

# Standardvillkor

För paket och pallar inom och från Sverige inkl. retur

Gäller från 1 januari 2022

	Business Parcel	Business Parcel Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Norden flertalet länder i övriga världen	Norden flera handelsländer i Europa
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg	Kundspecifik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Maximala mått per paket</b> Längd 200 cm till Sverige, Danmark, Norge, Finland Längd 150 cm till övriga länder Längd + omkrets 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p><b>Minimimått</b> Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>	<p><b>Maximala mått per paket</b> Längd 200 cm till Sverige, Danmark, Norge, Finland Längd 150 cm till övriga länder Längd + omkrets 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p><b>Minimimått</b> Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	<p>35 kg per paket till Sverige, Danmark, Norge, Finland 30 kg per paket till de flesta övriga länder</p> <p>Paket som överskrider maxvikt, eller med volymberäknad vikt över 70 kg, betraktas och debiteras som pall.</p>	<p>35 kg per paket till Sverige, Danmark, Norge, Finland 30 kg per paket till de flesta övriga länder</p> <p>Paket som överskrider maxvikt, eller med volymberäknad vikt över 70 kg, betraktas och debiteras som pall.</p>
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav, samt ev. tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar
<b>Upphämtning</b>	Ja, ingår	Ja, ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup> inrikes samt priszon 1-6. I övriga länder leverans via utlämningsställe.	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Pallet	Express Nordic 09.00/Express Nordic 09.00 Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Norden flera handelsländer i Europa	Sverige Norge (endast Bulk)
<b>Pris</b>	Zonbaserat pris per pall med reducering vid sändning av flera pallar till samma mottagare samt halv-/kvartspall	Viktbaserat pris per kg Bulk: Kundenspecifik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Nej	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Maximala mått per pall</b></p> <p><u>Pall</u> (EUR-pall eller motsvarande) Längd 120 cm Bredd 80 cm Höjd 180 cm</p> <p><u>½-pall</u> Längd 80 cm Bredd 60 cm Höjd 150 cm</p> <p><u>¼-pall</u> Längd 60 cm Bredd 40 cm Höjd 120 cm</p>	<p><b>Maximala mått per paket</b></p> <p>Längd 200 cm Längd + omkrets 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p><b>Minimimått</b> Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	750 kg per pall (EUR-pall eller motsvarande) 400 kg per ½-pall 200 kg per ¼-pall	35 kg per paket  Paket som överskrider maxvikt, eller med volymberäknad vikt över 70 kg, betraktas och debiteras som pall.
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Utrikes försändelser kompletteras med Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar
<b>Upphämtning</b>	Ja, ingår	Ja, ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>3</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup> M-F innan kl. 09.00 (till vissa områden innan kl. 16) enligt separat tidtabell.
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Ja Bulk: Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Parcel Return	Business Parcel Return Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Tillgänglighet</b>	från Sverige, Danmark, Norge, Finland	från Sverige, Danmark, Norge, Finland
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg	Kundspecifik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Maximala mått per paket</b>            Längd 200 cm            Längd + omkrets 300 cm            Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p><b>Minimimått</b>            Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>	<p><b>Maximala mått per paket</b>            Längd 200 cm            Längd + omkrets 300 cm            Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p><b>Minimimått</b>            Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket  Paket som överskrider maxvikt, eller med volymberäknad vikt över 70 kg, betraktas och debiteras som pall.	35 kg per paket  Paket som överskrider maxvikt, eller med volymberäknad vikt över 70 kg, betraktas och debiteras som pall.
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav samt ev. tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar
<b>Upphämtning</b>	Vid retur från Sverige, Danmark samt Finland ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Bring.	Vid retur från Sverige, Danmark samt Finland ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Bring.
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

**Business Pallet Return**

<b>Avsändare</b>	Företag
<b>Mottagare</b>	Företag
<b>Tillgänglighet</b>	från Sverige, Danmark, Norge, Finland
<b>Pris</b>	Fast pris per pall
<b>Volymfaktor</b>	Nej
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<b>Maximala mått per pall</b> Längd 120 cm Bredd 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande)  <b>½ Pallet</b> Längd 80cm Bredd 60 cm Höjd 150 cm  <b>¼ Pallet</b> Längd 60 cm Bredd 40 cm Höjd 120 cm
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	750 kg per pall  <b>½ Pallet</b> 400 kg per pall  <b>¼ Pallet</b> 200 kg per pall
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Försändelser som skickas från utlandet kompletteras med Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar
<b>Upphämtning</b>	Ja, ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej
<b>Tracking</b>	Ja

	PickUp Parcel	PickUp Parcel Bulk
<b>Avsändare</b>	Företag	Företag
<b>Mottagare</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Destinationer</b>	Norden flertalet länder i övriga världen	Norden flera handelsländer i Europa
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg	Kundspecifik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Maximala mått per paket</b> Längd 200 cm till Norge, Finland Längd 150 cm till övriga länder Längd + omkrets 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p>Till paketbox: L 60 cm, B 40 cm, H 40 cm</p> <p><b>Minimimått</b> Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>	<p><b>Maximala mått per paket</b> Längd 200 cm till Norge, Finland Längd 150 cm till övriga länder Längd + omkrets 300 cm Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p>Till paketbox: L 60 cm, B 40 cm, H 40 cm</p> <p><b>Minimimått</b> Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket till Norge, Finland 20 kg per paket till de flesta övriga länder Till paketbox: 20 kg	35 kg per paket till Norge, Finland 20 kg per paket till de flesta övriga länder Till paketbox: 20 kg
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav, samt ev. tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar
<b>Upphämtning</b>	Ja, ingår	Ja, ingår
<b>Leverans</b>	Inom Norden leverans till utlämningsställe. Övriga länder beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr <sup>2</sup> eller leverans via utlämningsställe.  Vid tillfälle av ev. fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe än det som Kunden ursprungligen valt eller angett i EDI.	Inom Norden leverans till utlämningsställe. Övriga länder beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr <sup>2</sup> eller leverans via utlämningsställe.  Vid ev. tillfälle av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe än det som Kunden ursprungligen valt eller angett i EDI.
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Home Delivery Parcel	PickUp Parcel Return
<b>Avsändare</b>	Företag	Privatpersoner
<b>Mottagare</b>	Privatpersoner	Företag
<b>Destinationer/ tillgänglighet</b>	Sverige, Danmark, Norge, Finland	från Sverige, Danmark, Norge, Finland
<b>Pris</b>	Viktbaserat pris per kg, alternativt zonbaserat pris i viktintervaller	Viktbaserat pris per kg
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymeräknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymeräknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Maximala mått per paket</b>            Längd 200 cm            Längd + omkrets 300 cm            Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p><b>Minimimått</b>            Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>	<p><b>Maximala mått per paket</b>            Längd 200 cm från Norge, Finland            Längd 150 cm från övriga länder            Längd + omkrets 300 cm            Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p>Från paketbox: L 60 cm, B 40 cm, H 40 cm</p> <p><b>Minimimått</b>            Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket	35 kg per paket från Norge, Finland 20 kg per paket från övriga länder
<b>Transport-dokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Bulksändningar kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav samt ev. tullhandlingar
<b>Upphämtning</b>	Ja, ingår	Nej, lämnas in av avsändaren till Brings ombud
<b>Leverans</b>	Leverans hem till mottagarens dörr <sup>2</sup>  I Sverige sker leveransen som standard med Flex Delivery, dvs leverans utan kvittens. Detta läggs till automatiskt vid beställning. För kvittens vid leverans, krävs tilläggstjänst Signature Required, som väljs och läggs till i EDI av avsändaren vid beställning.  I Danmark och Sverige kan mottagaren omdirigera paketet till ombud via avisering som skickas per e-post/SMS. Vid tillfälle av ev. fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till ett annat utlämningsställe än det som mottagaren ursprungligen har valt.	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	PickUp Parcel Return Bulk	Home Delivery Parcel Return
<b>Avsändare</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Mottagare</b>	Företag	Företag
<b>Tillgänglighet</b>	från Sverige, Danmark, Finland, Norge	från Sverige, Danmark
<b>Pris</b>	Kundspecifik lösning och pris	Viktbaserat pris per kg Bulk: kundspecifik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>1</sup></b>	<p><b>Maximala mått per paket</b>            Längd 200 cm från Norge, Finland            Längd 150 cm från övriga länder            Längd + omkrets 300 cm            Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p>Från paketbox: L 60 cm, B 40 cm, H 40 cm</p> <p><b>Minimimått</b>            Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>	<p><b>Maximala mått per paket</b>            Längd 200 cm            Längd + omkrets 300 cm            Volym: 0,25 m<sup>3</sup></p> <p><b>Minimimått</b>            Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	35 kg per paket från Norge, Finland 20 kg per paket från övriga länder	35 kg per paket
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med Routing Label, Waybill/CMR samt ev. tullhandlingar
<b>Upphämtning</b>	Nej, lämnas in av avsändaren till Brings ombud	Ja, ingår
<b>Leverans</b>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

Bring Parcel Connect		Bring Parcel Return Connect
<b>Avsändare</b>	Företag	Privatpersoner (och företag)
<b>Mottagare</b>	Privatpersoner (och företag)	Företag
<b>Destinationer/ tillgänglighet</b>	Till flera EU-länder (enligt avtal)	Från flera EU-länder (enligt avtal)
<b>Pris</b>	Kundspecifik lösning och pris	Kundspecifik lösning och pris
<b>Volymfaktor</b>	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.	Ja, volymfaktor 280 kg per m <sup>3</sup> . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs. den högsta av verklig vikt och volymberäknad vikt.
<b>Mått<sup>4, 5</sup></b>	<p><b>Maximala mått per paket<sup>4</sup></b> Längd 200 cm, bredd 120 cm, höjd 80 cm Diameter: 60 cm Längd + omkrets 360 cm</p> <p>Till pickup point: L 120 cm, B 60 cm, H 60 cm Till paketbox: L 60 cm, B 35 cm, H 35 cm</p> <p><b>Minimimått</b> Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>	<p><b>Maximala mått per paket<sup>4</sup> (från pickup point)</b> Längd 120 cm, bredd 60 cm, höjd 60 cm</p> <p><b>Minimimått</b> Längd 23 cm, bredd 13 cm, höjd 1 cm</p> <p>Hanteringsavgift tillkommer paket med en sida över 120 cm, två sidor över 60 cm eller en/flera sidor under minimimått. Avgiften tillkommer även paket som inte kan sorteras maskinellt, t.ex. paket med oregelbunden form, rulle/rör och paket som saknar yttre emballage.</p>
<b>Maxvikt<sup>1</sup></b>	<p><b>Hemleverans/leverans till dörren</b> 31,5 kg per paket</p> <p><b>Till pickup point och paketbox</b> 20 kg per paket</p>	<b>Från pickup point</b> 20 kg per paket
<b>Transportdokument</b>	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Utrikes försändelser kompletteras med routing label samt Waybill/CMR	Transportetikett enligt Brings standard och krav  Vid uppsamling på terminal ska bulksändning kompletteras med Routing Label samt Waybill/CMR
<b>Upphämtning</b>	Kundspecifik lösning	Nej, lämnas in av avsändaren till pickup point
<b>Leverans</b>	Standard: leverans hem till mottagarens dörr <sup>2</sup>  Till vissa destinationer kan mottagaren omdirigera paketet till utlämningsställe, välja Flex Delivery eller välja annan leveransdag via avisering som skickas per e-post/SMS.  Tilläggstjänster: Optional Pickup Point, Pickup Locker  Vid ev. tillfälle av fullbelagd kapacitet, eller andra faktorer utanför Brings kontroll vid leveranstillfället, förbehåller sig Bring rätten att leverera till annat utlämningsställe eller alternativt via leveranssätt än det som Kunden eller mottagaren ursprungligen valt eller angett i EDI.	Till mottagarens dörr <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

- Om en försändelse överskrider tillåten max vikt eller max mått förbehåller sig Bring rätten att konvertera till och debitera som annan tjänst alternativt returnera försändelsen till avsändaren. Vid konvertering kan avvik i förhållande till ordinarie leverans/ledtid förekomma.
- Leverans utförs till angiven leveransadress förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Leverans sker till ytterdörr, reception alternativt varumottagning. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.
- Leverans utförs till angiven leveransadress förutsatt att transportsträckan utgörs av farbar väg. Leverans sker till ytterdörr/port, reception, varumottagning, kaj alternativt markplan. Försändelser till öar utan broförbindelse levereras normalt till hamnkontor alternativt kaj.
- Landspecifika undantag förekommer. Kontakta din säljkontakt på Bring för mer information.
- Om en försändelse överskrider max vikt eller max mått förbehåller sig Bring rätten att neka transport av försändelsen alternativt returnera försändelsen till avsändaren.



## Övriga förhållanden

### Etikettering och adressering

Endast frakttiketter godkända av Bring accepteras. Format och utformning ska följa Brings standard och krav. Se vidare, *Transport Label Specifications*, [www.developer.bring.com/edi](http://www.developer.bring.com/edi)

- Streckkoden ska skrivas ut enligt GS1-128 SSCC standard (inom Norden), alternativt S10 standard utfärdad av UPU (utanför Norden)
- Etiketten ska skrivas ut via termisk skrivare eller laserskrivare på icke reflekterande vitt papper
- Etiketten och streckkoden ska vara tydligt läsbar och placerad väl synlig på kollit
- Etiketten ska fästas utan veck på en helt plan yta på kollit
- Etiketten får inte fästas runt en kant eller ett hörn
- Etiketten får inte täckas av plastfilm, om denna inte ligger helt slätt och djkt an etiketten
- Etiketten får inte döljas helt eller delvis av t.ex. band, tejp, annan etikett, reflekterande plastficka etc.

Korrekt mottagar- och leveransadress samt postnummer ska anges, enligt mottagarlandets standard och format. Försändelser får inte adresseras till boxadress eller boxpostnummer. Försändelser som inte uppfyller Brings krav för etikettering och adressering kan bli försenade och belastade med tilläggsavgifter.

### Följesedlar för förtullning

För försändelser till/från land eller område utanför EU:s skatteområde ska tullhandlingar bifogas. Avsändaren ansvarar för att nödvändiga tulldokument är korrekt ifyllda. Handelsfaktura eller proformafaktura, i minst 2 exemplar underskrivna för hand, krävs.

För förmånsbehandling/tullnedsättning gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg, exempelvis genom EUR 1 eller fakturadeklaration samt tulldeklaration. Tullfakturan ska redogöra för samtliga inkommande varor och antal kollen. Nödvändiga licenser och tillstånd ska bifogas.

För bulksändning krävs det att avsändaren har en agent eller själv är representerad i mottagarlandet. För smidig tullklarering, vid sändning av varor belagda med tull, rekommenderas importören att ansöka om tullkredit. Importören ska själv rapportera moms till myndigheterna.

### Förtullning och tulldeklaration

- Bulksändningar och pallar: som standard är avgift för både export- och importdeklaration, inklusive registrering av högst 3 varulinjer per faktura, inkluderat i priset. Samma villkor gäller bulkreturer samt retur av pall, med skillnaden att inga varulinjer ingår i priset. Registrering av ytterligare varulinjer, utöver de som ingår i priset, faktureras enligt gällande prislista för tilläggstjänster och övriga tillägg.
- Singelpaket: avgift för tulldeklaration faktureras Kunden enligt senast gällande prislista för tilläggstjänster och övriga tillägg. För utgående singelpaket betalas samtliga avgifter relaterat till importförtullning, t.ex. importdeklaration och tullavgifter, av mottagaren.

Tull och moms betalas av importören/mottagaren. Om betalning inte har inkommit innan angivet förfalldatum, kan beloppet krävas av avsändaren.

### Emballage

Avsändaren ansvarar för att emballera försändelser riktigt, för att tåla normal transporthantering, vilket kan innebära flera omlastningar och sorteringar. Såväl yttre som inre emballage ska vara väl anpassat efter innehållet, så att det skyddas under hela transporten.

Flytande innehåll och pulver ska förpackas så att innehållet kan absorberas inuti ytterförpackningen vid ev. läckage eller skador på innerförpackningen. Gods lastat på pall ska rymmas innanför pallkanten och emballeras så att det håller sig samlat på pallen.

Riktigt emballage är en förutsättning för att kunna få ersättning vid ev. skada eller förlust. Ersättning sker utifrån gällande version av NSAB. För möjlighet till ersättning utöver NSAB, rekommenderas Brings försäkring Cargo Insurance.

### EDI-överföring

Brings tjänster beställs med krav på EDI där varje kollen ska föraviseras till Bring via EDI-överföring. Fullständig och korrekt EDI-information, enligt Brings krav och specifikationer, ska vara Bring tillhanda innan hämtning eller överlämning av godset. Vid försenad, felaktig eller utebliven EDI-information förbehåller sig Bring rätten att debitera Kunden tilläggsavgifter.

### Godsrestriktioner

Försändelser får inte innehålla:

- pengar, värdepapper, ädelmetaller, ädelstenar, äkta pärlor eller liknande värdesändningar
- vapen\*, vapendelar\* och ammunition
- alkoholhaltig dryck\*\*
- cigaretter, snus, tobak eller liknande
- mänskliga kvarlevor, urnor eller liknande med aska
- levande eller döda djur
- temperaturkänsligt gods
- farligt gods med undantag för begränsad mängd farligt gods (se nedan avsnitt, Limited Quantities)

Innehållets värde får inte överstiga 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall.

Vissa varor kan omfattas av handelsrestriktioner, vilka kan ändras löpande. Det är Kundens ansvar att hålla sig uppdaterad om och följa gällande lagar och regler. Vidare ansvarar Kunden för att inte föra ut eller in något som är förbjudet i aktuellt avsändar- och mottagarland.

### Limited Quantities – begränsad mängd farligt gods

Försändelser får inte innehålla farligt gods med undantag för begränsad mängd farligt gods (Limited Quantities). Bring hanterar försändelser innehållande begränsad mängd farligt gods enligt gällande regelverk. Kunden ansvarar för att följa gällande regelverk vilket bland annat omfattar innehåll, emballage och märkning. För mer information om begränsad mängd farligt gods samt gällande regelverk, se [msb.se](http://msb.se) (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap).

Limited Quantities bokas som tilläggstjänst och får inte kombineras med Express Nordic 09.00-tjänsterna eller tilläggstjänsten Express. Kunden ska följa och avisera Bring enligt Brings gällande instruktioner.

### Flex Delivery

Flex Delivery innebär att leverans utförs utan kvittens. Vid leverans registrerar chauffören försändelsen som levererad, vilket anses utgöra tillräckligt bevis för att leveransen har skett. När Bring har levererat försändelsen i enlighet med villkor, anses varorna och dess emballage ha varit i synbart gott skick. Bring ansvarar inte för skada eller förlust som har uppkommit efter det att leverans har skett.

I aviseringen för vissa tjänster kan mottagaren välja och beställa Flex Delivery för leveransen. Detta ändrade leveransförfarande tillhandahålls endast efter och förutsatt att mottagaren har accepterat att Bring inte har något ansvar för försändelsen efter det att leverans har skett.

### Mottagarstyrd leveransval

I aviseringen kan mottagaren erbjudas alternativa leveransval som t.ex. omdirigering av paket till ombud eller byte av ombudsleverans till hemleverans. Dessa leveransval utförs endast efter och förutsatt att mottagaren har valt detta, för vissa leveransval endast efter det att Bring erhållit betalning från mottagaren.

### Spårning

I de fall Bring erbjuder spårningsmöjlighet har Bring rätt att förmedla information och personuppgifter rörande avsändare och mottagare, och det som sammanhänger därmed, till externa samarbetspartners för att möjliggöra spårning i aktuella spårningsverktyg. Kunden samtycker till detta förfarande och ansvarar i förhållande till Bring för att inhämta erforderligt samtycke från avsändare och mottagare av försändelsen.

### Returer

Försändelser som inte kan levereras, returneras till avsändaren. För sådan returfrakt faktureras Kunden samma belopp som för den tidigare utgående frakten.

#### **Ansvar**

Enligt gällande version av NSAB (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser). Avsändaren är skyldig att säkerställa att försändelse inte innehåller något som strider mot bestämmelserna i avsnitten Godsrestriktioner samt Limited Quantities – Begränsad mängd farligt gods, och ska ersätta Bring och annan skadelidande för skada som uppkommer på grund av att Kunden bryter mot dessa bestämmelser.

#### **Reklamation**

Enligt gällande version av NSAB (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser). Reklamation görs via webbformulär på Brings webbsida alternativt skriftligen till Brings kundservice. Reklamation ska vara Bring tillhanda inom 6 månader från den dag försändelsen lämnades till Bring. För försändelser med tilläggstjänst Cash On Delivery, ska reklamation dock vara Bring tillhanda inom 2 månader.

Alla reklamationer gällande Brings fakturor ska framställas skriftligen till Bring omedelbart då fakturan mottagits och under inga omständigheter efter det förfalldatum som anges på fakturan.

Kundens rätt att reklamera upphör om reklamation inte har inkommit till Bring inom angivna tidsgränser.

#### **Särskilda förhållanden**

Bring har rätt att ändra priset som kompensation för ökade driftskostnader, valutaförändringar och andra faktorer utanför Brings kontroll. Bring förbehåller sig rätten att ta ut avgift för bränsletillägg och svaveltillägg utöver avtalat pris. Bring har rätt att ändra denna avgift utan varsel till Kund. Tilläggen specificeras på fakturan och gäller ordinarie transporter.

Vidare förbehåller sig Bring rätten till ändringar i den befintliga tjänsten eller produkten, med hänvisning till enskilt kundavtal.

#### **Force Majeure**

Bring tar inte ansvar för händelser utanför Brings kontroll eller händelser som Bring inte kunnat förutse, exempelvis naturkatastrofer, förseningar i flyg- och vägtransporter pga. kraftigt oväder, epidemier samt myndighetsåtgärder med anledning därav, brand, översvämning, krig, oroligheter, arbetskonflikter etc.

#### **Särskilda villkor**

Senaste versionen av detta dokument gäller och finns alltid tillgängligt på Brings webbplats [www.bring.se](http://www.bring.se)

Generellt: För paket som skickas som bulksändning, dvs. samlastade på lastbärare eller pall, ansvarar Bring för respektive enskilt paket först från och med första utförda scanningspunkt efter split av lastbärare eller pall.

\* Som vapen betraktas alla föremål som definieras/klassificeras som sådana i tulltariffen. Eldvapen inkl. gevärspipor och kammarstycken, armborst, spetsiga vapen med ett knivblad längre än 12 cm, stiletter, slidknivar, stridshandskar, polisbatonger, klubbor och andra.

\*\* Förbud mot sändning av alkoholhaltiga drycker gäller för samtliga B2C-paket med leverans i Sverige och för samtliga B2C-paket med leverans i Norge som skickas i bulksändning. Vidare omfattas import samt export av alkoholhaltiga drycker av obligatoriska lagstadgade begränsningar i olika länder.

**För ytterligare information, kontakta Brings kundservice 020 - 765 000**