie viktgräns om 70 kg per kolli, exempelvis side-by-side-kyl/frys eller tyngre tvättmaskin, och erbjuds normalt endast efter särskild överenskommelse.