

Standardvillkor för paket och pallar inom Sverige och till Norden när din kund använder ReturnService för att skicka tillbaka paket till dig

För avtalskunder. Gäller fr.o.m. 2010-01-01.

	CarryOn Business Return	CarryOn Business Pallet Return	CarryOn Business BulkReturn	CarryOn HomeShopping Return	CarryOn HomeShopping BulkReturn
Avsändare	Företag	Företag	Företag	Privatpersoner	Privatpersoner
Mottagare	Företag	Företag	Företag	Företag	Företag
Destinationer	Inrikes + Danmark, Finland och Norge	Inrikes + Danmark, Finland och Norge	Danmark, Finland och Norge	Danmark, Finland och Norge	Danmark, Finland och Norge
Tidtabell	Se tidtabell på bring.se/parcels	Se tidtabell på bring.se/parcels	Kontakta din säljare	Se tidtabell på bring.se/parcels	Kontakta din säljare
Pris	Viktbaserat pris per kg. Export- och import deklarerat (inkl två varulinjer) inkluderat i priset	Fast pris per pall	Enligt avtal	Viktbaserat pris per kg. Export- och importdeklarerat (inkl två varulinjer) inkluderat i priset	Enligt avtal
Volymtillägg	Enbart för paket, inte för pall. Volymfaktor 280 kg/m ³ . Kunden faktureras efter fraktdragande vikt, dvs den högsta av verklig vikt och volymvikt.				
Mått	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm	Max 120 x 80 cm Höjd 180 cm (EUR-pall eller motsvarande)	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm	Max Längd 150 cm Längd + omkrets = max 300 cm Minimum 23 X 13 X 1 cm
Vikt	Max 35 kg	Max 1000 kg/pall inkl emballage och pallens vikt. För pallar från och inom Danmark gäller 750 kg/pall	Max 35 kg	Max 35 kg	Max 35 kg
Transport-dokument	Transportetiketter skris ut via My PNL eller eget system. Utrikes försändelser måste kompletteras med tullhandlingar. Se mer på bring.se/parcels				
EDI	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Adressering	Korrekt leveransadress måste anges. Leverans kan ej ske till postbox för CarryOn Business-paket- eller pall. Bring Parcels förbehåller sig rätten att ta ut en feladresseringsavgift i de fall då leveransadressen är felaktig. Vid avtal om BulkReturn ska det alltid avtalas en returadress i det land returpaketet sänds från.				
Upphämtning	Vid retur inom och från Sverige samt Finland, ingår upphämtning i priset om inget annat avtalats. Vid retur från Danmark och Norge ingår upphämtning i de fall då kunden har ett avtal om upphämtning med Post Danmark eller Posten Norge. Detta gäller dock inte CarryOn HomeShopping Return och CarryOn HomeShopping BulkReturn då dessa returpaket måste lämnas in till närmaste postkontor.				
Leverans	Till din dörr måndag-fredag	Till din dörr måndag-fredag	Till din dörr enligt avtal	Till din dörr måndag-fredag	Till din dörr enligt avtal

Tidsgaranti	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Retur	Försändelser som inte kan levereras, returneras till avsändaren som faktureras enligt gällande prislista.				
Tracking	Ja	Ja	Nej	Ja	Nej
Tilläggstjänster					
Ad Hoc Pickup	Ja	Ja, alltid. Ingår i pallpriset.	Ja	Nej	Nej
Cargo Insurance (transportförsäkring)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Övriga förhållanden					
Förtullning	Det är avsändarens ansvar att fylla i tulldokument korrekt. Standard export- och importdeklarering betalas av dig som avsändare. Tull och moms betalas av mottagaren. Om mottagaren inte betalat innan förfallodatumet, kan avsändaren krävas på beloppet.				
Följesedlar för förtullning	För försändelser inom EU (paket, pallar och BulkSplit), krävs enbart transportetikett. För försändelser utanför EU krävs handelsfaktura (minst 3 exemplar och underskrivna för hand). För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg, exempelvis genom EUR 1 eller fakturadeklaration samt tulldeklaration. Handelsfakturan måste innehålla information om samtliga inkommande varor samt antal kolli. Nödvändiga licenser/tillåtelser måste också bifogas. Deklarationsavgiften för export- respektive importtulldeklarationer betalas av dig som mottagare.				
Särskilda förhållanden	<p>Bring Parcels har rätt att ändra priset som kompensation för ökade driftkostnader, valutaförändringar och andra faktorer utanför Bring Parcels kontroll. Bring Parcels förbehåller sig rätten att ta ut en avgift (drivmedelstillägg) utöver avtalat pris. Bring Parcels har rätt att ändra denna avgift utan varsel till kund. Drivmedelstillägg specificeras på fakturan och gäller ordinarie transporter samt eventuellt också pallförsändelser.</p> <p>Bring Parcels förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för felaktig adress och för saknad, bristfällig eller försenad EDI-överföring till Bring Parcels. Avgiften specificeras på fakturan.</p> <p>Bring Parcels förbehåller sig rätten till ändringar i den befintliga produkten, med hänvisning till enskilt kundavtal.</p>				
Förbjudet innehåll	Försändelser får inte innehålla vapen, ammunition, levande djur, kvarlevor, cigaretter, tobak, farligt gods samt värdefullt innehåll som ädelmetaller, ädelstenar, mynt, sedlar eller värdepapper. Innehållets värde får inte överstiga 100 000 SEK per paket och 1 000 000 SEK per pall. Avsändaren ansvarar för att en försändelse inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet.				
Reklamation	Enligt NSAB 2000 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser) www.nordicfreight.org . Reklamationer måste vara Bring Parcels tillhanda inom 6 månader				
Force Majeure	Bring Parcels tar inte ansvar för händelser utanför Bring Parcels kontroll eller händelser som Bring Parcels inte kunnat förutse (exempelvis naturkatastrofer, förseningar i flyg- och vägtransporter pga kraftigt oväder, brand, översvämning, krig, oroligheter, arbetskonflikter) etc.				
Ansvar	Enligt NSAB 2000 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser) nordicfreight.org , som är 8,33 SDR vid vägtransport och 17 SDR vid flygfrakt.				
Särskilda villkor	Senaste versionen av detta dokument finns alltid tillgängligt på Bring Parcels webbplats www.bring.se/parcels				

För ytterligare information, kontakta Bring Parcels kundservice 020-765 000.