

Allmänna villkor

Gällande från och med den 1 september 2025

1. OMFATTNING

Dessa standardvillkor gäller för tjänster som Bring Courier & Express AB, org.nr 559217-4584 ("Bring"), tillhandahåller för kund ("Kunden"), tillsammans "Parterna".

Standardvillkoren gäller för försändelser inom Sverige.

Alla uppdrag utförs av Bring enligt:

- Kundavtalet
- Brings Tjänsteunika villkor
- Brings Allmänna villkor ("Villkoren")
- Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser, f.n. NSAB 2015 ("NSAB")

Om bestämmelserna ovan innehåller motstridigheter ska de ha företräde i ovan nämnd ordning.

Villkoren gäller om inte annat skriftligen avtalats. Senaste versionen av detta dokument gäller alltid och finns tillgänglig på bring.se/villkor.

2. DEFINITIONER

- Med "Avsändare" avses den som anlitar Bring för att transportera en försändelse, normalt Kunden, alternativt annan som agerar för Kundens räkning
- Med "Mottagare" avses försändelsens adressat, den person som tar emot försändelsen eller den som hämtar ut försändelsen.
- Med "Försändelse" avses paket, pallar eller andra försändelser som hanteras av Bring.

3. PRISER OCH AVGIFTER

Kunden ska betala priser och avgifter enligt vad som avtalats. Om särskilt avtalade priser saknas, gäller Brings vid var tidpunkt gällande ordinarie priser samt priser för tilläggstjänster och avgifter, se bring.se/priser. Alla priser och avgifter anges exklusive moms.

Bring tillämpar fraktdragande vikt vilket innebär att priset baseras på max av verklig vikt och volymvikt beräknat på 280kg/m³.

Bring har rätt att, utöver fraktpriset, ta ut avgift för drivmedelstillägg och trängselskatt. Om inget annat skriftligen har avtalats har Bring rätt att justera dessa tillägg kontinuerligt, utan föregående meddelande till Kunden. Gällande drivmedelstillägg samt tillägg för trängselskatt finns på bring.se/villkor.

4. BETALNINGSVILLKOR

Kunden faktureras enligt vad som avtalats. Om inte annat avtalats så gäller att Bring fakturerar veckovis i efterskott och att Kunden ska betala fakturan senast tio (10) dagar från fakturadatum. Betalningsförpliktelse åvilar alltid Kunden, oberoende av om annan fakturamottagare avtalats.

Om betalning inte inkommer på förfallodagen förbehåller sig Bring rätten att vägra tillhandahålla ytterligare tjänster samt att fakturera påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt svensk räntelag, det vill säga Riksbankens referensränta plus 8,0 procentenheter.

5. BESTÄLLNING OCH EDI

Transporter beställs antingen elektroniskt via Glow, Mybring, API, EDI eller via kontakt med Brings kundservice. Specifikation för integration via EDI och API finns på developer.bring.com

5.1 Av- eller ombokning samt adressändring

Avbeställning eller ändring av en order ska ske senast 1 timme innan bokat tidsfönster börjar,

annars debiteras ordinarie fraktkostnad. Avgift för adressändring/ombeställning debiteras enligt prislista. Ändringar av en order kan medföra ytterligare avgifter om de medför längre transport än ordinarie beställning.

6. FÖRSÄNDELSEN OCH INNEHÅLL

Kunden ansvarar för att försändelser och dess innehåll inte strider mot Villkoren eller vid var tidpunkt gällande handelsrestriktioner, lagar och regler.

Bring har ingen undersökningsplikt beträffande försändelsers innehåll, dokumentation eller emballage. Kunden ska ersätta Bring och annan skadelidande för sådan skada som uppkommer på grund av att Kunden bryter mot Villkoren.

6.1 Förpackning och emballage

Kunden ansvarar för att försändelser förpackas för att tåla normal transporthantering, vilken kan innebära flera omlastningar och sorteringar under transporten. Emballaget ska vara skadefritt och säkra att Kundens eller annat gods inte skadas. Bring tar inte emot oemballerat gods. Tillräckligt emballage är en förutsättning för möjlighet till ersättning vid minskning eller skada.

Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att innehållet kan absorberas inuti ytterförpackningen, om det skulle uppstå skador på innerförpackningen.

Gods lastat på pall ska rymmas innanför pallkanten och emballeras så att det håller sig stabilt och samlat på pallan under hela transporten.

6.2 Farligt gods

Farligt gods får inte skickas med Bring, med undantag för begränsad mängd farligt gods som tillåts för vissa tjänster till vissa destinationer. Kunden ansvarar för att avsändaren följer gällande regelverk för godstypen, till exempel vad avser mängd, emballage och märkning. För vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

6.3 Förbudet innehåll

Försändelser får inte innehålla:

- Mänskliga kvarlevor, kroppsdelar, organ samt urnor eller liknande med aska
- Levande eller döda djur
- Biologiska ämnen kategori B (UN 3373) samt diagnostiska prover som inte är förpackade och märkta enligt IATA:s instruktioner
- Innehåll som enligt lag är förbjudet att hantera eller transportera

6.4 Innehåll som kräver särskild skriftlig

överenskommelse med Bring

- Alkoholhaltiga drycker
- Däck till motordrivna fordon
- Värdefulla dokument och värdepapper, inklusive pengar och sedlar
- Värdeföremål, t.ex. ädelmetaller, ädelstenar, äkta pärlor, exklusiva klockor, antikviteter eller liknande
- Vapen och vapendelar, enligt lag och klassificering i tulltariffen, eller ammunition
- Tobak- och nikotinprodukter, såsom cigaretter, snus, tobak eller liknande
- Temperaturkänsligt innehåll

6.5 Högsta tillåtna värde

Försändelser får inte ha ett innehåll vars värde överstiger 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall.

7. LEVERANS

Leverans utförs till angiven leveransadress, förutsatt att transportsträckan utförs av farbar väg. Trafikverkets färjor anses vara farbar väg. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.

7.1 Mottagarbeställda leveransval

Kunden är införstådd med att Bring, för vissa tjänster, kan erbjuda mottagaren alternativa leveransval, som ger mottagaren möjlighet att besluta om leveransplats eller göra andra justeringar av leveransen. Exempel på sådana leveransval kan vara omdirigering till en annan leveransplats, utökad liggtid, Flex Delivery (leverans utan kvittens) eller leverans inom ett särskilt tidsfönster.

Mottagarbeställda leveransval utförs först efter, och förutsatt, att mottagaren har gjort ett aktivt val eller beställning, samt accepterat villkoren för leveransvalet. Vissa leveransval utförs först efter att Bring erhållit betalning från mottagaren.

8. MISSLYCKAT LEVERANSFÖRSÖK

Ett misslyckat leveransförsök inträffar om:

- Leveransmottagaren inte är närvarande.
- Mottagaren vägrar att ta emot leveransen.
- Det finns fel i mottagarens adressuppgifter som gör att chauffören inte hittar adressen eller befinner sig på fel adress.
- Chauffören har rätt att avbryta en leverans om det finns risk för gods-, inventarie-, egendoms- eller personskador. Även när fordonet inte kan köras på ett trafiksäkert och lagligt sätt kan leveransen avbrytas.
- Leverans sker till adressen som anges i bokningen så länge det finns laglig körbar väg som är framkomlig.
- Alla misslyckade leveransförsök registreras som avvikelser. Leveransförsök och nya utkörningsförsök debiteras Kunden enligt gällande prislista.

9. ANSVAR

Om inte annat är uttryckligen avtalat, levereras Tjänsten enligt villkoren i NSAB, med undantag för § 25.A, andra stycket (försäkring). Det innebär att Kunden själv är ansvarig för att försäkra Godset, med mindre det har ingåtts särskilt avtal om försäkring.

Kunden är ansvarig för att Försändelsen har tillräcklig dokumentation för att Uppdraget kan genomföras, såsom, men inte begränsat till, märkning, fraktdokumentation, transportetiketter, tulldokumentation, handels- eller proformafakturer mm. I de fall Försändelsen innehåller särskilda godstyper, är det Kundens ansvar att nödvändiga tillstånd och licenser för genomförandet av Uppdraget inkluderas i dokumentationen. Avsändaren är ansvarig för att säkerställa att transportdokumenten överensstämmer med innehållet i Försändelsen. Bring har inte någon undersökningsplikt med hänsyn till innehållet i och emballeringen av Försändelsen, och inte heller för att tillräcklig dokumentation föreligger för den aktuella Försändelsen.

10. REKLAMATION

Reklamation av försändelser ska göras till Bring, utan oskäligt dröjsmål. Reklamation ska göras skriftligen via e-post till Brings kundservice.

11. ÄNDRINGAR

Bring har rätt att ändra Villkoren och ordinarie prislistor två gånger per år; per den 1 januari respektive den 1 juli, genom publicering på bring.se senast 30 dagar innan ikraftträdandet.

Bring har även rätt att, när som helst, ändra Villkoren och prislistor, om Bring anser detta nödvändigt. I sådana fall ska Bring meddela Kunden skriftligen senast 30 dagar innan ikraftträdandet.

Om Kunden inte vill acceptera en ändring så har Kunden rätt att frånträda avtalet från och med den dag ändringen ska börja gälla. Kunden ska då skriftligen meddela Bring om detta senast sju (7) dagar innan ändringen träder i kraft.

12. ÖVRIGT

Bring äger fritt engagera underleverantörer för att fullgöra avtalade förpliktelser inklusive att nyttja andra bolag inom Posten Norge koncernen.

Bring har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter på annat bolag inom Posten Bring-koncernen samt att på eget ansvar nyttja underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden.

Bring och övriga bolag inom Posten Bring-koncernen har rätt att kontakta Kunden och dess kontaktpersoner, via telefon och e-post, för att erbjuda andra produkter och tjänster. Kunden accepterar att Bring och övriga koncernbolag, i samband därmed, har rätt att nyttja sådana eventuella personuppgifter som erhållits inom ramen för avtalet.

Bring förbehåller sig rätten att, efter utförd leverans, kontakta mottagaren i syfte att undersöka leveransupplevelse och upplevd kvalitet.

13. PERSONUPPGIFTER

För att kunna utföra de tjänster som Kunden beställer av Bring, krävs det att Kunden lämnar ut vissa personuppgifter om sina kunder (mottagare) till Bring. Personuppgifter hänförliga till mottagare, som behandlas av Bring, är bland annat namn, adress, telefonnummer, e-post och eventuell annan leveransinformation, som till exempel portkod.

Vardera Parten ansvarar för behandlingen av personuppgifter som denne utför för att efterleva sina avtalsförpliktelser, inklusive behandlingen av de personuppgifter som Bring eventuellt lämnar vidare till Kunden, som bekräftelse på utfört transportuppdrag.

Bring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra tjänsterna i enlighet med avtalet (jämför GDPR, artikel 4 punkt 7), och ska efterleva GDPR i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Kunden är personuppgiftsansvarig för dennes egen behandling av personuppgifter, inkl. behandlingen av eventuella personuppgifter som Kunden lämnar vidare till Bring som leverantör av transporttjänsten.

När Bring erbjuder spårning av försändelser har Bring rätt att förmedla information och personuppgifter rörande avsändare och mottagare till externa partners, för att möjliggöra spårning i aktuella gränssnitt och spårningsverktyg. Kunden ansvarar för att inhämta erforderligt samtycke från avsändaren och mottagaren.

Brings behandling av personuppgifter beskrivs vidare i Brings integritetspolicy, se bring.se/privacy-policy.

14. SEKRETESS

Parterna förbinder sig att vare sig under avtalets giltighetstid eller därefter, till någon för Parterna utomstående, yppa konfidentiell information rörande den andra Parten, dess kunder eller avtalets innehåll, med undantag för i den mån det är nödvändigt för att fullgöra avtalsenliga förpliktelser. Med konfidentiell information avses varje uppgift – teknisk, kommersiell eller av annan art såsom till exempel överenskomna priser – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända på annat sätt än genom Parts brott mot denna bestämmelse.

15. FORCE MAJEURE

Bring är fri från ansvar om förlust, minskning, skada eller försening orsakats av hinder eller omständigheter utanför Brings kontroll, som Bring skäligen inte kunnat förutse.

Detta innefattar arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte kan råda över, till exempel epidemier och pandemier, inklusive Covid-19, samt nationella och internationella myndigheters åtgärder med anledning därav, naturkatastrofer, trafikhinder, eldsvåda, krig, oroligheter, inskränkningar i fråga om drivkraft och energi, systemhaveri och förstörelse av data pga. intrång, virusangrepp etcetera samt hinder och förseningar från underleverantör, som har sin grund i nämnda omständigheter.

Det åligger Part, som önskar åberopa sådan omständighet som nu sagts, att snarast efter kännedom underrätta den andra Parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Omständigheter av det slag som anges i denna bestämmelse befriar Part, som åberopat dem, från fullgörandet av sina åtaganden enligt vad som har avtalats, under så lång tid som omständigheten föreligger.

16. GILTIGHETS- OCH UPPSÄGNINGSTID

Har bestämd avtals- och uppsägningstid inte avtalats gäller en ömsesidig uppsägningstid om (1) månad. Uppsägning ska vara skriftlig och avtalet upphör per den sista vardagen i efterföljande kalendermånad.

Uppdrag av engångskaraktär, utan bestämd uppsägningstid, anses avslutat då Bring slutfört Uppdraget.

Bring får skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan

- om Kunden i väsentlig mån inte uppfyllt sina avtalsenliga förpliktelser och rättelse inte vidtagits inom trettio (30) kalenderdagar efter delfående av skriftlig anmodan härom, och
- om Kunden blivit försatt i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, ansökan om rekonstruktion enligt lag om företagsrekonstruktion ingetts till rätten eller annars är på obestånd eller på annat sätt tappat kontrollen över bolaget.

Skriftlig offert gäller i trettio (30) dagar såvida inget annat angivits i offerten.

17. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

Avtal med Bring är underkastat svensk lag. Tvist ska i den mån det är möjligt lösas genom förhandling mellan Parterna. Om tvist inte kan lösas genom förhandling mellan Parterna, ska tvist avgöras av Stockholms Tingsrätt som första instans.