



Bring E-commerce & Logistics

Standardvillkor för paket och pallar inom Sverige, från Sverige till utlandet samt för returfrakter.

Gällande från och med den 1 januari 2024

Avsnitt A Generella villkor

Dessa standardvillkor gäller för tjänster som Bring E-commerce & Logistics AB, org.nr 556546-4939 ("Bring"), tillhandahåller för kund ("Kunden"), tillsammans "Parterna".

Villkoren gäller för försändelser inom Sverige, från Sverige till utlandet, samt för returförsändelser.

Alla uppdrag utförs av Bring enligt:

- Kundavtalet
- Brings Standardvillkor för paket och pallar, avsnitt B Tjänstevillkor ("Tjänstevillkoren")
- Brings Standardvillkor för paket och pallar, avsnitt A Generella villkor ("Generella villkoren")
- Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, f.n. NSAB 2015 ("NSAB")

Om bestämmelserna ovan innehåller motstridigheter ska de ha företräde i ovan nämnd ordning. I det följande benämns Tjänstevillkoren och Generella villkoren tillsammans som "Villkoren". Villkoren gäller om inte annat skriftligen avtalats.

Senaste versionen av detta dokument gäller alltid och finns tillgänglig på bring.se/villkor.

1. DEFINITIONER

- Med "avsändare" avses den som anlitar Bring för att transportera en försändelse, normalt Kunden, alternativt annan som agerar för Kundens räkning.
- Med "mottagare" avses försändelsens adressat, den person som tar emot försändelsen eller den som hämtar ut försändelsen.
- Med "försändelse" avses paket, pallar eller andra försändelser som hanteras i Brings nätverk.
- Med "bulksändning" avses en sändning med flera paket till flera mottagare som, från hämtning fram till sorteringsterminal, transporteras samlastat som pallförsändelse. En bulksändning ska, om inget annat skriftligen avtalats, innefatta minimum 20 paket per sändningstillfälle och mottagande terminal.
- Med "Mybring" avses Brings lösning för självbetjäning där Kunden bland annat kan skapa EDI och transportetiketter, överföra EDI, boka hämtning samt spåra och följa upp försändelser.

2. PRISER OCH AVGIFTER

Kunden ska betala priser och avgifter enligt vad som avtalats. Om särskilt avtalade priser saknas, gäller Brings vid var tidpunkt gällande ordinarie priser och prististor, se bring.se/priser. Alla priser och avgifter anges exklusive moms.

Bring har rätt att, utöver fraktpiset, ta ut avgift för drivmedelstillägg och svaveltillägg. Om inget annat skriftligen har avtalats har Bring rätt att justera dessa tillägg kontinuerligt, utan föregående meddelande till Kunden.

Bring förbehåller sig även rätten att ta ut avgift för säsongstillägg under vissa perioder, till exempel vid förhöjd volym eller begränsad transportkapacitet. Bring ska meddela om säsongstillägg genom publicering på bring.se/priser senast 30 dagar innan ikraftträdandet.

3. VIKT OCH VOLYMBERÄKNING

Om inget annat framgår av Tjänstevillkoren, beräknas frakt för Brings pakettjänster utifrån fraktdragande vikt, det vill säga det högsta värdet

av vägd vikt och volyMBERÄKNAD vikt. Den volyMBERÄKNADA vikten fås fram genom att multiplicera paketets volym, uttryckt i kubikmeter, med omräkningsfaktor 280 (volyMFaktor 280 kg per m³).

4. BETALNINGSVILLKOR M.M.

Kunden faktureras enligt vad som avtalats. Om inte annat avtalats så gäller att Bring fakturerar veckovis i efterskott och att Kunden ska betala fakturan 10 dagar från fakturadatum.

Om betalning inte inkommer på förfallodagen förbehåller sig Bring rätten att vägra tillhandahålla ytterligare tjänster samt att fakturera påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt vad som, från tid till annan, anges på fakturan.

Om Bring bedömer att Kundens kreditvärdighet försämrats har Bring genom skriftligt meddelande till Kunden rätt att minska antalet kreditdagar eller kräva förskotts betalning.

5. BESTÄLLNING OCH EDI

Varje paket och pall ska föraviserats till Bring via EDI-överföring (Electronic Data Interchange). Kunden är ansvarig för att tillse att komplett EDI-information, enligt Brings vid var tid gällande krav och specifikationer, är Bring tillhanda innan hämtning eller överlämning av försändelsen, se developer.bring.com.

EDI och transportetikett kan skapas via:

- a) Mybring (Booking API eller webbgränssnitt)
- b) TA-leverantör, som är godkänd av Bring
- c) Annat system, efter överenskommelse med Bring

Kunden är ansvarig för att tillse att komplett och korrekt leveransadress, enligt mottagarlandets standard och format, anges. Det är inte tillåtet att adressera försändelser till boxadresser eller boxpostnummer.

Vid försenad, felaktig eller utebliven EDI-information förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

6. MÄRKNING OCH SÄNDNINGSHANDLINGAR

Kunden ansvarar för att försändelser har tillräcklig dokumentation och märkning för att uppdraget ska kunna utföras. Märkning av försändelser ska följa Brings vid var tidpunkt gällande krav och specifikationer, se developer.bring.com.

6.1 Transportetikett

Transportetikett ska fästas väl synlig på varje paket och pall. Etiketten ska vara läsbar både maskinellt och manuellt.

- Etiketten ska fästas utan veck, på plant underlag och får inte fästas så att dess streckkod hamnar över en skarv, runt en kant eller runt ett hörn.
- Etiketten får inte döljas helt eller delvis av till exempel band, tejp, annan etikett, plastficka etc.
- Etiketten får inte täckas av plastfilm, om denna inte ligger helt slätt och dikt an etiketten.

6.2 Routing label och CMR

Alla bulksändningar samt utrikes pallsändningar ska kompletteras med routing label och CMR/waybill.

6.3 Tullhandlingar

Försändelser till och från tredjeland ska kompletteras med tullhandlingar. För förmånsbehandling gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg, t.ex. EUR 1 eller fakturadeklaration och tulldeklaration.

7. FÖRSÄNDELSEN OCH INNEHÅLL

Kunden ansvarar för att försändelser och dess innehåll inte strider mot Villkoren eller vid var tidpunkt gällande handelsrestriktioner, lagar och regler.

Bring har ingen undersökningsplikt beträffande försändelsers innehåll, dokumentation eller emballage. Kunden ska ersätta Bring och annan skadelidande för sådan skada som uppkommer på grund av att Kunden bryter mot Villkoren.

7.1 Förpackning och emballage

Kunden ansvarar för att försändelser förpackas för att tåla normal transporthantering, vilken kan innebära flera omlastningar och sorteringar. Det är inte tillåtet att skicka oemballerade varor. Tillräckligt emballage är en förutsättning för möjlighet till ersättning vid minskning eller skada.

Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att innehållet kan absorberas inuti ytterförpackningen, om det skulle uppstå skador på innerförpackningen. Gods lastat på pall ska rymmas innanför pallkanten och emballeras så att det håller sig stabilt och samlat på pallen under hela transporten.

7.2 Farligt gods

Farligt gods får inte skickas med Bring, förutom med vissa tjänster som tillåter begränsad mängd farligt gods till vissa destinationer. Kunden ansvarar för att avsändaren följer gällande regelverk för godstypen, till exempel vad avser mängd, emballage och märkning. För vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

7.3 Förbudet innehåll

- Försändelser får inte innehålla:
- Värdefulla dokument och värdepapper, inklusive pengar och sedlar
 - Värdeföremål, t.ex. ädelmetaller, ädelstenar, äkta pärlor, exklusiva klockor, antikviteter eller liknande
 - Vapen och vapendelar, enligt lag och klassificering i tulltariffen, eller ammunition
 - Cigaretter, snus, tobak eller liknande
 - Mänskliga kvarlevor, kroppsdelar, organ samt urnor eller liknande med aska
 - Levande eller döda djur
 - Temperaturkänsligt innehåll
 - Biologiska ämnen kategori B (UN 3373) samt diagnostiska prover som inte är förpackade och märkta enligt IATA:s instruktioner
 - Innehåll som enligt lag är förbjudet att hantera eller transportera

7.4 Innehåll som kräver särskild skriftlig överenskommelse med Bring

- Alkoholhaltiga drycker
- Däck till motor drivna fordon

7.5 Högsta tillåtna värde

Försändelser får inte ha ett innehåll vars värde överstiger 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall.

8. HÄMTNING

Hämtning av försändelser utförs dagtid, helgfri måndag-fredag. Kunden ansvarar för att försändelser är märkta och klara vid hämtning.

8.1 Fast hämtning

Kunder med regelbunden volym kan avtala om fast hämtning. Vid avvikelser från avtalat upplägg ska Kunden meddela Bring om detta i god tid innan hämtning. Avvik vid hämtning av pallförsändelser ska aviseras senast kl. 12.00, vardagen före planerad hämtning.

8.2 Annan hämtning

Hämtning utan fast avtal, eller utanför avtalat upplägg, kan bokas i Mybring eller via Brings kundservice.

8.3 Avvikelser vid hämtning

Vid misslyckad hämtning som beror på Kunden eller avsändaren, till exempel inget gods att hämta eller ingen på plats, anses hämtningsuppdraget slutfört. Vid sådana tillfällen förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

9. LEVERANS

Leverans utförs till angiven leveransadress, förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Trafikverkets färjor anses vara farbar väg. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.

9.1 Flex Delivery

För vissa tjänster kan leverans utföras med Flex Delivery, antingen som standard eller efter val/beställning från avsändaren eller mottagaren.

Flex Delivery innebär att försändelsen levereras utanför mottagarens dörr, eller på annan angiven plats på leveransadressen, utan signatur. Vid leverans registrerar Bring försändelsen som levererad, vilket anses utgöra tillräckligt bevis för att leverans har skett. Bring kan också ta ett foto som dokumenterar att försändelsen har levererats. När försändelsen har levererats på detta sätt, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring har inget ansvar för skada eller förlust som uppstått efter leverans.

10. MOTTAGARBESTÄLLDA LEVERANSVAL

Kunden är införstådd med att Bring, för vissa tjänster, kan erbjuda mottagaren alternativa leveransval. Exempel på sådana leveransval kan vara omdirigering till annan leveransplats, utökad liggtid, leverans till dörren utan signatur (Flex Delivery) eller leverans inom särskilt leverans-/tidsfönster.

Mottagarbeställda leveransval utförs först efter, och förutsatt, att mottagaren har gjort ett aktivt val eller beställning, samt accepterat villkoren för leveransvalet. Vissa leveransval erhålls först efter att Bring erhållit betalning från mottagaren.

11. FÖRTULLNING OCH TULLDEKLARATION

Flera av Brings tjänster, där leverans utförs till eller från tredjeland, innefattar att Bring tillhandahåller och utför tulldeklaration åt Kunden. Tull och moms ska alltid betalas av importören. Om betalning inte inkommit på förfalldatum kan beloppet krävas av Kunden eller avsändaren.

För bulksändning till eller från tredjeland ska avsändaren ha en agent, eller själv vara representerad i mottagarlandet. För varor belagda med tull, rekommenderas importören att ansöka om

tullkredit. Importören ansvarar för att rapportera moms till myndigheterna.

Bring har rätt att fakturera Kunden för eventuella merkostnader i samband med tullhantering, som till exempel registrering och lagring på tullager.

12. AVVIKELSER FRÅN VILLKOREN

Bring är inte skyldig att ta emot och distribuera försändelser som avviker från gällande Villkor, och förbehåller sig rätten att hantera samt leverera sådana försändelser på annat sätt än vad som framgår av Villkoren. Avvik i förhållande till ordinarie leverans och ledtid kan förekomma.

Kunden ansvarar för att välja korrekt tjänst till försändelsen. Vid avvikelse så förbehåller sig Bring rätten att korrigeras Kundens val samt att fakturera tilläggsavgifter och avgifter för den tjänst som tillhandahålls. Om Bring bedömer att korrigerigering inte är möjlig kan försändelsen returneras till avsändaren.

Paket med längd över 200 cm, längd + omkrets över 300 cm, verklig vikt över 35 kg samt paket med volym över 0,25 m³, betraktas som pall.

13. MANUELL HANTERING

För paket som Bring bedömer inte kan hanteras och sorteras enligt standard, förbehåller sig Bring rätten att ta ut avgifter för särskild hantering. Detta gäller till exempel paket med längd över 120 cm, paket där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått. Det kan även gälla paket med oregelbunden form, rulle, rör eller liknande och paket med bristfälligt emballage.

14. OBESTÄLLBAR FÖRSÄNDELSE

Försändelser som inte kan levereras eller inte hämtas inom tidsfrist, returneras, på Kundens bekostnad.

15. ANSVAR

Brings ansvar för försändelser inträder när Bring tar emot försändelsen och upphör när försändelsen har levererats eller lämnats ut. För paket som skickas som bulksändning inträder Brings ansvar för respektive paket först från och med första fysiska scanningspunkt av paketet. Denna första scanning utförs normalt efter split av bulksändningen, på den sorteringsterminal som bulksändningen är adresserad till.

Om inget annat framgår av Tjänstevillkoren, har Brings tjänster inte någon form av tidslöfte. Om lagringsuppdrag skulle bli aktuellt ska Parterna träffa särskilt lagringsavtal. Kunden ska själv teckna och bekosta sådan försäkring som avses i § 25 A, NSAB 2015.

Bring ska inte i något fall vara ansvarigt för indirekt skada eller annan följdskada.

16. REKLAMATION

16.1 Reklamation av försändelse

Reklamation av försändelser ska göras till Bring, utan oskäligt dröjsmål. Reklamation ska göras skriftligen, via formulär på bring.se eller via e-post till Brings kundservice.

Anmärkning av synlig förlust, minskning eller skada ska göras omedelbart vid mottagandet av

försändelsen, och vad gäller icke synlig (dold) förlust, minskning eller skada, inom sju (7) dagar från mottagandet/leverans av försändelsen. Sker anmärkning inte som angivet ligger det Kunden att bevisa att förlust, minskning eller skada inträffat när Bring ansvarade för godset.

16.2 Reklamation av faktura

Reklamation av faktura ska göras skriftligen till Bring så snart som möjligt efter det att fakturan mottagits, och under inga omständigheter efter det förfalldatum som anges på fakturan.

17. ÄNDRINGAR

Villkoren samt ordinarie prislister publiceras och finns tillgängliga på bring.se. Kunden ansvarar för att hålla sig uppdaterad och informerad om Villkoren och ordinarie prislister, och är införstådd med att dessa kan ändras under avtalstiden enligt nedan.

Bring har rätt att ändra Villkoren och ordinarie prislister två gånger per år; per den 1 januari respektive den 1 juli, genom publicering på bring.se senast 30 dagar innan ikraftträdandet.

Brings har även rätt att, när som helst, ändra Villkoren och ordinarie prislister, om Bring anser detta nödvändigt. I sådana fall ska Bring meddela Kunden skriftligen senast 30 dagar innan ikraftträdandet.

Om Kunden inte vill acceptera en ändring så har Kunden rätt att frånträda avtalet från och med den dag ändringen ska börja gälla. Kunden ska då skriftligen meddela Bring om detta senast sju (7) dagar innan ändringen träder i kraft.

Vidare har Bring rätt att, med omedelbar verkan, ändra eller upphäva villkor och avtalsbestämmelser som föranleds av lag, förordning eller beslut från myndigheter eller domstol, inklusive prisändringar till följd av ändrade skatter eller andra pålagor. Bring ska snarast meddela Kunden om tidpunkten för när sådan ändring träder i kraft.

18. SKRIFTLIGA MEDDELANDEN

Skriftliga meddelanden från Bring till Kunden skickas i första hand via e-post, i andra hand via brev. Meddelanden skickas till adressen som angetts i avtalet, eventuell ny adress som meddelats sedan avtalet ingåtts, eller annars till den senast kända adressen. Kunden ansvarar för att underrätta Bring om ändringar beträffande adress och kontaktuppgifter.

19. ÖVRIGT

Bring har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter på annat bolag inom Posten Bring-koncernen samt att på eget ansvar nyttja underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden.

Bring och övriga bolag inom Posten Bring-koncernen har rätt att kontakta Kunden och dess kontaktpersoner, via telefon och e-post, för att erbjuda andra produkter och tjänster. Kunden accepterar att Bring och övriga koncernbolag, i samband därmed, har rätt att nyttja sådana eventuella personuppgifter som erhållits inom ramen för avtalet.

Bring förbehåller sig rätten att, efter utförd leverans, kontakta mottagaren i syfte att undersöka leveransupplevelse och upplevd kvalitet.

20. PERSONUPPGIFTER

För att kunna utföra de tjänster som Kunden beställer av Bring, krävs det att Kunden lämnar ut vissa personuppgifter om sina kunder (mottagare) till Bring. Personuppgifter hänförliga till mottagare, som behandlas av Bring, är bland annat namn, adress, telefonnummer, e-post och eventuell annan leveransinformation, som till exempel portkod.

Vardera Parten ansvarar för behandlingen av personuppgifter som denne utför för att efterleva sina avtalsförpliktelser, inklusive behandlingen av de personuppgifter som Bring eventuellt lämnar vidare till Kunden, som bekräftelse på utfört transportuppdrag.

Bring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra tjänsterna i enlighet med avtalet (jämför GDPR, artikel 4 punkt 7), och ska efterleva GDPR i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Kunden är personuppgiftsansvarig för dennes egen behandling av personuppgifter, inkl. behandlingen av eventuella personuppgifter som Kunden lämnar vidare till Bring som leverantör av transporttjänsten.

När Bring erbjuder spårning av försändelser har Bring rätt att förmedla information och personuppgifter rörande avsändare och mottagare till externa partners, för att möjliggöra spårning i aktuella gränssnitt och spårningsverktyg. Kunden ansvarar för att inhämta erforderligt samtycke från avsändaren och mottagaren.

Brings behandling av personuppgifter beskrivs vidare i Brings integritetspolicy, se bring.se/privacy-policy.

21. SEKRETESS

Parterna förbinder sig att vare sig under avtalets giltighetstid eller därefter, till någon för Parterna utomstående, yppa konfidentiell information rörande den andra Parten, dess kunder eller avtalets innehåll, med undantag för i den mån det är nödvändigt för att fullgöra avtalsenliga förpliktelser. Med konfidentiell information avses varje uppgift – teknisk, kommersiell eller av annan art såsom till exempel överenskomna priser – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända på annat sätt än genom Parts brott mot denna bestämmelse.

22. FORCE MAJEURE

Bring är fri från ansvar om förlust, minskning, skada eller försening orsakats av hinder eller omständigheter utanför Brings kontroll, som Bring skäligen inte kunnat förutse.

Detta innefattar arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte kan råda över, till exempel epidemier och pandemier, inklusive Covid-19, samt nationella och internationella myndigheters åtgärder med anledning därav, naturkatastrofer, trafik hinder, eldsvåda, krig, oroligheter, inskränkningar i fråga om drivkraft och energi, system haveri och förstörelse av data pga. intrång, virusangrepp etcetera samt hinder och förseningar från underleverantör, som har sin grund i nämnda omständigheter.

Det åligger Part, som önskar åberopa sådan omständighet som nu sagts, att snarast efter kännedom underrätta den andra Parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande.

Omständigheter av det slag som anges i denna bestämmelse befriar Part, som åberopat dem, från fullgörandet av sina åtaganden enligt vad som har avtalats, under så lång tid som omständigheten föreligger.

23. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Avtal med Bring är underkastat svensk lag. Tvist ska i den mån det är möjligt lösas genom förhandling mellan Parterna. Om tvist inte kan lösas genom förhandling mellan Parterna, ska tvist avgöras av Stockholms Tingsrätt som första instans.

24. YTTERLIGARE INFORMATION

För ytterligare information, kontakta Brings kundservice via telefon på (+46) 0770 113 300 eller via e-post till cs@bring.com.

Avsnitt B Tjänstevillkor

Paket och pall till företag

	Business Parcel (0330) Business Parcel Bulk (0332)	Express Nordic 09.00 (0335) Express Nordic 09.00 Bulk (0334)	Business Pallet (0336)
Kortfattat om tjänsten	Paket upp till 35 kg till företag. Leverans till mottagarens dörr.	Paket upp till 35 kg till företag. Leverans till mottagarens dörr nästa dag (räknat från terminal i mottagarlandet), primärt innan 09.00.	Pall (standard EUR) till företag. Leverans till mottagarens dörr. Tjänsten är ett komplement till Brings pakettjänster, avsedd för lägre kvantitet av pall. Antal pallar bör inte överstiga mer än tre (3) pallar per sändningstillfälle och mottagare.
Avsändare	Företag	Företag	Företag
Mottagare	Företag	Företag	Företag
Destinationer / tillgänglighet	Sverige, Norge, Danmark, Finland Övriga Europa ¹⁾ Övriga världen (endast Business Parcel)	Express Nordic 09.00: Sverige Express Nordic 09.00 Bulk: Norge	Sverige (inrikes), Norge ²⁾ , Danmark, Finland Övriga Europa ³⁾
Mått per paket eller pall	Maximala mått Längd till SE, DK, FI, NO: 200 cm Längd till övriga länder: 150 cm Längd + omkrets = 300 cm Volym: 0,25 m ³ Minimimått SE, DK, FI: 15 x 10 x 1 cm NO och övriga länder: 23 x 13 x 1 cm För paket med längd över 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.	Maximala mått Längd: 200 cm Längd + omkrets = 300 cm Volym: 0,25 m ³ Minimimått SE: 15 x 10 x 1 cm NO: 23 x 13 x 1 cm För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.	Maximala mått Pall Längd: 120 cm Bredd: 80 cm Höjd: 180 cm $\frac{1}{2}$ pall Längd: 80 cm Bredd: 60 cm Höjd: 150 cm $\frac{1}{4}$ pall Längd: 60 cm Bredd: 40 cm Höjd: 120 cm För pall där en eller flera sidor överstiger maximala mått, eller då maximal vikt överskrids, tillkommer Special Handling Fee.
Vikt per paket eller pall	Maximal vikt SE, DK, NO, FI: 35 kg De flesta övriga länder: 30 kg Minimivikt 150 gram	Maximal vikt 35 kg Minimivikt 150 gram	Maximal vikt Pall: 750 kg $\frac{1}{2}$ pall: 400 kg $\frac{1}{4}$ pall: 200 kg
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt.	Verklig vikt.
Upphämtning	Ja, upphämtning på avsändarens adress.	Ja, upphämtning på avsändarens adress.	Ja, upphämtning på avsändarens adress.
Leverans	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr/port, reception alternativt varumottagning. Om tjänsten kombineras med tilläggstjänst e-Advising (avisering via e-post/sms) kan mottagaren erbjudas att beställa leverans utanför dörren utan signatur.	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr/port, reception alternativt varumottagning. Express Nordic 09.00 (inrikes SE) har tidsgaranti. Om villkorat tidslöfte inte hålls har Kunden möjlighet att inkomma med en begäran om återbetalning av fraktbeloppet. Det är avsändarens ansvar att boka inom tjänstens täckningsområde. Vid avvikelse utförs leverans som ordinarie Business Parcel.	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr/port, reception, varumottagning, lastkaj alternativt markplan.
Spårbarhet	Ja	Ja	Ja

1) Business Parcel Bulk till övriga Europa är endast tillgängligt till Tyskland, Estland, Färöarna, Island samt Nederländerna.

3) Endast pall (helpall) samt $\frac{1}{2}$ pall.

3) Endast pall (helpall). Vissa geografiska begränsningar förekommer, se komplett tillgänglighet i ordinarie pristista för Business Pallet.

Retur från företag

	Business Parcel Return (0331) Business Parcel Return Bulk (0333)	Business Pallet Return (0337)
Kortfattat om tjänsten	Möjlighet för företag att, för Kundens (ursprunglig avsändares) räkning, returnera paket till Kunden. Upphämtning på returavsändarens adress ingår i Sverige, Danmark och Finland.	Möjlighet för företag att, för Kundens (ursprunglig avsändares) räkning, returnera pall till Kunden. Upphämtning på returavsändarens adress ingår, och bokas via tilläggstjänst AdHoc Pickup.
Avsändare	Företag	Företag
Mottagare	Företag	Företag
Destinationer/ tillgänglighet	Retur från Sverige, Norge, Danmark, Finland	Retur från Sverige (inrikes), Norge, Danmark, Finland
Mått per paket eller pall	<p>Maximala mått Längd: 200 cm Längd + omkrets = 300 cm Volym: 0,25 m³</p> <p>Minimimått Från SE, DK, FI: 15 x 10 x 1 cm Från NO: 23 x 13 x 1 cm</p> <p>För paket vars längsta sida (längd) överstiger 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en/flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>	<p>Maximala mått Längd: 120 cm Bredd: 80 cm Höjd: 180 cm</p> <p>För pall där en eller flera sidor överstiger maximala mått, eller då maximal vikt överskrids, tillkommer Special Handling Fee.</p>
Vikt per paket eller pall	<p>Maximal vikt 35 kg</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>	<p>Maximal vikt 750 kg</p>
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymläsnad vikt.	Verklig vikt.
Upphämtning	Från SE, DK, FI: ja, upphämtning på avsändarens adress. Från NO: nej, avsändaren lämnar in paketet till inlämningsställe. För upphämtning krävs särskilt hämtningsavtal med Posten/Bring Norge.	Ja, upphämtning på avsändarens adress. Tilläggstjänst AdHoc Pickup.
Leverans	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, reception, varumottagning. Bulkretur kan även levereras till lastkaj alternativt markplan.	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, reception, varumottagning, lastkaj alternativt markplan.
Spårbarhet	Ja	Ja

Paket till privatpersoner

	PickUp Parcel (0340) PickUp Parcel Bulk (0342)	Home Delivery Mailbox (0345)	Home Delivery Parcel (0349)
Kortfattat om tjänsten	Paket till privata mottagare. Leverans till paketombud eller paketbox, för utlämning till mottagaren.	Mindre paket upp till 3 kg till privata mottagare. Leverans till mottagarens postlåda. Tjänsten erbjuds i samarbete med Postnord.	Paket upp till 35 kg till privata mottagare. Hemleverans till mottagarens dörr.
Avsändare	Företag	Företag	Företag
Mottagare	Privatpersoner	Privatpersoner	Privatpersoner
Destinationer	Sverige, Danmark, Norge, Finland Övriga Europa ¹⁾ Övriga världen (endast PickUp Parcel)	Sverige	Sverige, Danmark, Norge, Finland
Mått per paket	Maximala mått Längd till NO, FI: 200 cm Längd till SE, DK och övriga länder: 150 cm Längd + omkrets = 300 cm Volym: 0,25 m ³ <u>Paketbox</u> SE, DK, NO: 58 x 49 x 43 cm FI: 59 x 59 x 36 cm Minimimått SE, DK, FI: 15 x 10 x 1 cm NO och övriga länder: 23 x 13 x 1 cm För paket med längd över 120 cm (Finland: 100 cm), där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.	Maximala mått Längd: 60 cm Längd + bredd + höjd = 90 cm Minimimått 15 x 10 x 1 cm För paket där en eller flera sidor överstiger 34 x 24 x 7 cm, tillkommer avgift för stort paket.	Maximala mått Längd: 200 cm Längd + omkrets = 300 cm Volym: 0,25 m ³ Minimimått SE, DK, FI: 15 x 10 x 1 cm NO: 23 x 13 x 1 cm För paket med längd över 120 cm (Finland: 100 cm), där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.
Vikt per paket	Maximal vikt NO: 35 kg FI: 25 kg SE, DK och övriga länder: 20 kg <u>Paketbox</u> 20 kg Minimivikt 150 gram	Maximal vikt 3 kg Minimivikt 150 gram	Maximal vikt SE, DK, NO: 35 kg FI: 25 kg Minimivikt 150 gram
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt.	Verklig vikt.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt.
Upphämtning	Ja, upphämtning på avsändarens adress.	Ja, upphämtning på avsändarens adress.	Ja, upphämtning på avsändarens adress.
Leverans	SE, DK, NO, FI: till paketombud/paketbox. Övriga länder: till mottagarens dörr eller till paketombud/paketbox. I Sverige, Danmark och Finland kan mottagaren erbjudas att beställa omdirigering till hemleverans. Vid händelse av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, kan leverans ske till ett annat paketombud eller paketbox än angivet i EDI.	Till mottagarens postlåda. Om paketet inte får plats i mottagarens postlåda så hängs det normalt i en påse på postlådan eller dörrhandtaget. Är mottagarens dörr belägen inomhus kan paketet även ställas utanför dörren. Om paketet inte kan levereras till postlådan, och inte heller kan placeras vid postlådan eller dörren, så sker leverans till ett Postnord-ombud där mottagaren kan hämta paketet.	Till mottagarens dörr. I Sverige är Flex Delivery, dvs. leverans utanför dörren utan signatur, standard och läggs till automatiskt vid beställning. För leverans mot signatur krävs tilläggstjänst i EDI. I Norge och Danmark är leverans mot signatur standard. Mottagaren kan erbjudas att beställa leverans utanför dörren utan signatur. I Sverige, Danmark, Finland och Norge kan mottagaren erbjudas att beställa omdirigering till paketombud eller paketbox.
Spårbarhet	Ja	Ja	Ja

1) PickUp Parcel Bulk till övriga Europa är endast tillgängligt till Tyskland, Estland, Färöarna, Island samt Nederländerna.

Retur från privatpersoner

	Pickup Parcel Return (0341) Pickup Parcel Return Bulk (0343)	Home Delivery Parcel Return (0348)
Kortfattat om tjänsten	Möjlighet för privata mottagare att, för Kundens (ursprunglig avsändares) räkning, returnera paket till Kunden. Returavsändaren lämnar in paketet till paketombud eller paketbox.	Möjlighet för privata mottagare att, för Kundens (ursprunglig avsändares) räkning, returnera paket till Kunden. Upphämtning på returavsändarens adress ingår. Tjänsten är avsedd för paket som pga. mått/vikt, inte kan returneras via paketombud eller paketbox i Sverige och Danmark, dvs. paket längre än 150 cm eller med vikt över 20 kg.
Avsändare	Privatpersoner	Privatpersoner
Mottagare	Företag	Företag
Tillgänglighet	Retur från Sverige, Norge, Danmark, Finland	Retur från Sverige, Danmark
Mått per paket	<p>Maximala mått Längd från NO, FI: 200 cm Längd från SE, DK: 150 cm Längd + omkrets = 300 cm</p> <p><u>Paketbox</u> Från SE, DK: 58 x 49 x 43 cm Från FI: 59 x 59 x 36 cm</p> <p>Minimimått Från SE, DK, FI: 15 x 10 x 1 cm Från NO: 23 x 13 x 1 cm</p> <p>För paket med längd över 120 cm (från Finland: 100 cm), där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>	<p>Maximala mått Längd: 200 cm Längd + omkrets = 300 cm</p> <p>Minimimått 15 x 10 x 1 cm</p> <p>För paket med längd över 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>
Vikt per paket	<p>Maximal vikt Från NO: 35 kg Från FI: 25 kg Från SE, DK: 20 kg</p> <p><u>Paketbox</u> 20 kg</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>	<p>Maximal vikt 35 kg</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymläsknad vikt.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymläsknad vikt.
Upphämtning	Nej, inlämning till paketombud eller paketbox.	Ja, upphämtning på avsändarens adress.
Leverans	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, reception, varumottagning. Bulkretur kan även levereras till lastkaj alternativt markplan.	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr, port, reception, varumottagning. Bulkretur kan även levereras till lastkaj alternativt markplan.
Spårbarhet	Ja	Ja

Paket till privatpersoner i Europa inkl. retur

Bring Parcel Connect (0370)		Bring Parcel Connect Return (0372)
Kortfattat om tjänsten	Paket till privata mottagare utanför Norden. Leverans till mottagarens dörr som standard, men leverans kan även ske till utlämningsställe (förutsatt bokning via API). Tjänsten erbjuds i samarbete med DHL.	Möjlighet för privata mottagare att, för Kundens (ursprunglig avsändares) räkning, returnera paket till Kunden. Paketet lämnas in till paketombud, av returavsändaren. Tjänsten erbjuds i samarbete med DHL.
Avsändare	Företag	Privatpersoner
Mottagare	Privatpersoner	Företag
Destinationer/ tillgänglighet	Europa (rutter/länder avtalas kundspecifikt)	Retur från Europa (rutter/länder avtalas kundspecifikt)
Mått per paket	<p>Maximala mått <u>Till dörr/hemleverans</u> Längd: 200 cm, bredd 120 cm, höjd 80 cm Diameter: 60 cm Längd + omkrets = 360 cm</p> <p><u>Paketombud</u> Beroende av mottagarlandets regler. Avtalas kundspecifikt. Till de flesta länderna: längd 120 cm, bredd 60 cm, höjd 60 cm Längd + omkrets = 360 cm</p> <p><u>Paketbox</u> Beroende av mottagarlandets regler. Avtalas kundspecifikt.</p> <p>Minimimått 23 x 13 x 1 cm</p> <p>För paket med längd över 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>	<p>Maximala mått <u>Paketombud</u> Beroende av mottagarlandets regler. Avtalas kundspecifikt. Från de flesta länderna: längd 120 cm, bredd 60 cm, höjd 60 cm Längd + omkrets = 360 cm</p> <p>Minimimått 23 x 13 x 1 cm</p> <p>För paket med längd över 120 cm, där två sidor överstiger 60 cm vardera, eller då en eller flera sidor understiger minimimått, tillkommer Special Handling Fee.</p>
Vikt per paket	<p>Maximal vikt Till dörr/hemleverans: 31,5 kg Paketombud: 20 kg (till vissa länder tillåts högre vikt) Paketbox: 20 kg</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>	<p>Maximal vikt 20 kg (från vissa länder tillåts högre vikt)</p> <p>Minimivikt 150 gram</p>
Fraktberäkning	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt. Omräkningsfaktor avtalas kundspecifikt.	Fraktdragande vikt, dvs. högsta värdet av verklig vikt och volymeräknad vikt. Omräkningsfaktor avtalas kundspecifikt.
Upphämtning	Avtalas kundspecifikt.	Nej, avsändaren lämnar in paketet till inlämningsställe.
Leverans	<p>Som standard sker leverans till mottagarens dörr. Vid användning av tilläggstjänst Optional Pickup Point eller PickUp Locker finns även möjlighet för leverans till paketombud eller paketbox.</p> <p>I vissa länder kan mottagaren erbjudas att beställa omdirigering till utlämningsställe, samt leverans utanför dörren utan signatur.</p> <p>Paketombud/paketbox: vid händelse av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, kan leverans ske till ett annat utlämningsställe än det som angetts i EDI.</p>	Till mottagarens dörr, dvs. ytterdörr/port, reception, varumottagning, lastkaj alternativt markplan.
Spårbarhet	Ja	Ja