



Standardvillkor

Bring E-commerce & Logistics AB

Standardvillkor

Gällande från och med den 1 maj 2026

1. OMFATTNING

Dessa standardvillkor gäller för tjänster som Bring E-commerce & Logistics AB, org.nr 556546-4939 ("Bring"), tillhandahåller för kund ("Kunden"), tillsammans "Parterna".

Alla uppdrag utförs av Bring enligt:

- Kundavtalet
- Brings Tjänstevillkor ("Tjänstevillkoren")
- Brings Standardvillkor ("Standardvillkoren")
- Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, f.n. NSAB 2015 ("NSAB")

Om bestämmelserna ovan innehåller motstridigheter ska de ha företräde i ovan nämnd ordning.

I det följande benämns Tjänstevillkoren och Standardvillkoren tillsammans som "Villkoren". Villkoren gäller om inte annat skriftligen avtalats.

Senaste versionen av detta dokument gäller alltid och finns tillgänglig på Brings sida för villkor på bring.se.

2. DEFINITIONER

- **Avsändare:** den som anlitar Bring för transport av en försändelse, normalt Kunden eller annan som agerar för Kundens räkning.
- **Mottagare:** försändelsens adressat, den som tar emot försändelsen eller hämtar ut försändelsen.
- **Försändelse (även benämnd sändning):** ett eller flera kollin till en och samma mottagare eller, vid retur, från samma mottagare.
- **Kolli:** varje enskild fysisk enhet i en försändelse, såsom paket, pall eller annan enhet.
- **Bulksändning:** flera paket till olika mottagare, eller vid retur från olika mottagare, som under samlad transport på pall utgör en gemensam sändning.
- **Mybring:** Brings kundportal för skapande och överföring av EDI, fraktticketter, bokning av hämtning, spårning, uppföljning och reklamation.

3. PRISER OCH AVGIFTER

Kunden ska betala priser och avgifter enligt vad som avtalats. Om särskilt avtalade priser saknas, gäller Brings vid var tidpunkt gällande ordinarie priser och prislister. Bring har rätt att, utöver fraktpriiset, ta ut drivmedelstillägg och svaveltillägg, samt att justera dessa tillägg kontinuerligt utan föregående meddelande till Kunden. Gällande ordinarie prislister samt avgifter och tillägg finns tillgängliga på Brings sida för priser på bring.se. Alla priser anges exklusive moms.

Bring förbehåller sig rätten att ta ut säsongstillägg under vissa perioder, till exempel vid förhöjd volym eller begränsad transportkapacitet. Uppgifter om säsongstillägg och prisnivå publiceras på Brings sida för priser på bring.se senast 30 dagar innan ikraftträdandet.

4. BETALNINGSVILLKOR M.M.

Kunden faktureras enligt vad som avtalats. Om inte annat avtalats så gäller att Bring fakturerar veckovis i efterskott och att Kunden ska betala fakturan 10 dagar från fakturadatum. Betalningsförpliktelse åvilar alltid Kunden, oberoende av om annan fakturamottagare avtalats.

Om betalning inte inkommer på förfallodagen förbehåller sig Bring rätten att vägra tillhandahålla ytterligare tjänster samt att fakturera

påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt vad som, från tid till annan, anges på fakturan.

Om Bring bedömer att Kundens kreditvärdighet försämrats har Bring genom skriftligt meddelade till Kunden rätt att minska antalet kreditdagar eller kräva förskottsbetalning.

5. BESTÄLLNING OCH EDI

Varje försändelse ska förviseras till Bring via EDI-överföring. Kunden är ansvarig för att tillse att komplett EDI-information, enligt Brings vid var tid gällande krav och specifikationer, är Bring tillhanda innan hämtning eller överlämning av försändelsen, se developer.bring.com.

EDI och transportetikett kan skapas via:

- a) Mybring (Booking API eller webbgränssnitt)
- b) TA-leverantör, som är godkänd av Bring
- c) Annat system, efter överenskommelse med Bring

Kunden är ansvarig för eventuell tredje part eller ombud som Kunden anlitar för att sända EDI-överföringar till Bring.

Vid försenad, felaktig eller utebliven EDI-information förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

6. ADDRESSERING

Kunden är ansvarig för att försändelser adresseras fullständigt och korrekt i enlighet med tillämplig nationell standard och format. Addressering till postboxar eller boxadresser är inte tillåten. Vid felaktig eller ofullständig addressering förbehåller sig Bring rätten att ta ut tilläggsavgifter.

7. BULKSÄNDNING

7.1 Utgående bulksändning

Kunder med större paketflöden kan skicka paket som bulksändning, vilket innebär att flera paket till olika mottagare hämtas och transporteras samlat på pall till en angiven sorteringsterminal. Varje paket ska emballeras och märkas i enlighet med villkoren för vald tjänst och, om inget annat anges i villkoren, lastas på EUR-pall (120x80 cm, max höjd 200 cm, max vikt 750 kg). På sorteringsterminalen delas pallen upp och paketen hanteras och levereras därefter enligt villkoren för vald tjänst. Paket som skickas som bulksändning över tullgräns kan förtullas gemensamt.

7.2 Bulkretur

Kunder med större returflöden kan returnera paket som bulksändning, vilket innebär att flera returpaket från olika mottagare samlas upp på en angiven sorteringsterminal och därefter transporteras samlat på pall till överenskommen returadress. Upphämtning eller inlämning av returpaketen ska ske i enlighet med villkoren för vald tjänst. Paket som returneras som bulksändning över tullgräns kan förtullas gemensamt.

7.3 Volymkrav

Om inget annat skriftligen avtalats ska en bulksändning omfatta minst 20 paket per sändningstillfälle och mottagande terminal eller returadress.

8. MÄRKNING OCH SÄNDNINGSHANDLINGAR

Kunden ansvarar för att försändelser har tillräcklig dokumentation och märkning för att uppdraget ska kunna utföras. Märkning av försändelser ska följa

Brings vid var tidpunkt gällande krav och specifikationer, se developer.bring.com.

8.1 Transportetikett

Transportetikett ska fästas väl synlig på varje paket och pall. Etiketten ska vara läsbar både maskinellt och manuellt.

- Etiketten ska fästas utan veck, på plant underlag och får inte fästas så att dess streckkod hamnar över en skarv, runt en kant eller runt ett hörn.
- Etiketten får inte döljas helt eller delvis av till exempel band, tejp, annan etikett, plastficka etc.
- Etiketten får inte täckas av plastfilm, om denna inte ligger helt slätt och dikt an etiketten.

8.2 Routing label och CMR

Bulksändningar och utrikes pallsändningar ska kompletteras med routing label samt CMR och/eller Waybill. För bulksändning som består av flera pallar ska varje pall märkas och numreras med till exempel 1/3, 2/3, 3/3, och så vidare.

8.3 Tullhandlingar

Försändelser som skickas över tullgräns ska kompletteras med fullständiga tullhandlingar. För förmånsbehandling gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg, t.ex. EUR 1 eller fakturadeklaration och tulldeklaration.

9. FÖRSÄNDELSEN OCH INNEHÅLL

Kunden ansvarar för att försändelser och dess innehåll inte strider mot Villkoren eller vid var tidpunkt gällande handelsrestriktioner, lagar och regler. Bring har ingen undersökningsplikt beträffande försändelsers innehåll, dokumentation eller emballage. Kunden ska ersätta Bring och annan skadelidande för sådan skada som uppkommer på grund av att Kunden bryter mot Villkoren.

9.1 Förpackning och emballage

Kunden ansvarar för att försändelser förpackas så att de tål normal transporthantering, inklusive omlastning och sortering. Bring tar inte emot oemballerat gods. Tillräckligt emballage är en förutsättning för att ersättning ska kunna utgå vid minskning eller skada.

Emballaget ska vara oskadat och säkra att varken Kundens eller annat gods skadas. Gods lastat på pall ska rymmas inom pallkanten och emballeras så det står stabilt och samlat under hela transporten. Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att eventuellt läckage stannar inom ytteremballaget om innerförpackningen skadas.

För gods på pall betraktas lastbäraren (pallen) som en del av transportemballaget. Bring erbjuder inte pallutbyte och återlämnar normalt inte pallar.

9.2 Farligt gods

Farligt gods får inte skickas med Bring, med undantag för farligt gods i begränsad mängd, vilket tillåts för vissa tjänster och destinationer enligt Tjänstevillkoren. För vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

9.3 Förbudet innehåll

Försändelser får inte innehålla:

- Värdefulla dokument och värdepapper, inklusive pengar och sedlar
- Värdeföremål, till exempel ädelmetaller, ädelstenar, äkta pärlor, exklusiva klockor, antikviteter, eller liknande

- Vapen och vapendelar, enligt lag och klassificering i tulltariffen, eller ammunition
- Tobak och nikotinprodukter, om inte annat följer av punkt 9.4
- Mänskliga kvarlevor, kroppsdelar, organ samt urnor eller liknande med aska
- Levande eller döda djur
- Temperaturkänsliga varor, till exempel växter, färskvara eller annat gods som kräver särskild temperatur
- Biologiska ämnen kategori B (UN 3373) samt diagnostiska prover som inte är förpackade och märkta enligt IATA:s instruktioner
- Innehåll som enligt lag är förbjudet att hantera eller transportera

9.4 Innehåll som kräver särskilt skriftligt avtal

Transport av följande innehåll är endast tillåtet efter särskilt skriftligt avtal med Bring:

- Alkoholhaltiga drycker
- Snus, inklusive tobaksfria nikotinpåsar, samt elektroniska cigarettor och påfyllningsbehållare
- Däck till motordrivna fordon

9.5 Högsta tillåtna värde

Försändelser får inte ha ett innehåll vars värde överstiger 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall.

10. HÄMTNING OCH INLÄMNING

Hämtning av försändelser utförs dagtid, helgfri måndag-fredag. Paket kan även lämnas in via Brings ombud. Kunden ansvarar för att försändelser är märkta och klara för hämtning eller inlämning.

10.1 Fast hämtning

Kunder med regelbundna volymer kan avtala om fast hämtning. Upplägget, inklusive plats, frekvens, tid och volym, ska regleras och dokumenteras i en transportinstruktion, som en del av Kundavtalet. Avvikelser från avtalat upplägg ska Kunden meddela Bring i god tid före hämtning. Avvikelser vid pallhämtning ska aviseras senast kl. 12.00 en arbetsdag före planerad hämtning.

10.2 Annan hämtning

För hämtning utan fast avtal eller utanför avtalat upplägg kan standardhämtning bokas via Mybring eller genom Brings kundservice. Hämtning i Sverige som bokas vardagar före kl. 12.00 utförs normalt samma dag, eller i vissa områden, nästkommande hämtningsdag, mellan kl. 13.00-17.00.

10.3 Inlämning via ombud

Som alternativ till hämtning kan paket lämnas in via Brings ombud i Sverige, med högst sex (6) paket per inlämningstillfälle. Varje paket får väga högst 20 kg och ha en maximal längd på 150 cm.

10.4 Avvikelser vid hämtning

Om hämtning inte kan genomföras på grund av omständigheter som orsakats av Kunden eller avsändaren, exempelvis att inget gods finns att hämta, att ingen är på plats, eller att godset inte är klart att hämtas, anses hämtningsuppdraget slutfört efter utfört försök. I sådana fall, samt vid påtagliga avvikelser mellan bokad och faktisk volym, kan Bring ta ut tilläggsavgifter.

Om hämtning uteblir på grund av omständigheter på Brings sida utförs normalt ett nytt hämtningsförsök nästkommande hämtningsdag. Alternativt kontaktas Kunden eller den som beställt hämtningen för vidare åtgärd.

11. LEVERANS

Leverans utförs till angiven leveransadress, förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Trafikverkets färjor anses vara farbar väg. Försändelser till platser utan fastlandsförbindelse, såsom öar, levereras normalt till hamnkantor eller kaj, om inte annat skriftligen överenskommit.

11.1 Kontaktfri leverans

För vissa tjänster kan leverans ske kontaktfritt, antingen som standard eller efter aktivt val av avsändaren eller mottagaren. Kontaktfri leverans innebär att försändelsen ställs av på leveransadressen utan krav på mottagarens närvaro eller kvittens.

När försändelsen har ställts av på leveransplatsen registreras den som levererad. Detta anses utgöra tillräckligt bevis för utförd leverans. Bring kan även dokumentera leveransen med foto. När leveransen har utförts på detta sätt anses försändelsen och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår efter leverans.

12. MOTTAGARBESTÄLLDA LEVERANSVAL

För vissa tjänster kan Bring erbjuda mottagaren alternativa leveransval, vilket gör det möjligt för mottagaren att göra justeringar av leveransen. Exempel är omdirigering till annan leveransplats, utökad liggtid, kontaktfri leverans eller leverans inom ett särskilt tidsfönster.

Mottagarbeställda leveransval utförs endast efter att mottagaren aktivt har gjort ett val/beställning och accepterat villkoren för leveransvalet. Vissa leveransval utförs först efter att Bring har erhållit betalning från mottagaren.

Beroende på tjänst och leveransval kan Kunden, genom bokning av tilläggstjänster, ges möjlighet att påverka vilka leveransval som erbjuds mottagaren.

13. SPÄRNING AV FÖRSÄNDELSER

Spärning av försändelser erbjuds genom Brings digitala lösningar, Brings app samt, i vissa fall, via extern parts lösning. Spärning tillhandahålls normalt från försändelsens första scanningspunkt till utlämning eller leverans.

För försändelser som skickas enskilt (singelkoll eller pall) sker första scanning normalt vid hämtning eller inlämning. För paket som skickas som bulksändning sker första scanning av respektive paket normalt efter att pallen delats upp på den sorteringsterminal som bulksändningen är adresserad till.

14. FÖRTULLNING OCH TULLDEKLARATION

Flera av Brings tjänster, där leverans sker över tullgräns, innefattar att Bring tillhandahåller och utför tulldeklarering åt Kunden. Tull och moms ska alltid betalas av importören. Om betalning inte inkommit på förfalldatum kan beloppet krävas av Kunden eller avsändaren.

För bulksändning som skickas över tullgräns ska avsändaren ha en agent, eller själv vara representerad i mottagarlandet. För varor belagda med tull, rekommenderas importören att ansöka om tullkredit. Importören ansvarar för att rapportera moms till myndigheterna.

Bring har rätt att fakturera Kunden för eventuella merkostnader i samband med tullhantering, som till exempel registrering och lagring på tullager.

15. AVVIKELSER FRÅN VILLKOREN

Bring är inte skyldig att ta emot eller distribuera försändelser som avviker från gällande Villkor. Eventuella sådana försändelser ändå inkommer, har Bring rätt att hantera eller leverera på det sätt som Bring bedömer lämpligt, oavsett vad som annars anges i Villkoren. Avvikelser från ordinarie leverans och ledtid kan förekomma.

Kunden ansvarar för att välja korrekt tjänst för försändelsen. Om avvikelser uppstår har Bring rätt att korrigeras Kundens val av tjänst och fakturera

tilläggsavgifter samt avgifter för den tillhandahållna tjänsten. Om Bring anser att korrigering inte är lämplig kan försändelsen returneras till avsändaren.

För paket med faktisk vikt över 35 kg, längd över 200 cm, eller kombinerad längd och omkrets över 300 cm, tillkommer avgift för överskriden vikt eller överskridna mått.

16. MANUELL HANTERING

Bring förbehåller sig rätten att ta ut avgifter för manuell hantering för försändelser som inte kan hanteras eller sorteras enligt standardprocedurer. Detta kan omfatta paket där den längsta sidan (längd) överstiger 120 cm eller där två sidor vardera överstiger 60 cm, försändelser med oregelbunden form, rullar, rör eller liknande, samt försändelser med bristfälligt emballage.

17. OBESTÄLLBARA FÖRSÄNDELSER

Försändelser som inte kan levereras eller inte hämtas inom tidsfrist, returneras, på Kundens bekostnad.

18. BRINGS ANSVAR FÖR FÖRSÄNDELSER

Brings ansvar för försändelser inträder när försändelsen tas emot av Bring och upphör när den har levererats till angiven leveransadress eller till annan plats som avtalats med avsändaren eller mottagaren. Leveransen behöver inte nödvändigtvis ske till mottagaren personligen.

För försändelser som levereras via ombud upphör Brings ansvar vid utlämning. För försändelser som levereras via paketbox upphör ansvaret när försändelsen hämtats ut från paketboxen.

För bulksändningar, där flera paket transporteras samlat på pall, inträder Brings ansvar respektive pall när den tas emot av Bring. Ansvaret för de enskilda paketen inträder först när pallen har delats upp och paketen registrerats i sorteringen, vilket möjliggör spärning och hantering på kollinivå.

Brings tjänster har inte någon form av tidslöfte. Om lagringsuppdrag skulle bli aktuellt ska Parterna träffa ett särskilt lagringsavtal. Kunden ska själv teckna och bekosta sådan försäkring som avses i § 25 A, NSAB 2015. Bring ska inte i något fall vara ansvarigt för indirekt skada eller annan följdskada.

19. REKLAMATION

19.1 Reklamation av försändelse

Reklamation av försändelser ska göras utan oskäligt dröjsmål. Kunden ska inkomma med reklamationer skriftligen, normalt via Mybring.

Anmärkning av synlig förlust, minskning eller skada ska göras omedelbart vid mottagandet av försändelsen, och vad gäller dold förlust, minskning eller skada, inom sju (7) dagar från leverans av försändelsen.

Sker anmärkning inte som angivet åligger det Kunden att bevisa att förlust, minskning eller skada inträffat när Bring ansvarade för godset.

Ytterligare detaljer finns tillgängliga på Brings sida för reklamationer på [bring.se](#).

19.2 Reklamation av faktura

Reklamation av faktura ska göras skriftligen snarast möjligt efter det att fakturan mottagits, och under inga omständigheter efter det förfalldatum som anges på fakturan. Om någon del av faktura bestrids förbinder sig Kunden att betala samtliga obestridda delar och att aldrig innehålla ett större belopp än som motsvarar omtvistat belopp.

20. ÄNDRINGAR

Villkoren och ordinarie prislister publiceras och finns tillgängliga på bring.se. Kunden ansvarar för att hålla sig uppdaterad och informerad om Villkoren och ordinarie prislister, och är införstådd med att dessa kan ändras under avtalstiden enligt nedan.

Bring har rätt att ändra Villkoren och ordinarie prislister två gånger per år; per den 1 januari respektive den 1 juli, genom publicering på bring.se senast 30 dagar innan ikraftträdandet.

Brings har även rätt att, när som helst, ändra Villkoren och ordinarie prislister, om Bring anser detta nödvändigt. I sådana fall ska Bring meddela Kunden skriftligen senast 30 dagar innan ikraftträdandet.

Om Kunden inte vill acceptera en ändring så har Kunden rätt att frånträda avtalet från och med den dag ändringen ska börja gälla. Kunden ska då skriftligen meddela Bring om detta senast sju (7) dagar innan ändringen träder i kraft.

Vidare har Bring rätt att, med omedelbar verkan, ändra eller upphäva villkor och avtalsbestämmelser som föranleds av lag, förordning eller beslut från myndigheter eller domstol, inklusive prisändringar till följd av ändrade skatter eller andra pålagor. Bring ska snarast meddela Kunden om tidpunkten för när sådan ändring träder i kraft.

21. SKRIFTLIGA MEDDELANDEN

Skriftliga meddelanden från Bring till Kunden skickas i första hand via e-post, i andra hand via brev. Meddelanden skickas till adressen som angetts i avtalet, eventuell ny adress som meddelats sedan avtalet ingåtts, eller annars till den senast kända adressen. Kunden ansvarar för att underrätta Bring om ändringar beträffande adress och kontaktpuppgifter.

22. ÖVRIGT

Bring har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter på annat bolag inom Posten Bring-koncernen samt att på eget ansvar nyttja underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden.

Bring och övriga bolag inom Posten Bring-koncernen har rätt att kontakta Kunden och dess kontaktpersoner för att erbjuda andra produkter och tjänster. Kunden accepterar att Bring och övriga koncernbolag, i samband därmed, får använda de eventuella personuppgifter som erhållits inom ramen för avtalet.

Bring förbehåller sig även rätten att, efter utförd leverans, kontakta mottagaren för att undersöka leveransupplevelse och upplevd kvalitet.

23. PERSONUPPGIFTER

För att kunna utföra de tjänster som Kunden beställer av Bring, krävs det att Kunden lämnar ut vissa personuppgifter om sina kunder (mottagare) till Bring. Personuppgifter hänförliga till mottagare, som behandlas av Bring, är till exempel namn, adress, telefonnummer, e-post och eventuell annan leveransinformation, som portkod.

Vardera Parten ansvarar för behandlingen av personuppgifter som denne utför för att efterleva sina avtalsförpliktelser, inklusive behandlingen av de personuppgifter som Bring eventuellt lämnar vidare till Kunden, som bekräftelse på utfört transportuppdrag.

Bring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra tjänsterna i enlighet med avtalet (jämför GDPR,

artikel 4 punkt 7), och ska efterleva GDPR i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Kunden är personuppgiftsansvarig för dennes egen behandling av personuppgifter, inklusive behandlingen av eventuella personuppgifter som Kunden lämnar vidare till Bring som leverantör av transporttjänsten.

Brings behandling av personuppgifter beskrivs vidare i Brings integritetspolicy på bring.se.

24. SEKRETESS

Parterna förbinder sig att vare sig under avtalets giltighetstid eller därefter, till någon för Parterna utomstående, yppa konfidentiell information rörande den andra Parten, dess kunder eller avtalets innehåll, med undantag för i den mån det är nödvändigt för att fullgöra avtalsenliga förpliktelser.

Med konfidentiell information avses varje uppgift – teknisk, kommersiell eller av annan art såsom till exempel överenskomna priser – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända på annat sätt än genom Parts brott mot denna bestämmelse.

25. FORCE MAJEURE

Bring är fri från ansvar om förlust, minskning, skada eller försening orsakats av hinder eller omständigheter utanför Brings kontroll, som Bring skäligen inte kunnat förutse.

Detta innefattar arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte kan råda över, till exempel epidemier och pandemier, inklusive Covid-19, samt nationella och internationella myndigheters åtgärder med anledning därav, naturkatastrofer, trafik hinder, eldsvåda, krig, oroligheter, inskränkningar i fråga om drivkraft och energi, systemhavari och förstörelse av data på grund av intrång, virusangrepp etcetera samt hinder och förseningar från underleverantör, som har sin grund i nämnda omständigheter.

Det åligger Part, som önskar åberopa sådan omständighet som nu sagts, att snarast efter kännedom underrätta den andra Parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Omständigheter av det slag som anges i denna bestämmelse befriar Part, som åberopat dem, från fullgörandet av sina åtaganden enligt vad som har avtalats, under så lång tid som omständigheten föreligger.

26. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Avtal med Bring är underkastat svensk lag. Tvist ska i den mån det är möjligt lösas genom förhandling mellan Parterna. Om tvist inte kan lösas genom förhandling mellan Parterna, ska tvist avgöras av Stockholms Tingsrätt som första instans.

27. YTTERLIGARE INFORMATION

För ytterligare information, kontakta Brings kundservice via telefon på (+46) 0770 113 300 eller via e-post till cs@bring.com.