

Standardvillkor för paket och pallar inom Sverige och till resten av världen

För avtalskunder. Gäller fr.o.m. 2010-01-01.

	CarryOn Business	CarryOn Business BulkSplit	CarryOn Business Pallet	CarryOn HomeShopping	CarryOn HomeShopping BulkSplit	CarryOn Budget
Avsändare	Företag	Företag	Företag	Företag	Företag	Företag
Mottagare	Företag	Företag	Företag	Privatpersoner	Privatpersoner	Företag + privatpersoner
Destinationer	Inrikes + hela världen	Norden + de viktigaste handelsländerna i Europa	Inrikes + de viktigaste handelsländerna i Europa	Hela världen	Norden + de viktigaste handelsländerna i Europa	Island, Färöarna, Grönland
Tidtabell	Se tidtabell för respektive produkt på bring.se/parcels					
Pris	Viktbaserat pris per kg. Export- och importdeklarering (inkl två varulinjer) inkl i priset till priszon 1-7. Tull och moms betalas av mottagaren	Kundunik lösning	Fast pris per pall	Viktbaserat pris per kg. Exportdeklarering inkluderat i priset. Importdeklarering samt tull och moms betalas av mottagaren	Kundunik lösning	Viktbaserat pris per kg. Exportdeklarering inkluderat i priset. Importdeklarering samt tull och moms betalas av mottagaren
Volymtillägg	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs den högsta av verklig vikt och volymvikt	Kundunik lösning	Nej	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs den högsta av verklig vikt och volymvikt	Kundunik lösning	Ja, volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs den högsta av verklig vikt och volymvikt
Mått	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm	Max 120 x 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande)	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm
Vikt	Max 35 kg inrikes samt till DK, FI, NO. Till de flesta övriga länder 30 kg	Max 35 kg till DK, FI, NO. Till de flesta övriga länder 30 kg	Max 1000 kg/pall inkl emballage och pallens vikt. För pallar till Danmark gäller maxvikten 750 kg/pall	Max 20 kg vid utlämning på postkontor/ utlämningsställe 35 kg vid hemleverans	Max 20 kg vid utlämning på postkontor/ utlämningsställe 35 kg vid hemleverans	Max 20 kg vid utlämning på postkontor/ utlämningsställe 35 kg vid hemleverans

Transportdokument	My PNL Transportetikett och UPU-adresskort Eget system Transportetikett, ej till zon 8-9 Manuellt adresskort Adresskort för CarryOn Business Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar	My PNL Transportetikett Eget system Transportetikett Manuellt adresskort Adresskort för CarryOn Business BulkSplit Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar, Routing Label och waybill	My PNL Transportetikett Eget system Transportetikett Manuellt adresskort Adresskort för CarryOn Business med ommärkningsetikett för CarryOn Business Pallet Utrikes pallar kompletteras med tullhandlingar och waybill	My PNL Transportetikett till Norden. UPU-adresskort till resten av världen Eget system Transportetikett till Norden Manuellt adresskort Adresskort för CarryOn HomeShopping Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar	My PNL Transportetikett Eget system Transportetikett Manuellt adresskort Adresskort för CarryOn HomeShopping BulkSplit Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar, Routing Label och waybill	My PNL Transportetikett Eget system Transportetikett Utrikes paket kompletteras med tullhandlingar
EDI	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Adressering	Korrekt leveransadress måste anges. Leverans kan ej ske till postbox för CarryOn Business-paket- eller pall. Bring Parcels förbehåller sig rätten att ta ut en feladresseringsavgift i de fall då leveransadressen är felaktig.					
Upphämtning	Ingår i priset om inget annat avtalats					
Leverans	Till mottagarens dörr inrikes + i priszon 1-7. I övriga länder leverans via postkontor/ utlämningsställe	Till mottagarens dörr	Till mottagarens dörr	Beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr eller leverans via postkontor/ utlämningsställe	Beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr eller leverans via postkontor/ utlämningsställe	Beroende på mottagarlandets regler, dvs antingen till mottagarens dörr eller leverans via postkontor/ utlämningsställe
Tidsgaranti	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Retur	Försändelser som inte kan levereras, returneras till avsändaren som faktureras enligt gällande prislista.					
Tracking	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Nej
Tilläggstjänster						
COD (Cash On Delivery - postförskott)	Nej	Nej	Nej	Ja, avtalas särskilt	Ja, avtalas särskilt	Ja, avtalas särskilt
Bill Receiver (Mottagarfrakt)	Ja	Nej	Nej	Ja	Nej	Nej
Home Delivery (hemleverans)	Nej	Nej	Nej	Ja, avtalas särskilt	Ja, avtalas särskilt	Nej

MPS (Multiple Parcel Shipment – flerkollisändning)	Ja, endast inrikes. Förutsätter EDI	Ja, till vissa länder	Nej	Nej	Ja, till vissa länder	Nej
Cargo Insurance (transportförsäkring)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Övriga förhållanden						
Förtullning	Det är avsändarens ansvar att fylla i tulldokument korrekt. Standard export- och importdeklarering betalas av avsändaren. Detta gäller samtliga produkter med undantag för CarryOn HomeShopping då standard importdeklarering betalas av mottagaren. Tull och moms betalas alltid av mottagaren. Om mottagaren inte betalat innan förfallodatum, kan beloppet krävas av avsändaren.					
Följesedlar för förtullning	För försändelser inom EU (paket, pallar och BulkSplit), krävs enbart transportetikett eller adresskort. För försändelser utanför EU krävs handels- eller proformafaktura (minst 3 ex och underskrivna för hand). För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg, exempelvis genom EUR 1 eller fakturadeklaration samt tulldeklaration. Handels- eller proformafakturan måste innehålla information om samtliga inkommande varor samt antal kolli. Nödvändiga licenser/tillåtelser måste också bifogas. För BulkSplit-försändelser krävs även att avsändaren har en agent eller ombud i mottagarlandet som kan belastas med tull-, moms- och eventuella säravgifter för alla paket och pallar i sändningen. Denne skall vara en momsregistrerad juridisk person med tullkredit. Deklarationsavgiften för export- respektive importtulldeklarationer betalas av avsändaren (gäller ej CarryOn Business till zon 8-9). Skriv ut proformafaktura från bring.se/parcels.					
Särskilda förhållanden	Bring Parcels har rätt att ändra priset som kompensation för ökade driftskostnader, valutaförändringar och andra faktorer utanför Bring Parcels kontroll. Bring Parcels förbehåller sig rätten att ta ut en avgift (bränsletillägg) utöver avtalat pris. Bring Parcels har rätt att ändra denna avgift utan varsel till kund. Bränsletillägg specificeras på fakturan och gäller ordinarie transporter samt eventuellt också pallförsändelser. Bring Parcels förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för felaktig adress och för saknad, bristfällig eller försenad EDI-överföring till Bring Parcels. Avgiften specificeras på fakturan. Bring Parcels förbehåller sig rätten till ändringar i den befintliga produkten, med hänvisning till enskilt kundavtal.					
Förbjudet innehåll	Försändelser får inte innehålla vapen, ammunition, levande djur, kvarlevor, cigaretter, tobak, farligt gods samt värdefullt innehåll som ädelmetaller, ädelstenar, mynt, sedlar eller värdepapper. Innehållets värde får inte överstiga 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall. Avsändaren ansvarar för att en försändelse inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet.					
Reklamation	Enligt NSAB 2000 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser) www.nordicfreight.org . Reklamationer måste vara Bring Parcels tillhanda inom 6 månader. För paket med tilläggstjänsten COD (Cash On Delivery), måste reklamationer vara Bring Parcels tillhanda inom 2 månader					
Force Majeure	Bring Parcels tar inte ansvar för händelser utanför Bring Parcels kontroll eller händelser som Bring Parcels inte kunnat förutse (exempelvis naturkatastrofer, förseningar i flyg- och vägtransporter pga kraftigt oväder, brand, översvämning, krig, oroligheter, arbetskonflikter) etc.					
Ansvar	Enligt NSAB 2000 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser) nordicfreight.org , som är 8,33 SDR vid vägtransport och 17 SDR vid flygfrakt.					
Särskilda villkor	Senaste versionen av detta dokument finns alltid tillgängligt på Bring Parcels webbplats www.bring.se/parcels					

För ytterligare information, kontakta Bring Parcels kundservice 020-765 000